

PICKPACK

Sistema de lockers
inteligentes para Paquetería

¿Que es PickPack?



- PickPack es un sistema que permite brindar un servicio automatizado y no atendido de lockers para el intercambio de paquetes.
- El sistema está pensado para ser utilizado en tiendas, consorcios, bancos, empresas o edificios comerciales.
- El acceso a los lockers se realiza mediante el uso de un token compuesto por un código numérico de seguridad (PIN de 6 dígitos) y/o por un código QR.
- Está destinado a proporcionar una solución eficiente para la entrega de paquetes, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- **Servicio**

- Solución orientada principalmente para entrega de compras por internet.
- Servicio de custodia de paquetes.
- Servicio 100% autónomo.

- **Ventajas**

- Los clientes pagan por locker, no por bulto almacenado.
- El pago puede realizarse con tarjetas de crédito y/o débito.
- No se requiere bajar una aplicación para utilizar el sistema.

- **Tamaños de los lockers**

- Los tamaños de los lockers fueron optimizados de acuerdo a los tamaños estándar mas frecuentemente utilizados para el intercambio de paquetes.

¿Cómo funciona el sistema?



Para entregar o recibir un paquete básicamente se deben seguir estos 3 pasos:

1	A través de nuestra plataforma web, el Usuario podrá generar una reserva indicando el tamaño del locker deseado. El sistema enviará automáticamente una notificación al Repartidor junto con un token para realizar la entrega del paquete.
2	Una vez frente al locker seleccionado y en el horario de su conveniencia, el Repartidor utilizará el token para abrir automáticamente la puerta del locker. Al depositar el paquete, el sistema enviará al Usuario una notificación con un nuevo token.
3	El Cliente podrá retirar el paquete utilizando el código de Retiro en el horario de su conveniencia.

Sectores



CONSORCIOS



**ESTACIONES DE
SERVICIO**

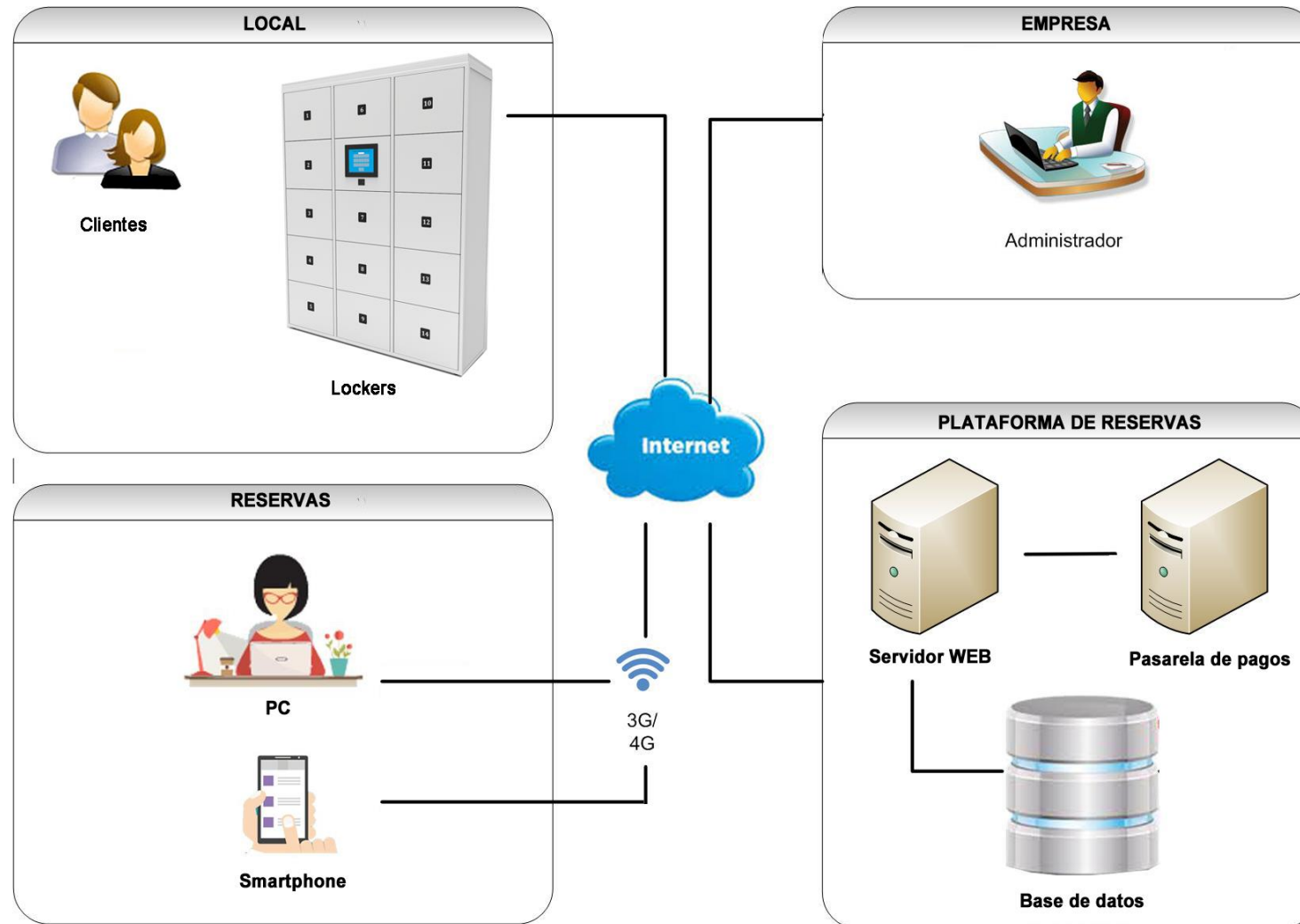


EMPRESAS



SHOPPING

Arquitectura



Usuarios del sistema de lockers



Administrador

Persona responsable de la aprobación de usuarios y configuración del sistema.



Usuario

Persona que utiliza los servicios de reserva de lockers.



Repartidor

Personal que ingresa el paquete en el locker utilizando un token.



Cliente

Personal que retira un paquete del locker utilizando un token.



Hardware

1. Módulo principal inteligente

- Pantalla táctil de 10" para interfase con el cliente
- Lector de código QR
- Electrónica de control para el manejo de cerraduras
- Conexión a ethernet (el sistema requiere conexión a internet)
- Software para validación de PIN y/o QR contra el servidor en la nube
- Lockers de distintos tamaños

2. Pueden incorporarse hasta 8 módulos adicionales con Lockers de distintos tamaños



Software del Locker



1. Interfaz de usuario para ingreso de PIN por teclado en pantalla o QR
2. Comunicación con el servidor para validación de Token
3. Control de apertura de cerraduras
4. Envío del estado de los lockers en tiempo real
5. Servicio de Autodiagnóstico

Pantalla principal



Ingresa su código
(Enter your code)

Input field for the code, consisting of six circular buttons, each containing an asterisk (*), and a toggle icon (an eye with a diagonal line through it) to the right.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
← X	0	✓

O escanee su QR (or scan your bar code)

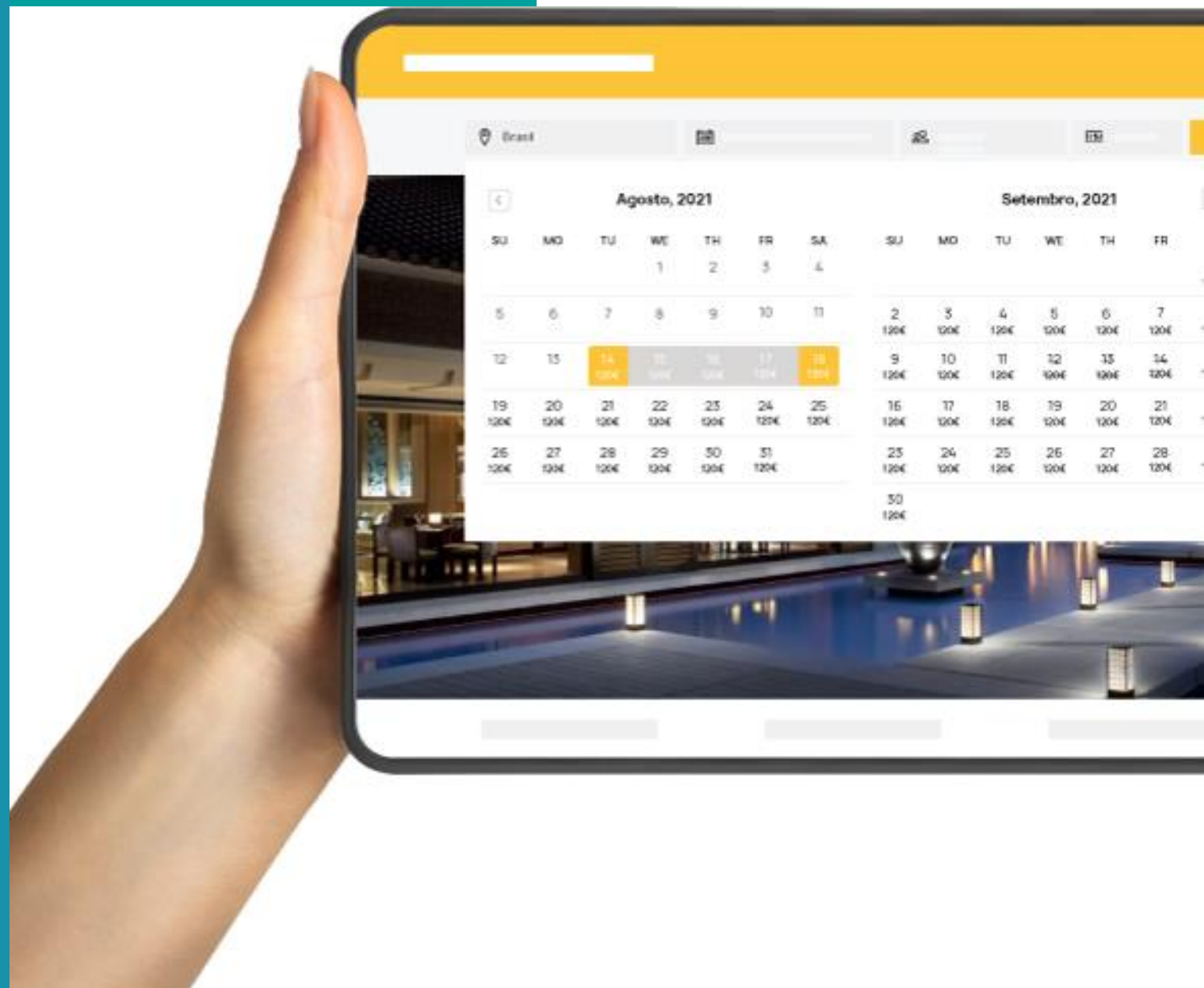
Uso del locker

Para utilizar el servicio de lockers básicamente se deben seguir estos pasos:

1	Ingresa al local donde se encuentra el locker asignado
2	Utilizando la pantalla táctil ingresar el PIN o escanear el QR en el lector. Se abrirá automáticamente la puerta del locker correspondiente.
3	Ingresa o retira las pertenencias y cierra la puerta



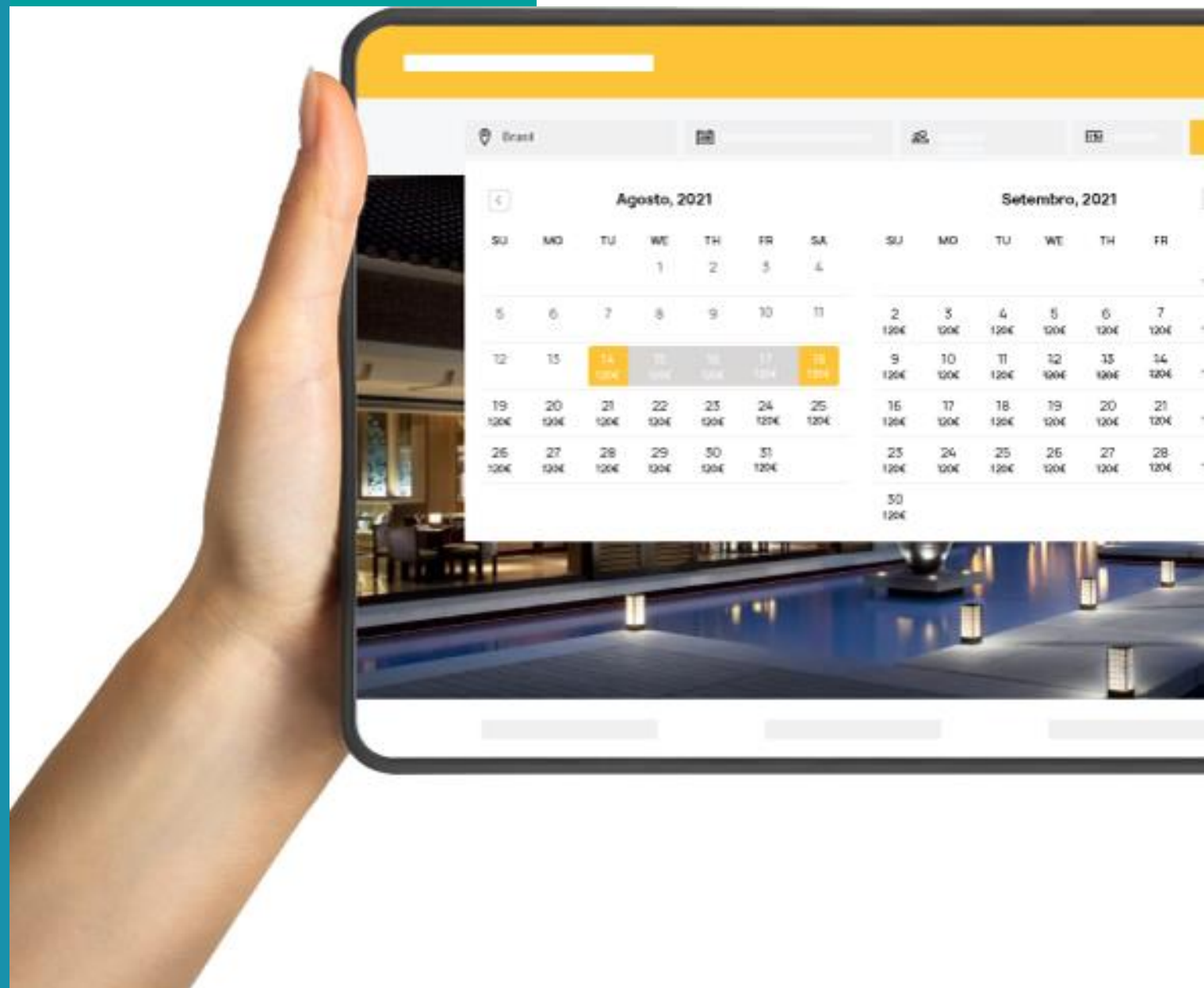
Software de Gestión



1. Plataforma en la nube
2. Aplicación web de usuario para reserva de lockers
3. Aplicación web para la administración del sistema
4. Servicio web de comunicación con los lockers
5. Base de datos MySQL



Software de Reservas




¿Cómo generar una reserva?



- El “Usuario”, utilizando una PC, Tablet o Smartphone con conexión a internet, ingresar a la Plataforma del sistema PickPack alojado en la nube.
- Seleccionar el Local donde desea utilizar el locker
- Seleccionar las fechas a reservar
- Seleccionar el tamaño del locker
- Nombre, Apellido, Email, DNI/Pasaporte y N° de celular.
- Realizar el pago
- Una vez confirmado el pago, el sistema le enviará automáticamente una notificación con el Token de acceso al locker (Paso I)

Datos de una reserva





Tu pago se ha completado exitosamente.

Descarga tu token para que puedas abrir el locker.

Número de reserva	67
Organización	Global
Local	Farmacia Global
Dirección	San Martín 23, Neuquén

Importe\$ 0


Período


Entrega	jue 25 septiembre
Recogida	jue 25 septiembre


Tokens

Token (GS)


677499

 Cerrar

 Descargar

 Compartir

Entrega y retiro de paquetes



¿Cómo utilizar el locker?



Para entregar el paquete (Repartidor):

- Ingresar al local para el cual se hizo la reserva
- Utilizando la pantalla del locker, ingresar el PIN o escanear el QR
- Se abrirá automáticamente la puerta del locker asignado en la reserva
- Ingresar el paquete y cerrar la puerta
- El sistema le enviará automáticamente una notificación con el Token de acceso al locker para el retiro del paquete (Paso II)

Para retirar el paquete (Cliente):

- Ingresar al local para el cual se hizo la reserva
- Utilizando la pantalla del locker, ingresar el PIN o escanear el QR
- Se abrirá automáticamente la puerta del locker correspondiente
- Retirar el paquete y cerrar la puerta (Paso III)
- El sistema le enviará automáticamente una notificación de paquete entregado



Software de Administración



Características



1. Plataforma en la nube
2. Aplicación web para la administración del sistema
3. Monitoreo en tiempo real del estado de los lockers
4. Configuración de locales
5. Listado y consulta de Usuarios
6. Consulta de reservas activas e históricas
7. Gestión de usuarios del sistema
8. Reportes

Administrador

- El administrador del sistema es el responsable de:
 - Autorización de los Usuarios del sistema para que puedan realizar reservas
 - Configuración de los parámetros de operación del sistema
 - Monitoreo de la Operación del sistema

Usuarios del sistema

- Los usuarios del sistema (o simplemente Usuarios) son aquellos que utilizarán el sistema para la generación de reservas para la entrega de paquetes.

Nota:

Ni el Repartidor ni el Cliente necesitan utilizar el sistema ya que solo operan con el QR enviado por el sistema.

Monitor de lockers



DCM Solution

Administración

 Monitor

 Locales

 Tamaños

 Usuarios

 Reservas

Locker: OFICINA 

Local: DCM

ID BOX	Size	Ocupación	Puerta			
1	S					...
2	S					...
3	S					...
4	M					...
5	M					...

0 of 7 row(s) selected.

Previous

Next

Activas		Todas
<div>Buscar por ...</div>		
N° RESERVA	LOCAL	EMAIL
186	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
194	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
196	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
199	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
216	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
217	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
219	DCM	josevazquez@dcm.com.ar

Datos de una reserva



Reserva n° 67

Farmacia Global

Nombre y Apellido	Locker	Organización
Camila Perice	TESTING-2	Global
Email	Local	Fecha inicio
camilap@gmail.com	Farmacia Global	jue 25 septiembre
Telefono		Fecha fin
11127642265		jue 25 septiembre



Token de repartidor (GS) 677499
Box 1

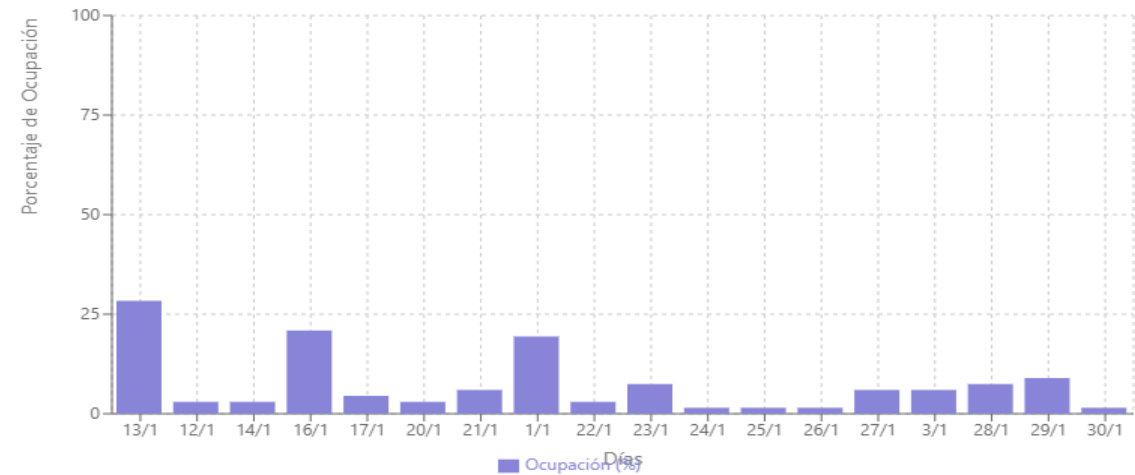


Token de usuario (GS) 989951
Box 1

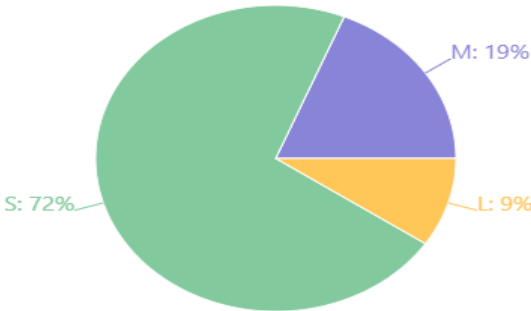
Total

ARS0

Porcentaje de Ocupación vs Días



Total de Ocupación



www.dcm.com.ar