

## PICKPACK

Sistema de lockers  
inteligentes para Paquetería

# ¿Que es PickPack?



- PickPack es un sistema que permite brindar un servicio automatizado y no atendido de lockers para el intercambio de paquetes.
- El sistema está pensado para ser utilizado en tiendas, consorcios, bancos, empresas o edificios comerciales.
- El acceso a los lockers se realiza mediante el uso de un token compuesto por un código numérico de seguridad (PIN de 6 dígitos) y/o por un código QR.
- Está destinado a proporcionar una solución eficiente para la entrega de paquetes, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

# Características



- **Servicio**
  - Solución orientada principalmente para entrega de compras por internet.
  - Servicio de custodia de paquetes.
  - Servicio 100% autónomo.
- **Ventajas**
  - Los clientes pagan por locker, no por bulto almacenado.
  - El pago puede realizarse con tarjetas de crédito y/o débito.
  - No se requiere bajar una aplicación para utilizar el sistema.
- **Tamaños de los lockers**
  - Los tamaños de los lockers fueron optimizados de acuerdo a los tamaños estándar mas frecuentemente utilizados para el intercambio de paquetes.

# ¿Cómo funciona el sistema?



Para entregar o recibir un paquete básicamente se deben seguir estos 3 pasos:

1	A través de nuestra plataforma web, el Usuario podrá generar una reserva indicando el tamaño del locker deseado. El sistema enviará automáticamente una notificación al Repartidor junto con un token para realizar la entrega del paquete.
2	Una vez frente al locker seleccionado y en el horario de su conveniencia, el Repartidor utilizará el token para abrir automáticamente la puerta del locker. Al depositar el paquete, el sistema enviará al Usuario una notificación con un nuevo token.
3	El Cliente podrá retirar el paquete utilizando el código de Retiro en el horario de su conveniencia.

# Sectores



CONSORCIOS



ESTACIONES DE  
SERVICIO

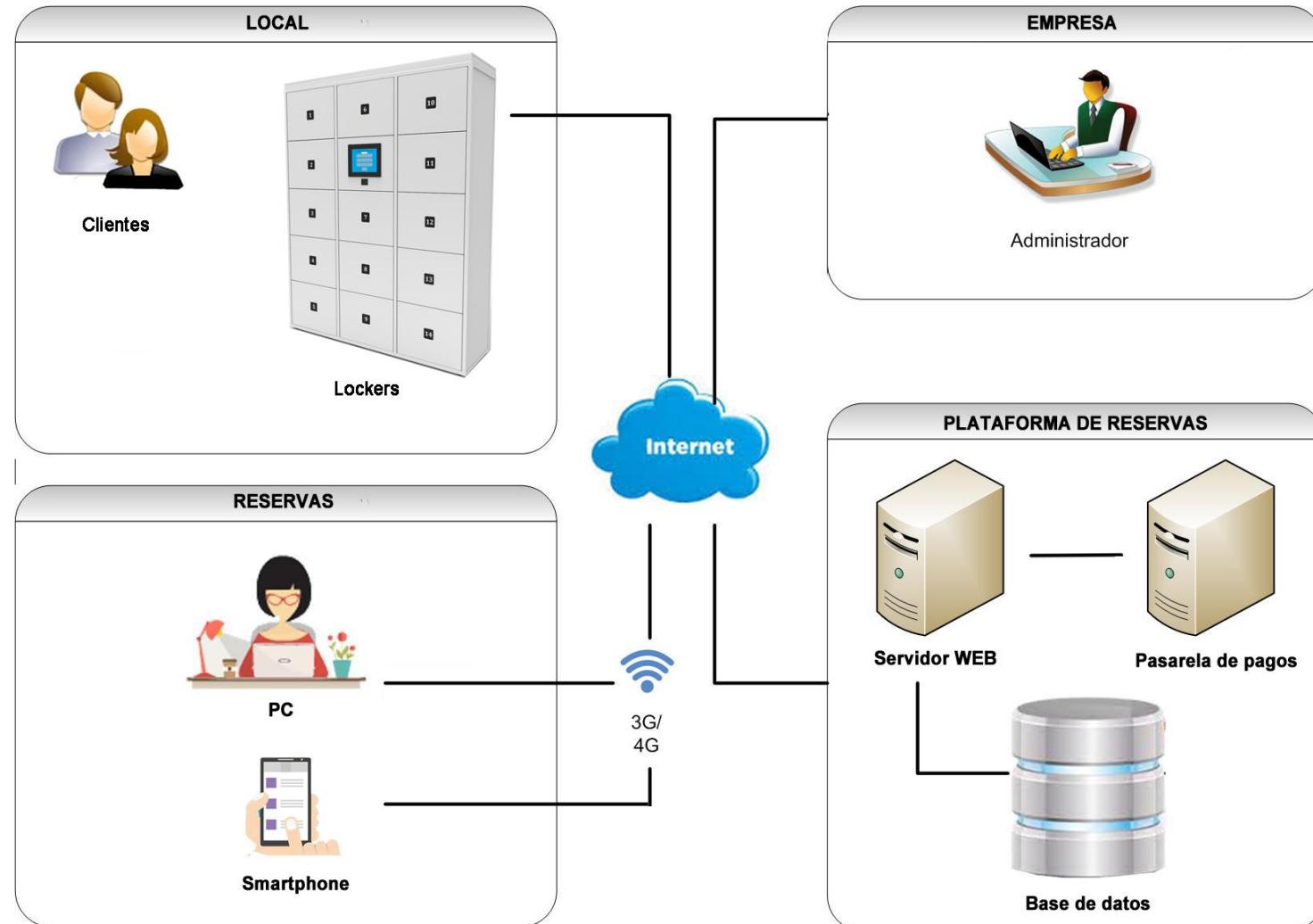


EMPRESAS



SHOPPING

# Arquitectura



# Usuarios del sistema de lockers



## Administrador

Persona responsable de la aprobación de usuarios y configuración del sistema.



## Usuario

Persona que utiliza los servicios de reserva de lockers.



## Repartidor

Personal que ingresa el paquete en el locker utilizando un token.



## Cliente

Personal que retira un paquete del locker utilizando un token.



# Hardware

## 1. Módulo principal inteligente

- Pantalla táctil de 10" para interfase con el cliente
- Lector de código QR
- Electrónica de control para el manejo de cerraduras
- Conexión a ethernet (el sistema requiere conexión a internet)
- Software para validación de PIN y/o QR contra el servidor en la nube
- Lockers de distintos tamaños

## 2. Pueden incorporarse hasta 8 módulos adicionales con Lockers de distintos tamaños



# Software del Locker



# Características



1. Interfaz de usuario para ingreso de PIN por teclado en pantalla o QR
2. Comunicación con el servidor para validación de Token
3. Control de apertura de cerraduras
4. Envío del estado de los lockers en tiempo real
5. Servicio de Autodiagnóstico

# Pantalla principal



**Ingrese su código**  
(Enter your code)



The interface for entering a code consists of six circles at the top, each containing an asterisk (\*). To the right of these circles is a small eye icon with a slash through it, indicating that the code is not visible. Below this is a 4x3 grid of blue buttons. The buttons are arranged in four rows: the first row has buttons for 1, 2, and 3; the second row has buttons for 4, 5, and 6; the third row has buttons for 7, 8, and 9; and the fourth row has buttons for a left arrow with an 'X', 0, and a checkmark. The bottom row of buttons is slightly recessed.

O escanee su QR (or scan your bar code)

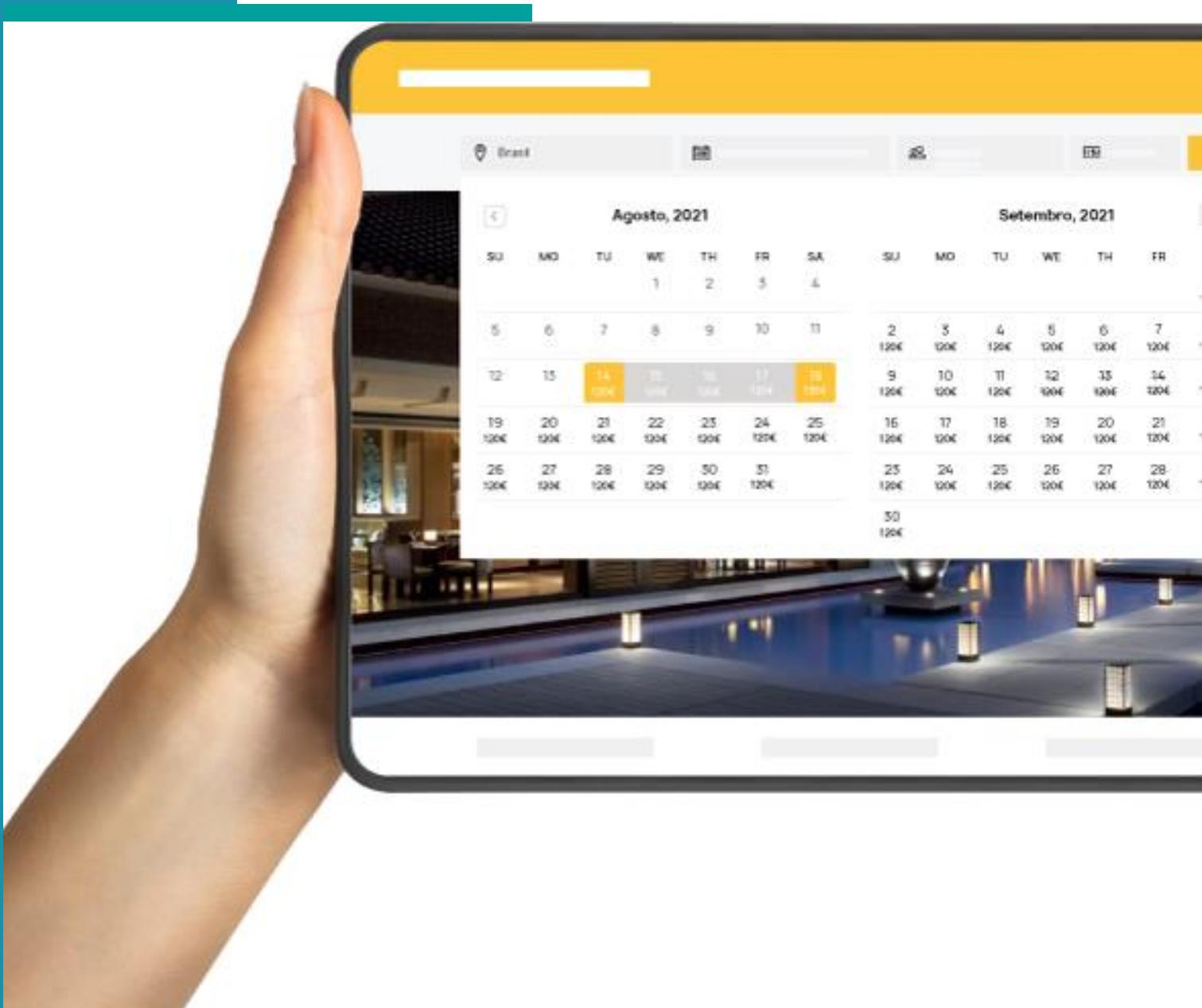
# Uso del locker



Para utilizar el servicio de lockers básicamente se deben seguir estos pasos:

1	Ingresar al local donde se encuentra el locker asignado
2	Utilizando la pantalla táctil ingresar el PIN o escanear el QR en el lector. Se abrirá automáticamente la puerta del locker correspondiente.
3	Ingresar o retirar las pertenencias y cerrar la puerta

# Software de Gestión

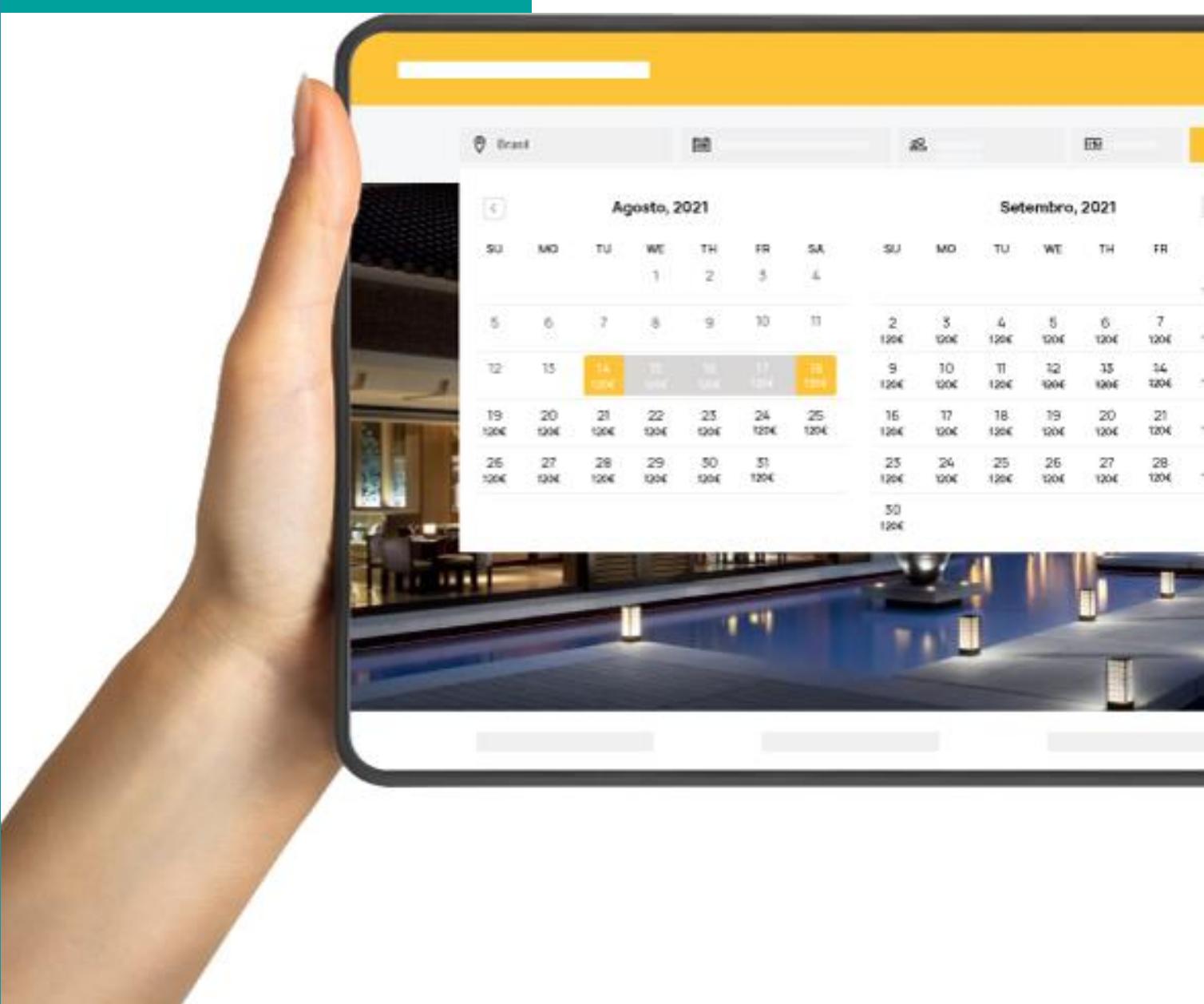


# Características



1. Plataforma en la nube
2. Aplicación web de usuario para reserva de lockers
3. Aplicación web para la administración del sistema
4. Servicio web de comunicación con los lockers
5. Base de datos MySQL

# Software de Reservas



# ¿Cómo generar una reserva?



- El “Usuario”, utilizando una PC, Tablet o Smartphone con conexión a internet, ingresar a la Plataforma del sistema PickPack alojado en la nube.
- Seleccionar el Local donde desea utilizar el locker
- Seleccionar las fechas a reservar
- Seleccionar el tamaño del locker
- Nombre, Apellido, Email, DNI/Pasaporte y N° de celular.
- Realizar el pago
- Una vez confirmado el pago, el sistema le enviará automáticamente una notificación con el Token de acceso al locker (Paso I)

# Datos de una reserva



# Entrega y retiro de paquetes



# ¿Cómo utilizar el locker?



## Para entregar el paquete (Repartidor):

- Ingresar al local para el cual se hizo la reserva
- Utilizando la pantalla del locker, ingresar el PIN o escanear el QR
- Se abrirá automáticamente la puerta del locker asignado en la reserva
- Ingresar el paquete y cerrar la puerta
- El sistema le enviará automáticamente una notificación con el Token de acceso al locker para el retiro del paquete (Paso II)

## Para retirar el paquete (Cliente):

- Ingresar al local para el cual se hizo la reserva
- Utilizando la pantalla del locker, ingresar el PIN o escanear el QR
- Se abrirá automáticamente la puerta del locker correspondiente
- Retirar el paquete y cerrar la puerta (Paso III)
- El sistema le enviará automáticamente una notificación de paquete entregado

# Software de Administración



# Características



1. Plataforma en la nube
2. Aplicación web para la administración del sistema
3. Monitoreo en tiempo real del estado de los lockers
4. Configuración de locales
5. Listado y consulta de Usuarios
6. Consulta de reservas activas e históricas
7. Gestión de usuarios del sistema
8. Reportes

## Administrador

- El administrador del sistema es el responsable de:
  - Autorización de los Usuarios del sistema para que puedan realizar reservas
  - Configuración de los parámetros de operación del sistema
  - Monitoreo de la Operación del sistema

## Usuarios del sistema

- Los usuarios del sistema (o simplemente Usuarios) son aquellos que utilizarán el sistema para la generación de reservas para la entrega de paquetes.

### Nota:

Ni el Repartidor ni el Cliente necesitan utilizar el sistema ya que solo operan con el QR enviado por el sistema.

# Monitor de lockers



DCM Solution

Administración

- Monitor
- Locales
- Tamaños
- Usuarios
- Reservas

Locker: OFICINA

Local: DCM

ID BOX	Size	Ocupación	Puerta	
1	S			...
2	S			...
3	S			...
4	M			...
5	M			...

0 of 7 row(s) selected.

[Previous](#) [Next](#)

# Reservas



Activas

Todas

Buscar por ...



Nº RESERVA	LOCAL	EMAIL
186	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
194	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
196	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
199	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
216	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
217	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
219	DCM	josevazquez@dcm.com.ar

# Datos de una reserva

## Reserva n° 67 Farmacia Global

Nombre y Apellido

**Camila Perice**

Locker

**TESTING-2**

Organización

**Global**

Email

**camilap@gmail.com**

Local

**Farmacia Global**

Fecha inicio

**jue 25 septiembre**

Telefono

**11127642265**

Fecha fin

**jue 25 septiembre**



Token de repartidor (GS) 677499  
Box 1

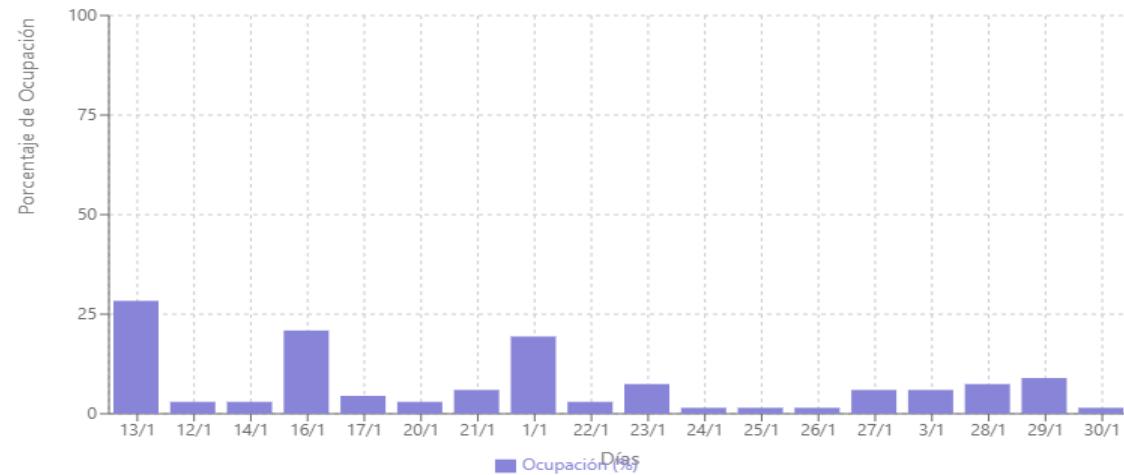


Token de usuario (GS) 989951  
Box 1

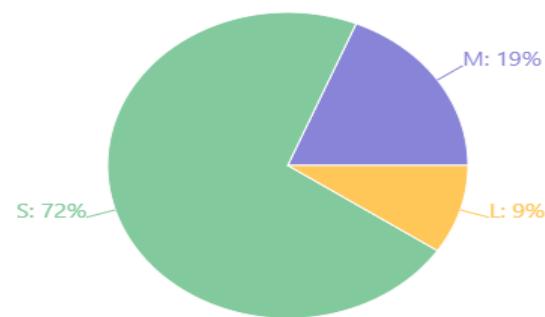
**Total**

**ARS0**

Porcentaje de Ocupación vs Días



Total de Ocupación





[www.dcm.com.ar](http://www.dcm.com.ar)