



BAGDROP

Sistema de lockers
inteligentes para Guarda de
Equipaje

¿Qué es BagDrop?



- **BagDrop** es un sistema de alquiler temporario de lockers que permite brindar un servicio automatizado y no atendido para el guardado temporal de equipaje.
- El sistema está pensado para ser instalado en Terminales de Omnibus, Aeropuertos, Shoppings o Locales Comerciales.
- El acceso a los lockers se realiza mediante el uso de un token compuesto por un código numérico de seguridad (PIN de 6 dígitos) y/o por un código QR.
- Está destinado a proporcionar una solución eficiente para la guarda de equipaje disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Características



- **Servicio**
 - Solución orientada principalmente al turismo.
 - Servicio de guarda maletas y carry on.
 - Servicio 100% autónomo.
- **Ventajas**
 - Los clientes pueden acceder a los lockers tantas veces como deseen, durante el plazo de tiempo que dure la reserva.
 - Los clientes pagan por locker, no por bulto almacenado.
 - El pago puede realizarse con tarjetas de crédito y/o débito.
 - No se requiere bajar una aplicación para utilizar el sistema.
- **Tamaños de los lockers**
 - Los tamaños de los lockers fueron optimizados de acuerdo a los tamaños estándar mas frecuentemente utilizados en lockers para guarda de equipaje.

¿Cómo funciona el sistema?



Para utilizar el servicio de lockers básicamente se deben seguir estos 2 pasos:

1	A través de nuestra plataforma web, el Cliente deberá generar una reserva donde podrá seleccionar la ubicación, el tamaño del locker y la cantidad de días a reservar. Luego de realizar el pago correspondiente, el sistema le enviará una notificación con un código de seguridad (PIN) y un QR.
2	Una vez frente al locker seleccionado y en el horario de su conveniencia, el Cliente podrá acceder al locker utilizando el token todas las veces que quiera las 24 horas del día durante el período habilitado.

Sectores



AEROPUERTOS
TERMINALES



TIENDAS

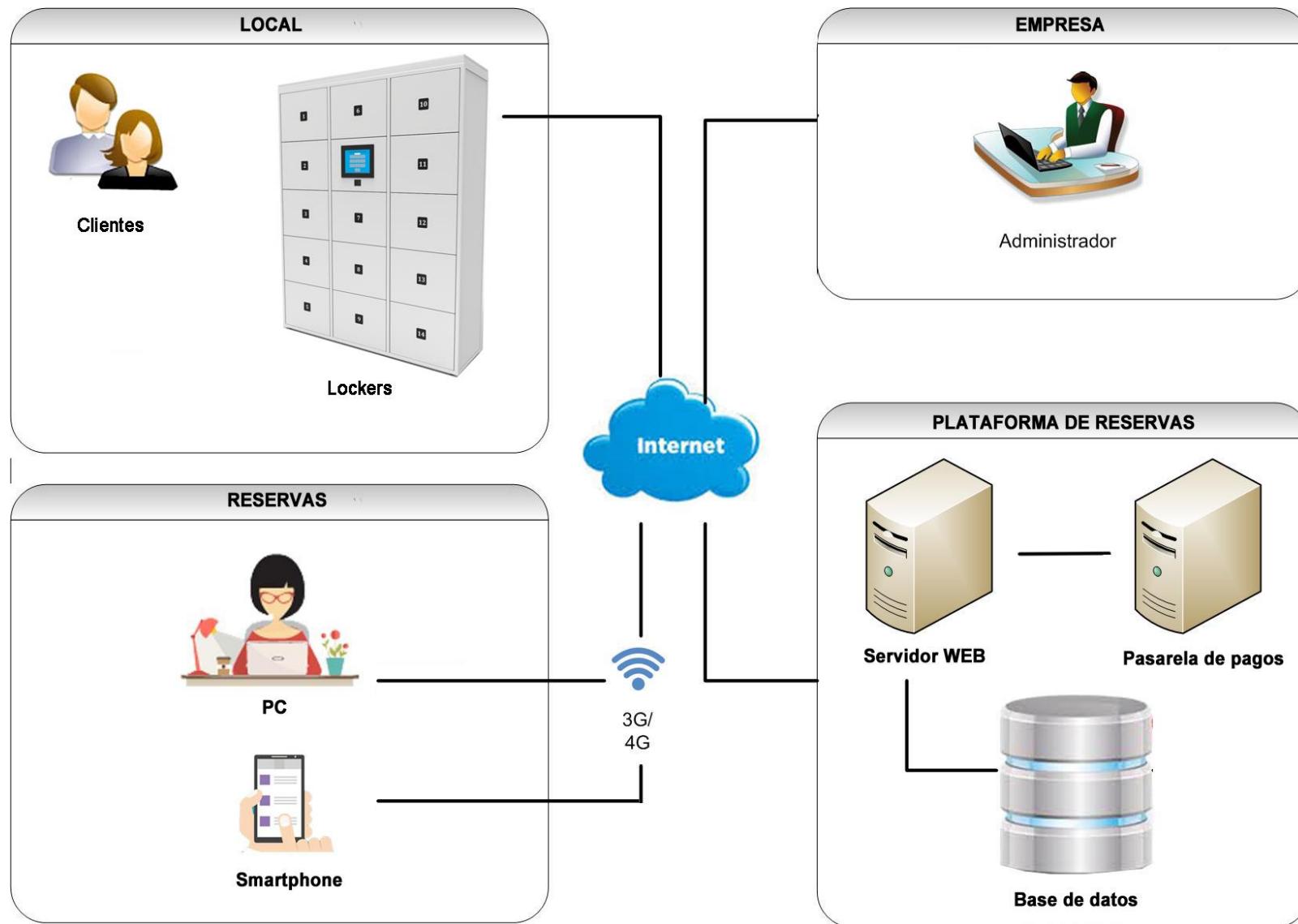


HOTELES



SHOPPINGS

Arquitectura del Sistema



Usuarios del sistema



Administrador

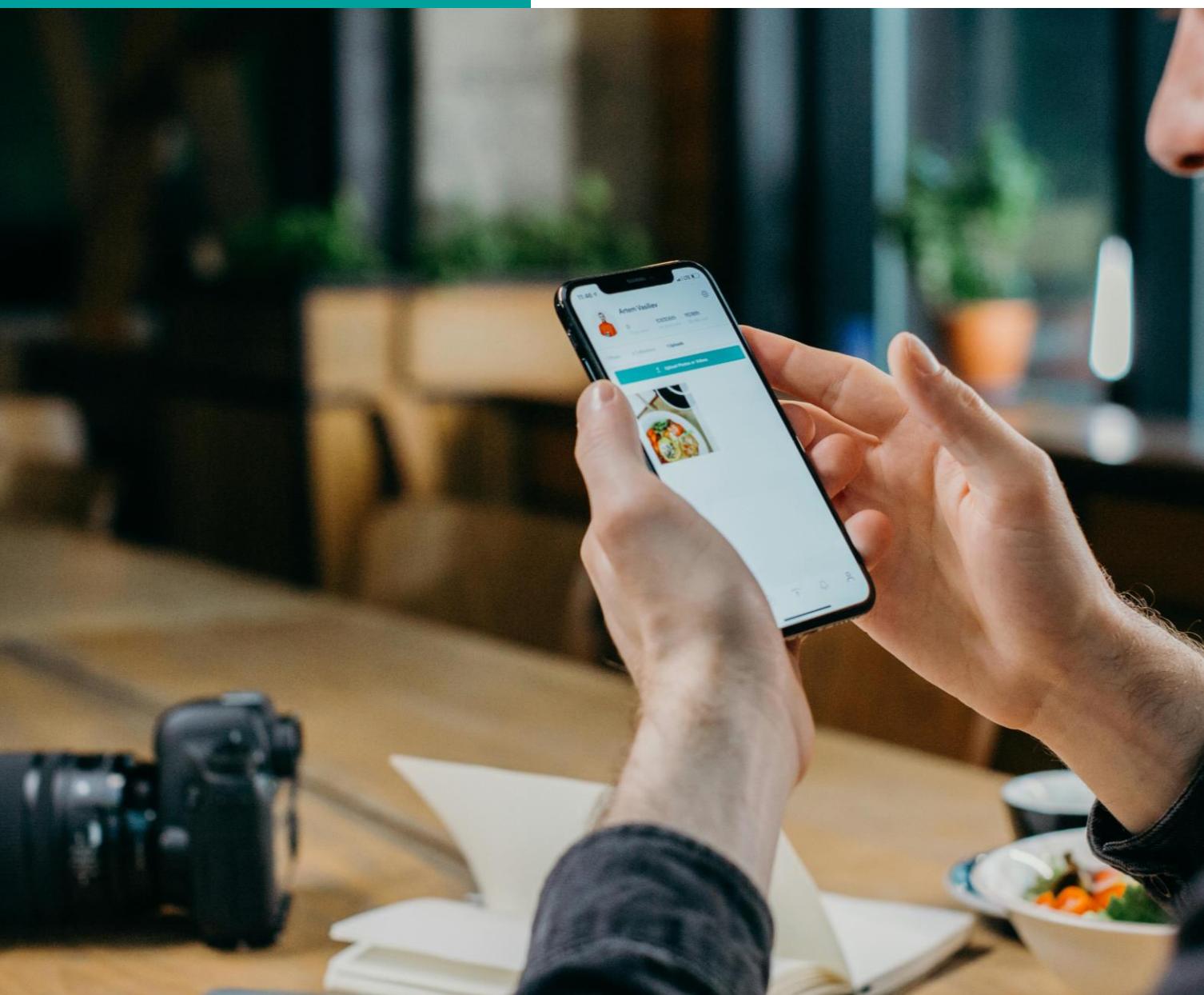
Persona responsable de la operación del sistema



Cliente

Persona que utiliza el servicio de alquiler de lockers

¿Cómo realizar una reserva?



¿Cómo realizar una reserva?



- Utilizando una PC, Tablet o Smartphone con conexión a internet ingresar en la Plataforma de Reservas del sistema BagDrop alojado en la nube
- Seleccionar Local más cercano a su ubicación
- Seleccionar cantidad de días (la reserva es por días completos desde las 00:00 hrs hasta las 23:59 Hs)
- Seleccionar el tamaño del locker (Se podrán reservar más de un locker del mismo o de distintos tamaños)
- El sistema mostrará el detalle de la reserva y monto a pagar
- Ingresar datos del usuario: Nombre, Apellido, Email, DNI/Pasaporte y N° de celular.
- Ingresar datos para el pago con tarjeta
- Realizar pago
- Una vez confirmado el pago, el sistema le enviará automáticamente por Mail el código de acceso al locker asignado (PIN y QR)

¿Cómo acceder al Locker?



¿Cómo acceder al locker?



- Ingresar al local para el cual se hizo la reserva
- Utilizando la pantalla del locker, ingresar el PIN o escanear el QR
- Se abrirá automáticamente la puerta del locker asignado en la reserva
- Ingresar o retirar las pertenencias
- Cerrar la puerta
- Se podrá acceder al locker para ingresar o retirar equipaje o pertenencias tantas veces como se quiera durante el periodo contratado



Hardware

Características



1. Módulo principal inteligente

- Pantalla táctil de 10" para interfase con el cliente
- Lector de código QR
- Electrónica de control para el manejo de cerraduras
- Sensores de presencia de paquetes
- Conexión a ethernet (el sistema requiere conexión a internet)
- Software para validación de PIN y/o QR contra el servidor en la nube
- Módulo con los tamaños de lockers mas utilizados de acuerdo al uso

2. Módulo adicional

- Pueden incorporarse hasta 8 módulos adicionales



Software del locker



Características del software del locker



1. Interfaz de usuario para ingreso de PIN por teclado o QR
2. Comunicación con el servidor para validación de Token
3. Control de apertura de cerraduras
4. Envío del estado de los lockers en tiempo real
5. Servicio de Autodiagnóstico

Pantalla principal



Ingrese su código
(Enter your code)

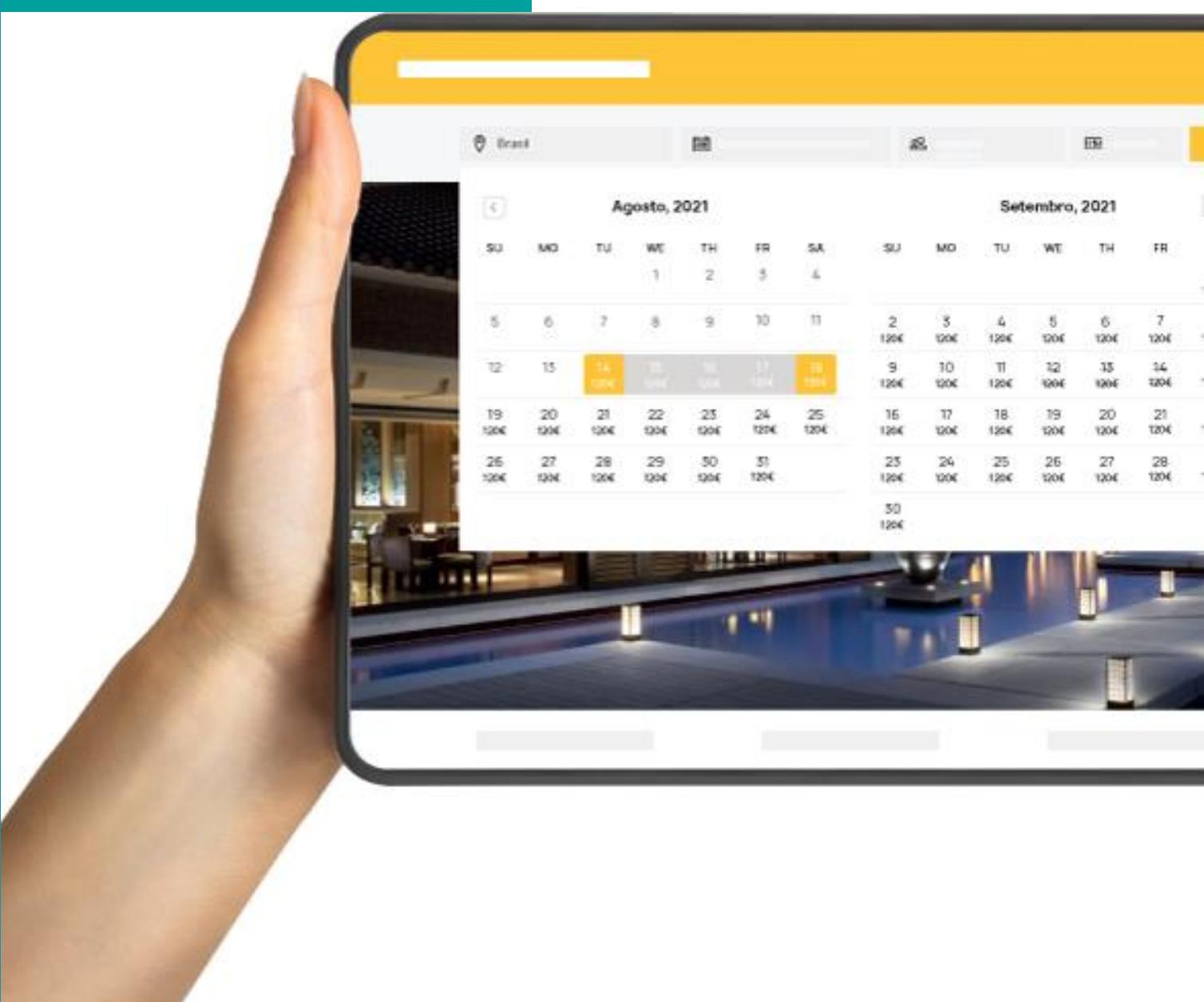


1	2	3
4	5	6
7	8	9
X	0	✓

O escanee su QR (or scan your bar code)



Software de Gestión



Características



1. Plataforma en la nube
2. Aplicación web de usuario para reserva de lockers
3. Aplicación web para la administración del sistema
4. Servicio web de comunicación con los lockers
5. Base de datos MySQL

Software de Administración



Características



1. Plataforma en la nube
2. Aplicación web para la administración del sistema
3. Monitoreo en tiempo real del estado de los lockers
4. Configuración de locales
5. Configuración de tarifas
6. Listado y consulta de clientes
7. Consulta de reservas activas e históricas
8. Configuración de cupones de descuento
9. Gestión de usuarios del sistema

Monitor de lockers



DCM Solution

Administración



Monitor



Locales



Tamaños



Usuarios



Reservas

Locker: OFICINA

Local: DCM

ID BOX	Size	Ocupación	Puerta		
1	S				
2	S				...
3	S				...
4	M				...
5	M				...

0 of 7 row(s) selected.

Previous

Next

Reservas



Activas

Todas

Buscar por ...



Nº RESERVA	LOCAL	EMAIL
186	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
194	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
196	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
199	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
216	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
217	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
219	DCM	josevazquez@dcm.com.ar

Datos de una reserva



Reserva n° 845 DCM



Nombre y Apellido Marcelo Orestes Dunan	Locker OFICINA	Organización DCM Solution
Email gofredodunan@gmail.com	Local DCM	Fecha inicio jue 05 diciembre
Teléfono 541159618980		Fecha fin jue 05 diciembre

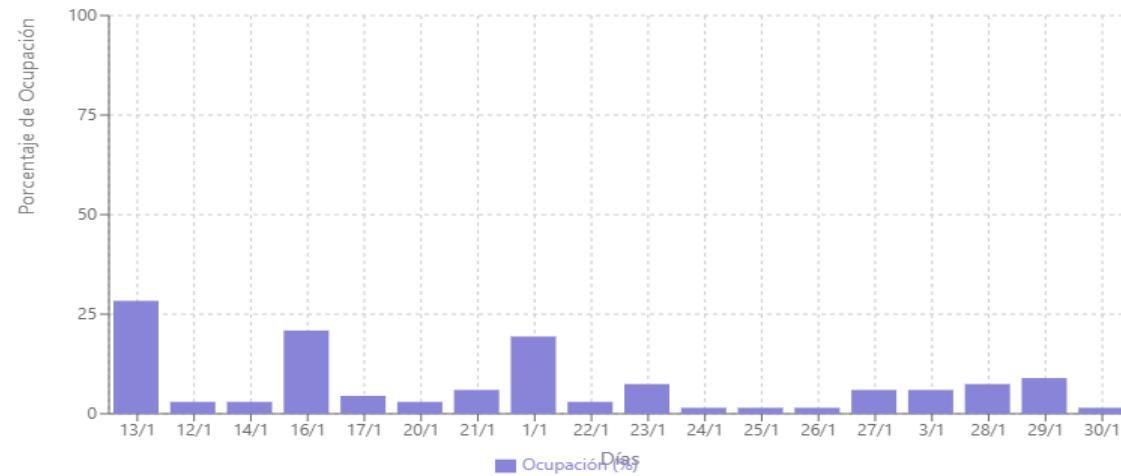


Token (M) 245950
Box Sin asignar

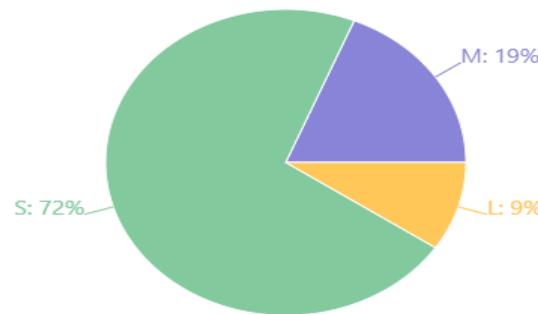
Total ARS100

Reportes

Porcentaje de Ocupación vs Días



Total de Ocupación





www.dcm.com.ar