



BAG DROP

SOFTWARE DE LOCKERS
PARA EQUIPAJE

¿Que es BagDrop?



- **BagDrop** es un sistema de alquiler de lockers que permite brindar un servicio automatizado y no atendido para el guardado temporal de equipaje, objetos personales o paquetes.
- El sistema está pensado para ser instalado en Estaciones de Servicio, Terminales de Omnibus, Aeropuertos, Hoteles, Universidades o Locales Comerciales..
- El acceso a los lockers se realiza mediante el uso de un código numérico de seguridad (PIN de 6 dígitos) o por código QR.
- Está destinado a proporcionar una solución eficiente para la guarda de pertenencias, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- **Servicio**

- Solución orientada principalmente al turismo
- Servicio de guarda maletas y custodia de equipaje
- Servicio 100% autónomo

- **Ventajas**

- Los clientes pueden acceder a la instalación tantas veces como deseen, durante el plazo de tiempo que dure la reserva.
- Los clientes pagan por locker, no por bulto almacenado.
- El pago puede realizarse con tarjetas de crédito y/o débito

- **Tamaños de los lockers**

- Los tamaños de los lockers fueron optimizados de acuerdo al uso frecuente de equipaje
- Disponemos de tres tamaños . S , M y L

¿Cómo funciona el sistema?

Para utilizar el servicio de lockers básicamente se deben seguir estos 2 pasos:

1	A través de nuestra plataforma web, el Cliente deberá generar una reserva donde deberá seleccionar la ubicación, el tamaño del locker y la cantidad de días a reservar. Luego de realizar el pago correspondiente, el sistema le enviará una notificación con un código de seguridad (PIN) y un QR.
2	Una vez frente al locker seleccionado y en el horario de su conveniencia, el Cliente podrá acceder al locker utilizando el token todas la veces que quiera las 24 horas del día durante el período habilitado.

Sectores



AEROPUERTOS
TERMINALES



TIENDAS

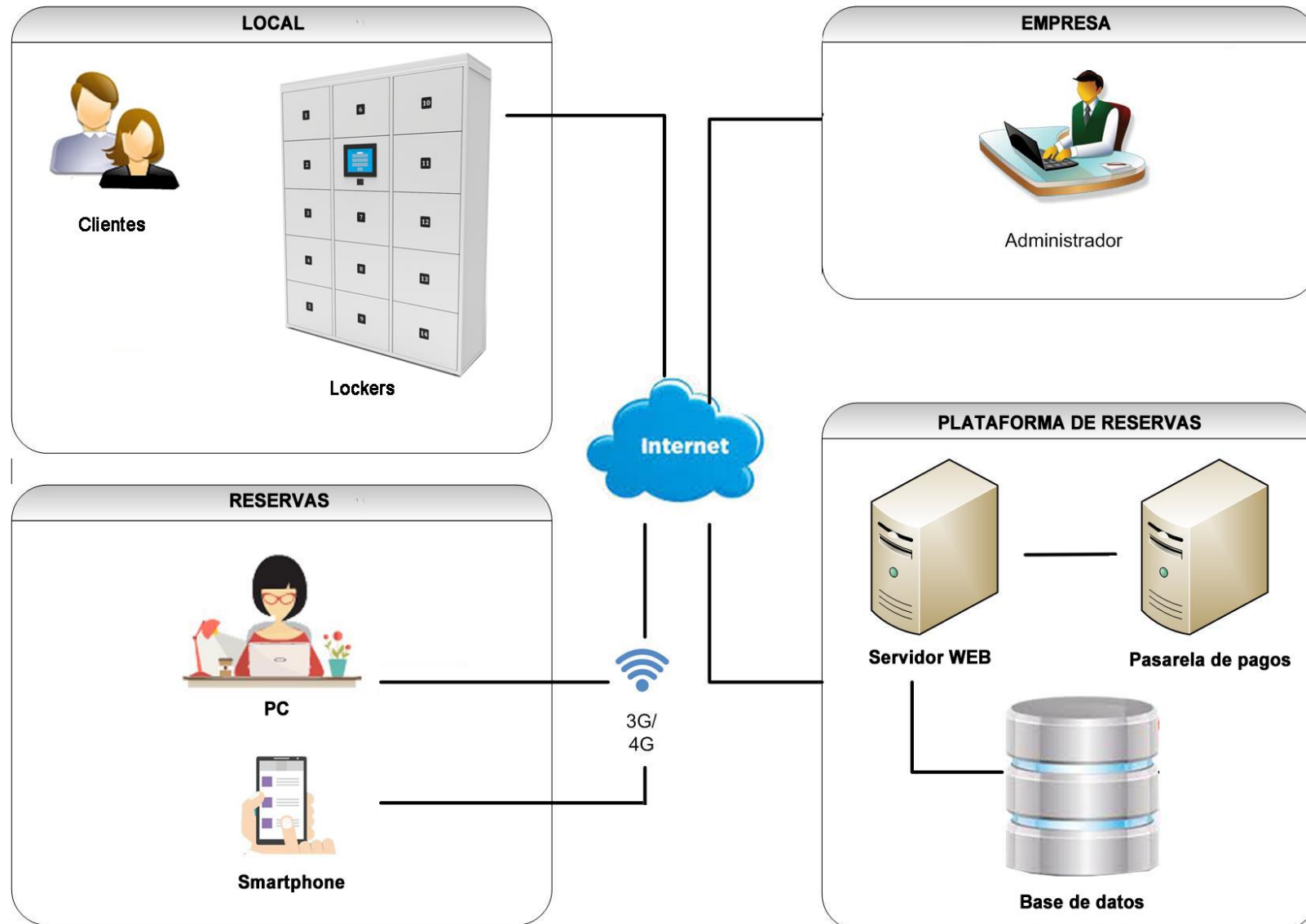


HOTELES



SHOPPINGS

Arquitectura del Sistema



Usuarios del sistema



Administrador

Persona responsable de la aprobación de usuarios y configuración del sistema.



Usuario

Persona que utiliza los servicios de reserva de lockers.



Hardware

Características



1. Módulo principal inteligente

- Pantalla táctil de 10" para interfase con el cliente
- Lector de código QR
- Electrónica de control para el manejo de cerraduras
- Sensores de presencia de paquetes
- Conexión a ethernet (el sistema requiere conexión a internet)
- Software para validación de PIN y/o QR contra el servidor en la nube
- Módulo con tres tamaños de lockers mas utilizados para guarda de equipaje

2. Módulo adicional

- Pueden incorporarse hasta 8 módulos adicionales con
- Módulos con tres tamaños de lockers mas utilizados para guarda de equipaje



Software del Locker



Características



1. Interfaz de usuario para ingreso de PIN por teclado o QR
2. Comunicación con el servidor para validación de Token
3. Control de apertura de cerraduras
4. Envío del estado de los lockers en tiempo real
5. Servicio de Autodiagnóstico

Pantalla principal



Ingresa su código
(Enter your code)

Input field for the code, consisting of six circular buttons, each containing an asterisk (*), and a toggle icon (an eye with a diagonal line through it) to the right.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
← X	0	✓

O escanee su QR (or scan your bar code)

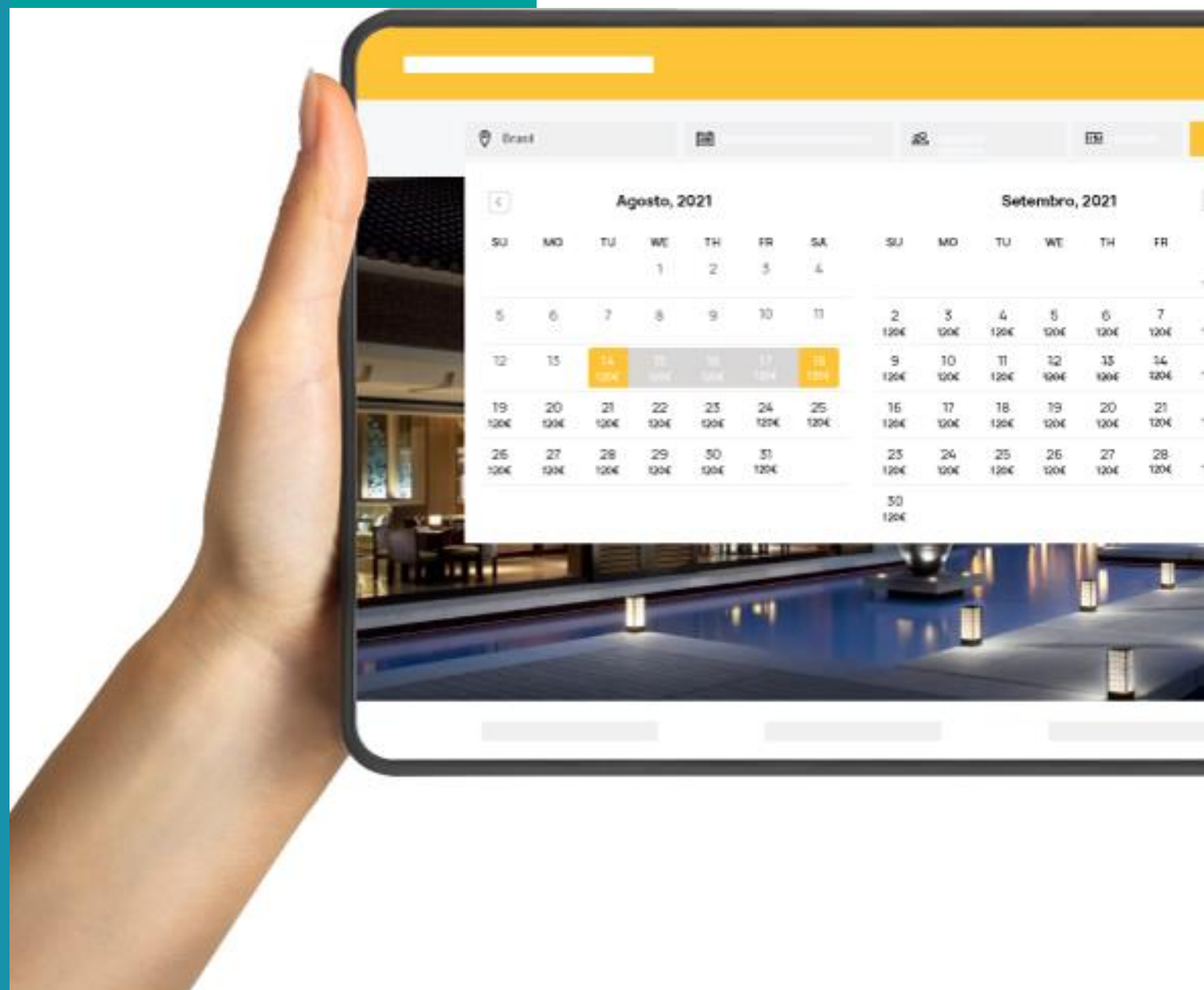
Uso del locker

Para utilizar el servicio de lockers básicamente se deben seguir estos pasos:

1	Ingresa al local donde se encuentra el locker asignado
2	Utilizando la pantalla táctil ingresar el PIN o escanear el QR en el lector. Se abrirá automáticamente la puerta del locker correspondiente.
3	Ingresa o retira las pertenencias y cierra la puerta



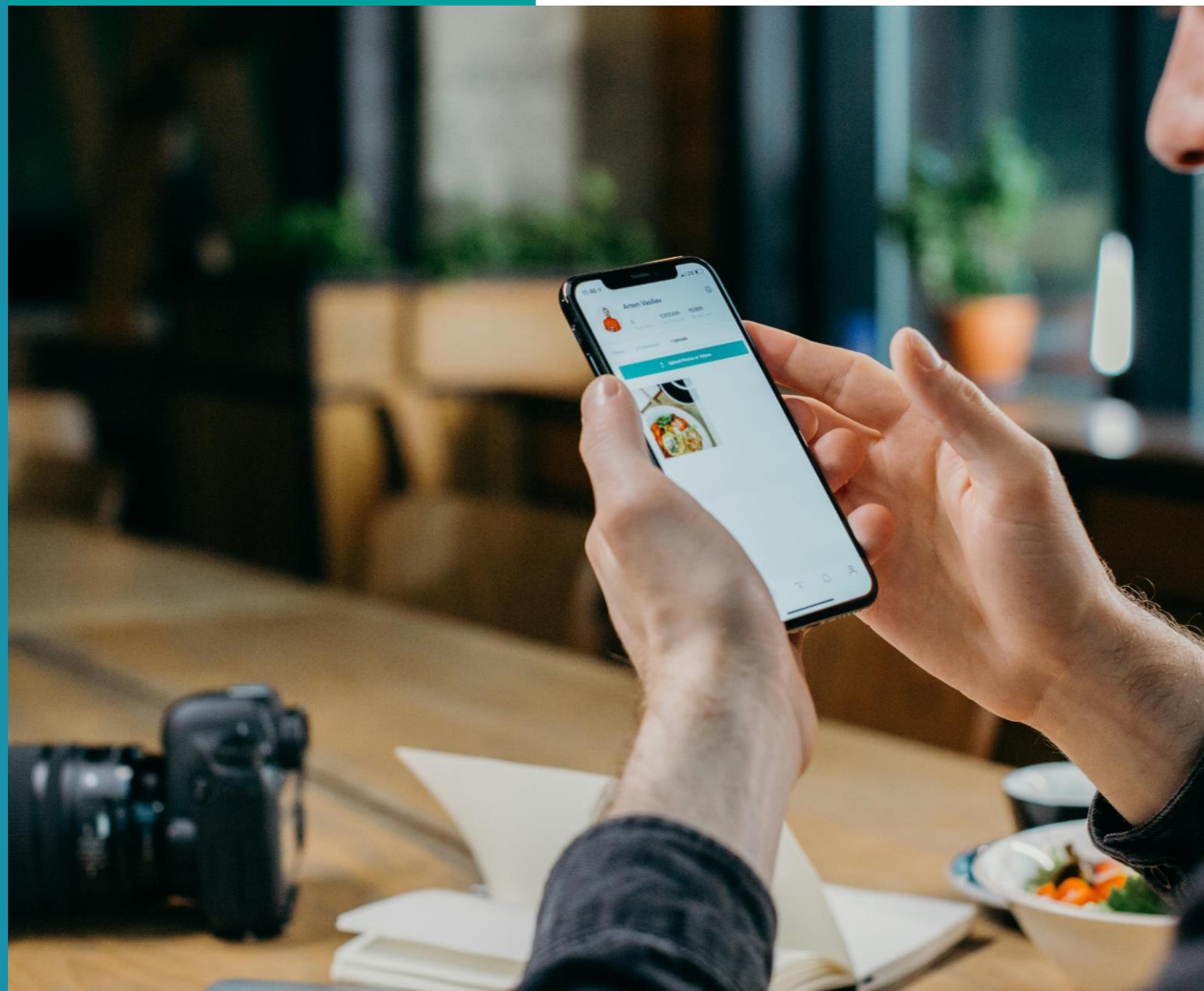
Software de Gestión



1. Plataforma en la nube
2. Aplicación web de usuario para reserva de lockers
3. Aplicación web para la administración del sistema
4. Servicio web de comunicación con los lockers
5. Base de datos MySQL



Interfaz de usuario



Realizar una reserva



- Utilizando una PC, Tablet o Smartphone con conexión a internet ingresar en la Plataforma de Reservas del sistema BagDrop alojado en la nube
- Seleccionar Local más cercano a su ubicación
- Seleccionar cantidad de días (la reserva es por días completos desde las 00:00 hs hasta las 23:59 Hs)
- Seleccionar el tamaño del locker (Se podrán reservar más de un locker del mismo o de distintos tamaños)
- El sistema mostrará el detalle de la reserva y monto a pagar
- Ingresar datos del usuario: Nombre, Apellido, Email, DNI/Pasaporte y N° de celular.
- Ingresar datos para el pago con tarjeta
- Realizar pago
- Una vez confirmado el pago, el sistema le enviará automáticamente por Mail el código de acceso al locker asignado (PIN y QR)

Entrega y retiro de pertenencias



Uso del locker



Para utilizar el locker el cliente deberá seguir los siguientes pasos:

- Ingresar al local para el cual se hizo la reserva
- Utilizando la pantalla del locker, ingresar el PIN o escanear el QR
- Se abrirá automáticamente la puerta del locker asignado en la reserva
- Ingresar o retirar el equipaje
- Cerrar la puerta
- Se podrá acceder al locker para ingresar o retirar equipaje tantas veces como se quiera durante el periodo contratado



Software de Administración



Características



1. Plataforma en la nube
2. Aplicación web para la administración del sistema
3. Monitoreo en tiempo real del estado de los lockers
4. Configuración de locales
5. Configuración de tarifas
6. Listado y consulta de clientes
7. Consulta de reservas activas e históricas
8. Configuración de cupones de descuento
9. Gestión de usuarios del sistema

Administrador

- El administrador del sistema es el responsable de:
 - Autorización de los Usuarios del sistema por roles
 - Configuración de los parámetros de operación del sistema
 - Monitoreo de la Operación del sistema

Usuarios del sistema

- Los usuarios del sistema (o simplemente Usuarios) son aquellos que utilizarán la aplicación para consulta de la operación y monitoreo del sistema.

Monitor de lockers



DCM Solution

Administración

 Monitor

 Locales

 Tamaños

 Usuarios

 Reservas

Locker: OFICINA 

Local: DCM

ID BOX	Size	Ocupación	Puerta			
1	S					...
2	S					...
3	S					...
4	M					...
5	M					...

0 of 7 row(s) selected.

Previous

Next

Activas		Todas
Buscar por ...		
N° RESERVA	LOCAL	EMAIL
186	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
194	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
196	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
199	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
216	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
217	DCM	josevazquez@dcm.com.ar
219	DCM	josevazquez@dcm.com.ar

Datos de una reserva



Reserva n° 845

DCM

Nombre y Apellido	Locker	Organización
Marcelo Orestes Dunan	OFICINA	DCM Solution
Email	Local	Fecha inicio
gofredodunan@gmail.com	DCM	jue 05 diciembre
Telefono		Fecha fin
541159618980		jue 05 diciembre

Token (M)

245950

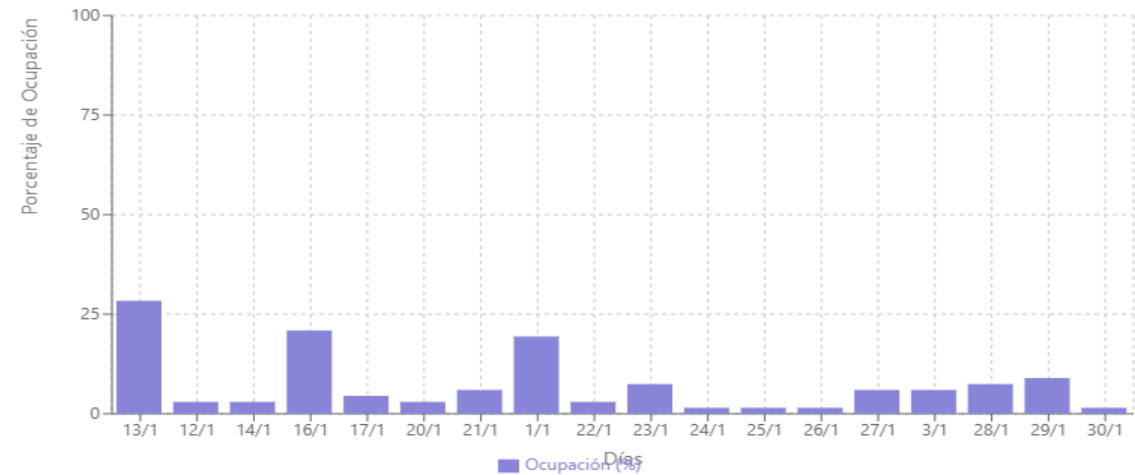
Box

Sin asignar

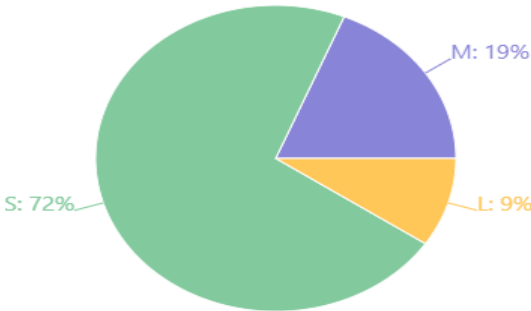
Total

ARS100

Porcentaje de Ocupación vs Días



Total de Ocupación



www.dcm.com.ar