



DCM Solution S.A.

Locker para paquetería

SLP216M

Manual de instalación



Toda información contenida en este documento, incluyendo ilustraciones y especificaciones, son confiables a la fecha de su publicación, pero está sujeta a cambios sin notificación previa.

©2025 DCMSolution S.A.

Esta publicación o cualquier parte del mismo, no podrán ser reproducidos o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabación, almacenamiento en un sistema de recuperación de información, o de otro modo, sin el previo permiso por escrito de DCM Solution S.A.

La información contenida en este manual, incluyendo ilustraciones y especificaciones, ha sido cuidadosamente revisada y son confiables a la fecha de su publicación, pero está sujeta a cambios sin notificación previa.

DCM Solution S.A., no asume ninguna responsabilidad por cualquier inexactitud, error u omisión en este manual.

En ningún caso, DCM Solution S.A., será responsable por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o daños consecuentes que resulten de cualquier defecto u omisión de este manual, incluso si se advirtió de la posibilidad de daños.

En el interés del desarrollo de productos, DCM Solution S.A., se reserva el derecho de hacer mejoras en este manual y los productos que se describen en cualquier momento, sin previo aviso ni obligación.

2025 - Locker para paquetería SLP216M – Manual de instalación.

Hoja de Control de Documento

Documento / archivo

Titulo	Manual de instalación.
Nombre de Archivo	SLP216M – Manual de instalación – V1.0
Fecha	15/09/2025
Revisión	-
Cliente	-
Asunto/detalle	-

Registro de cambios

Versión	Páginas	Fecha Modificación	Motivo del cambio
1.0	Todas	15/09/2025	Creación

Distribución del Documento

Nombre	Área
Jose Vazquez	Producción Electrónica
Sebastian Parfeñiuk	Fabricación
Alberto Gómez	Servicio Técnico

Control del Documento

	Confeccionó	Revisó	Aprobó	Autorizó
Nombre	Camila Brocco	Jose Vazquez	Jose Vazquez	Marcelo Dunan
Firma				
Fecha	15/09/2025	16/09/2025	16/09/2025	17/09/2025

Tabla de contenido

1	<i>Introducción</i>	5
2	<i>Descripción del producto</i>	5
2.1	<i>General</i>	5
2.2	<i>Especificación Técnica</i>	6
2.2.1	Características	6
2.2.2	Opcionales	6
2.2.3	Modelos	6
2.2.4	Dimensiones	6
2.2.5	Especificaciones	7
3	<i>Información Técnica</i>	7
3.1	<i>Ubicación de los componentes</i>	7
4	<i>Instalación</i>	8
4.1	<i>Desembalaje</i>	8
4.2	<i>Fijación entre equipos</i>	8
5	<i>Conexionado</i>	9
5.1	<i>Pre requisitos</i>	9
5.2	<i>Conexión del equipo a la red de alimentación</i>	9
5.3	<i>Conexión del equipo a la red de ethernet</i>	10
5.4	<i>Conexión entre equipos</i>	11
6	<i>Apertura de emergencia</i>	12
7	<i>Lista de verificaciones (Check list)</i>	12
8	<i>Puesta en marcha</i>	13
8.1	<i>Verificación de conexión a la red de internet</i>	13
9	<i>Listado de repuestos recomendados</i>	14
10	<i>Documentos relacionados</i>	14
11	<i>Posibles problemas</i>	15

1 Introducción

Por favor, lea cuidadosamente este manual el cual contiene información que lo asistirá en la instalación y mantenimiento de la unidad.

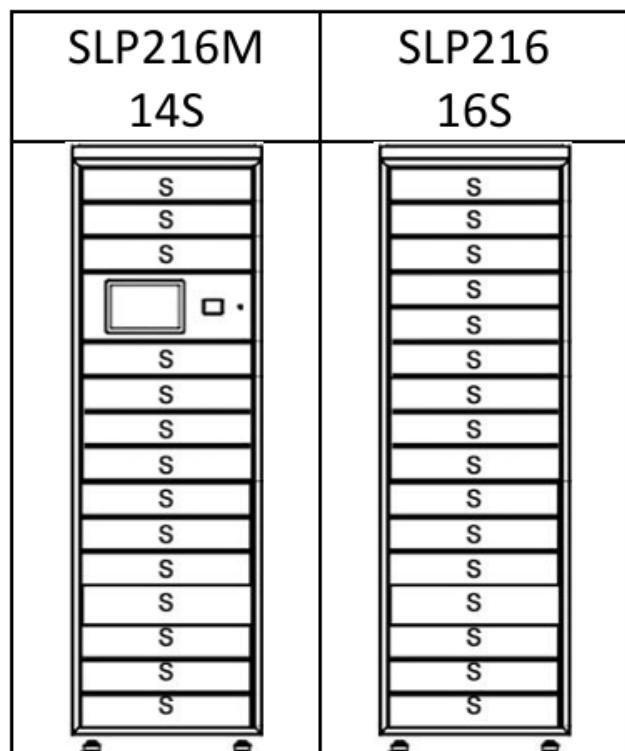
2 Descripción del producto

2.1 General

El SLP216M es un dispositivo diseñado para el almacenamiento temporal de paquetería. El modelo estándar de este equipo está configurado con todos los boxes en tamaño S, los cuales pueden ser configurados acorde las variantes disponibles.

Como complemento, el sistema admite la incorporación de otros lockers de la línea SLP216 con boxes de distintos tamaños (S, M y L), lo que permite ampliar la capacidad total y adaptarla a diferentes requerimientos.

Para consultar las variantes disponibles, revise el documento “Modelo SLP216 – Lockers – Selección”. De manera estándar, la configuración maestro–adicional se establece con un SLP216M 14S como equipo maestro y un SLP216 16S como unidad adicional.



2.2 Especificación Técnica

2.2.1 Características

- Para interior
- Fácil instalación
- Sistema modular
- Puertas frontales configurables
- Cerraduras de seguridad
- Sistema de apertura controlado electrónicamente
- Construido en chapa de acero pintado epoxi
- Pantalla táctil de 10" para ingreso de PIN
- Lector de código QR para apertura de puertas
- Software de gestión basado en la nube
- API disponible para integración con sistemas de gestión externos

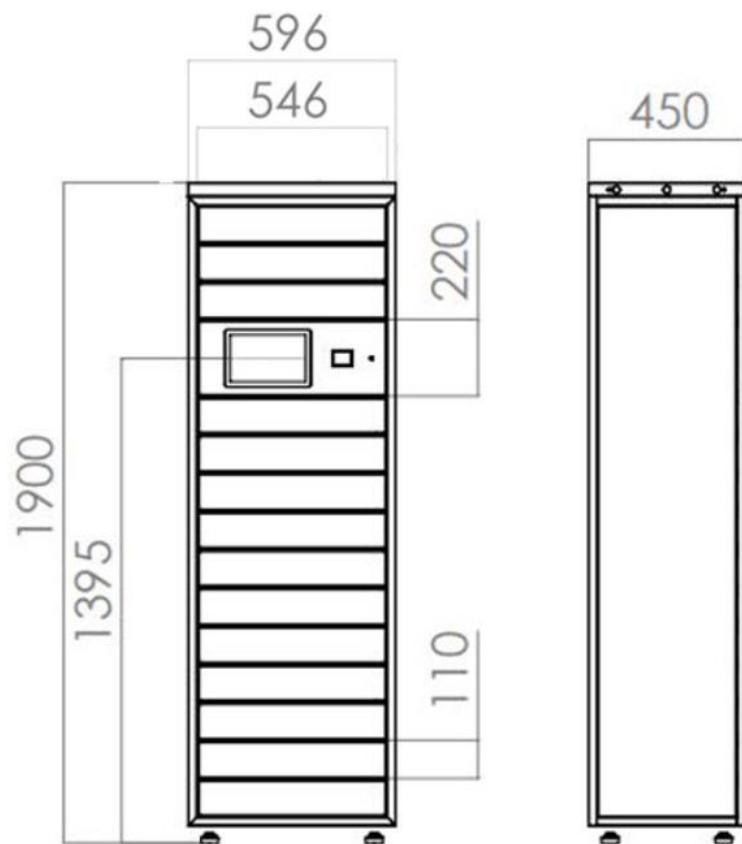
2.2.2 Opcionales

- Sensores de presencia de paquete

2.2.3 Modelos

- SLP216M: Módulo principal de locker para paquetería
- SLP216: Módulo adicional de locker para paquetería

2.2.4 Dimensiones

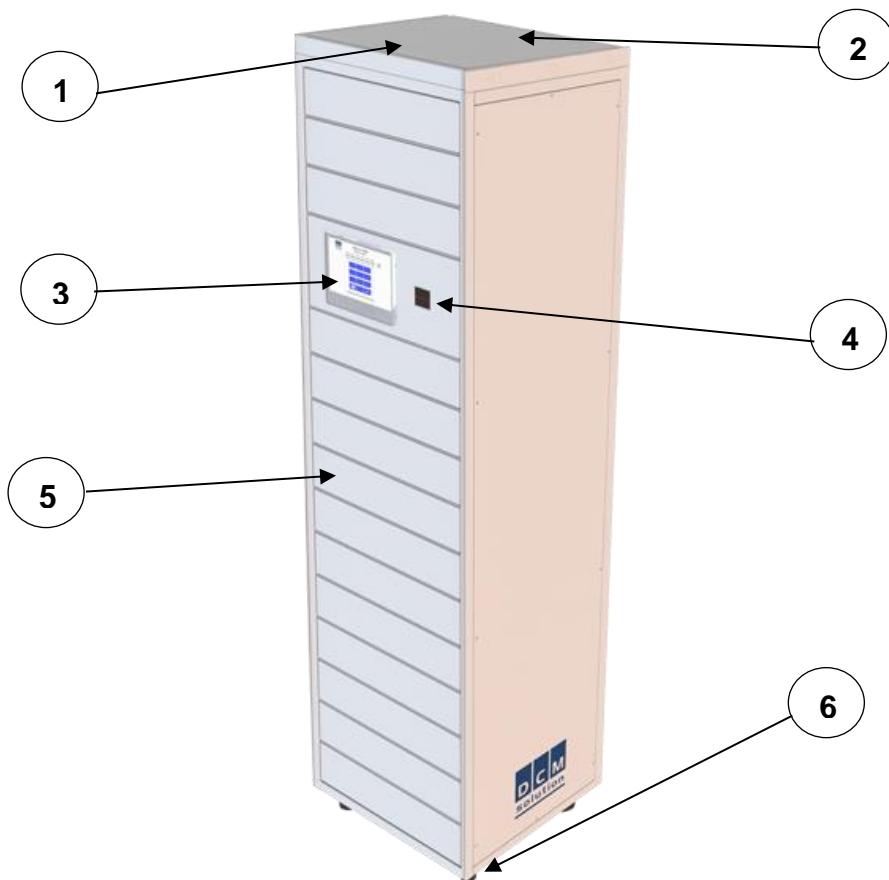


2.2.5 Especificaciones

Aplicación	E-commerce
Ambiente	Interior
Tamaño monitor	10"
Dimensiones	1900 x 596 x 450 mm
Material gabinete	Acero SAE1010
Espesor de chapa	1 mm
Terminación	Pintura epoxi termo convertible
Alimentación	220Vac
Peso	80 Kg
Grado protección	IP31

3 Información Técnica

3.1 Ubicación de los componentes



Referencia	Cantidad	Nombre
1	1	Cerradura
2	1	Tapa de ingreso a electrónica de control
3	1	Display touch 10"
4	1	Lector QR
5	14	Boxes S
6	4	Patas regulables

4 Instalación

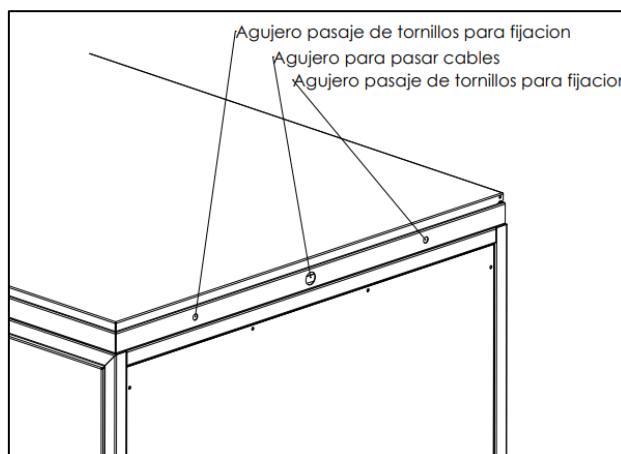
4.1 Desembalaje

- Retirar la tapa cartón.
- Deslizar la caja hacia arriba.
- Retirar el equipo de la base de cartón.
- Retirar el equipo del palet.
- Verificar que se encuentra una bolsa con las llaves del equipo y los manuales.
- Verificar que el equipo no tenga golpes ni roturas.

4.2 Fijación entre equipos

En los laterales izquierdo y derecho del equipo se encuentran tres siluetas circulares troqueladas. Estas pueden retirarse aplicando presión con una herramienta punzante adecuada.

- Dos de dichos orificios están destinados a la fijación entre equipos mediante el uso de tornillos, tuercas y arandelas.
- El orificio central, de mayor diámetro, está diseñado exclusivamente para el pasaje de cables entre equipos.



En caso de instalar en conjunto un SLP116M y un SLP116, se deberá regular previamente la altura mediante las patas regulables, asegurando que ambos equipos queden correctamente alineados y nivelados.

5 Conexiónado

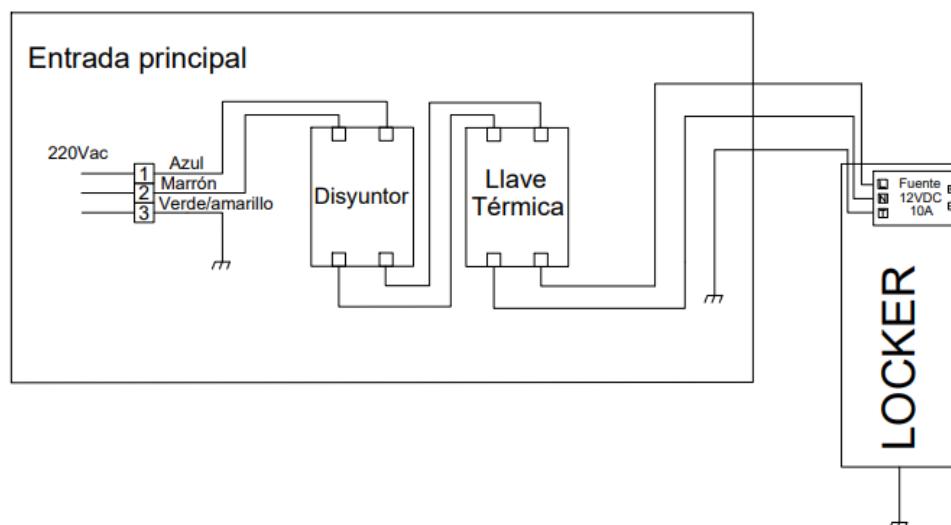
5.1 Pre requisitos

Para una mayor seguridad eléctrica de la instalación es necesario que se cumpla con lo siguiente:

- La alimentación del equipo debe provenir de un tablero eléctrico (no provisto con el locker).
- El tablero eléctrico debe estar equipado con:
 - Bornera de conexión de acometida
 - Disyuntor
 - Una llave térmica de 16A por equipo
 - Que dispongan de una excelente toma de tierra.
- Debe asegurarse que los cables utilizados sean adecuados para la corriente nominal especificada.

Riesgo eléctrico

- Verificar que el tomacorriente tenga puesta a tierra.
- Verificar que el equipo esté configurado para trabajar con la tensión de red de ese país.



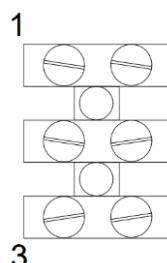
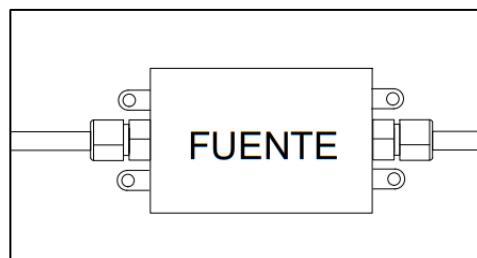
5.2 Conexión del equipo a la red de alimentación

La conexión eléctrica del equipo se encuentra en la parte superior del locker, protegida por una tapa de seguridad que debe retirarse utilizando la llave suministrada.

Allí se encontrara una caja estanca con prensa cables.

Se debe utilizar un cable 3x1,5 mm² envainado tipo taller para realizar la instalación. El pasaje del cable puede efectuarse por el lado izquierdo, derecho o por la parte posterior del equipo, siempre en la zona superior.

Una vez retirada la tapa, la conexión quedará accesible para efectuar el enlace con la red de alimentación correspondiente.



Pin	Nombre	Descripción
1	L	Vivo
2	N	Neutro
3	T	Tierra

3

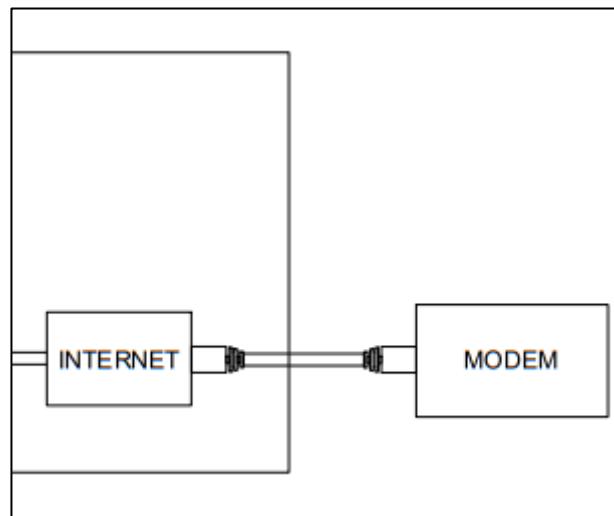
Tras finalizar la conexión cerrar la caja estanca con su tapa.

5.3 Conexión del equipo a la red de ethernet

Dentro del mismo compartimiento donde se aloja la fuente de alimentación se encuentra una roseta con el puerto RJ45, destinado a la conexión de la red de Internet.

Para establecer la conexión:

- Utilice un cable patchcord RJ45 categoría 6.
- Inserte un extremo del cable en el puerto RJ45 del equipo. El pasaje del cable puede efectuarse por el lado izquierdo, derecho o por la parte posterior del equipo, siempre en la zona superior del locker.
- Conecte el otro extremo a la roseta de red de datos (RJ45) provista en la instalación del sitio, asegurándose de que esté vinculada a la red de Internet activa.



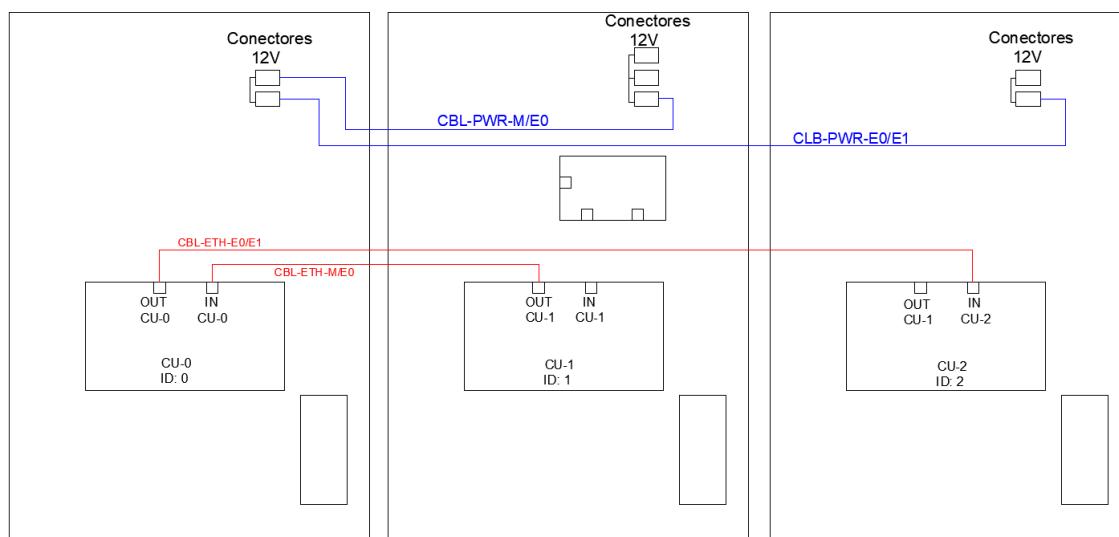
5.4 Conexión entre equipos

Para realizar la conexión entre equipos, utilice la llave provista y abra la tapa superior de cada unidad. Emplee los soportes metálicos laterales para mantener la tapa en posición abierta durante la operación.

La interconexión debe efectuarse con los siguientes elementos:

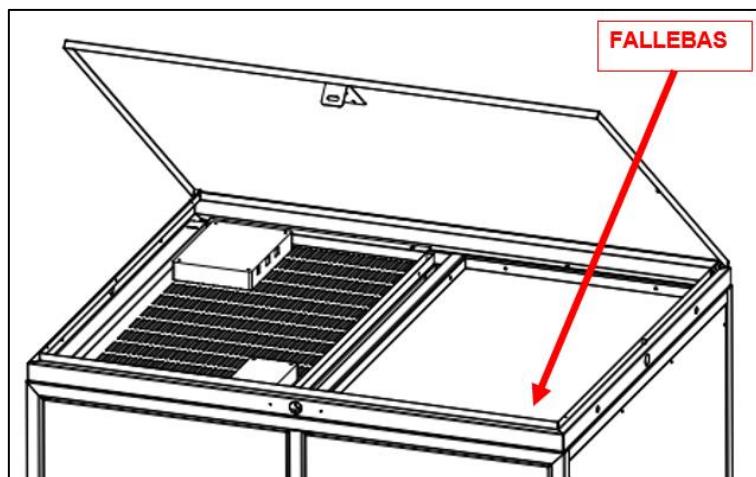
- Cable 2x1 mm² envainado (rojo/negro) para la alimentación.
- Cable patchcord RJ45 categoría 6 para la conexión de red.

Nota: Verifique que los equipos estén sin energía antes de iniciar la interconexión.



6 Apertura de emergencia

Para comprobar el correcto funcionamiento del sistema de apertura de emergencia, abra la tapa superior del equipo y presione hacia abajo la falleba ubicada en el lateral derecho. Esta acción liberará de manera inmediata los boxes de su mecanismo de cerradura.



7 Lista de verificaciones (Check list)

Antes de operar el locker realice los siguientes pasos.

- Verificar que todos los cables estén firmemente conectados en sus respectivas terminales.
- Verificar que todos los tornillos y tuercas estén firmemente ajustados.
- Inspeccionar el locker para asegurarse que no queden herramientas que puedan provocar fallas mecánicas.
- Limpiar y remover cualquier desecho (empaques, embalajes).
- Verificar que la apertura de emergencia funcione correctamente.

8 Puesta en marcha

Una vez finalizada la instalación mecánica y eléctrica procedemos a la puesta en marcha del locker. Se recomienda que este procedimiento sea realizado por personal técnico capacitado.

- Conectar y energizar el equipo.
- Verificar que la pantalla y el QR enciendan. Esto puede demorar unos segundos.

NOTA: El lector QR normalmente parpadea y se enciende cuando un objeto se aproxima a él.

- Verificar la conexión a la red de internet.

8.1 Verificación de conexión a la red de internet

- Para revisar la conexión deberá ingresar el código: 6641
- Presionar el botón OK.
- Luego de uno segundos el sistema mostrará si el router ha asignado correctamente una dirección IP al equipo.



9 Listado de repuestos recomendados

Código	Descripción	Cantidad
XX1	Fuente 12V 10A	1
XX2	Cerraduras	3
XX3	AIO	1
XX4	Controladora BU	1
XX5	Controladora CU	1
XX6	Sensores	3

10 Documentos relacionados

Nº	Documento
1	Modelo SLP216 – Lockers – Selección
2	STD – Manual de Administrador
3	STD locker – Manual de configuración de lector QR RD4300

11 Posibles problemas

Fallas		Problema	Solución
1	El equipo no enciende.	Falta de alimentación eléctrica o conexión incorrecta.	Verificar tensión de red y disyuntor. Reemplazar fuente 12V-10A.
2	La pantalla táctil no responde.	Fallo en el display.	Reemplazar AIO (All in One).
3	El lector QR no detecta códigos.	Lente obstruida, fallo de alimentación o desconfiguración del lector.	Limpiar el lector y verificar conexión. Revisar configuración con manual sugerido. Si persiste, sustituir el módulo lector.
4	El box no abre tras ingresar el código correcto.	Cerradura trabada o dañada, electronica de control apagada.	Verificar si la cerradura se abre con la falleba para saber si está trabada. Verificar si la electrónica de control esta encendida.
5	No se asigna dirección IP.	Problema de red o router.	Revisar conexión al puerto RJ45, reiniciar el router y verificar parámetros de red.
6	El equipo no reconoce la conexión a internet.	Cable dañado o configuración de red errónea.	Probar con otro cable RJ45 y confirmar que el router disponga de DHCP habilitado.
7	Se observan ruidos anómalos en el cierre/apertura de boxes.	Fijaciones flojas.	Ajustar tornillos de fijación y verificar que no existan obstáculos.
8	El sistema no libera las puertas en apertura de emergencia.	Mecanismo de fallebas trabado.	Revisar mecanismo.
9	Comunicación con módulos adicionales no disponible.	Conexión física entre equipos incorrecta o cableado dañado.	Revisar unión entre módulos, puertos de interconexión y reubicar cables.