

KL016

Locker Inteligente para el Intercambio de llaves

Manual de Usuario



Toda información contenida en este documento, incluyendo ilustraciones y especificaciones, son confiables a la fecha de su publicación, pero está sujeta a cambios sin notificación previa.

© 2024 DCM Solution S.A.

Esta publicación o cualquier parte del mismo, no podrán ser reproducidos o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabación, almacenamiento en un sistema de recuperación de información, o de otro modo, sin el previo permiso por escrito de DCM Solution S.A.

La información contenida en este manual, incluyendo ilustraciones y especificaciones, ha sido cuidadosamente revisada y son confiables a la fecha de su publicación pero está sujeta a cambios sin notificación previa.

DCM Solution S.A., no asume ninguna responsabilidad por cualquier inexactitud, error u omisión en este manual.

En ningún caso, DCM Solution S.A., será responsable por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o daños consecuentes que resulten de cualquier defecto u omisión de este manual, incluso si se advirtió de la posibilidad de daños.

En el interés del desarrollo de productos, DCM Solution S.A., se reserva el derecho de hacer mejoras en este manual y los productos que se describen en cualquier momento, sin previo aviso ni obligación.

2024 – KL016 – Manual de Usuario.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. ENCENDIDO	5
3. OPERACIÓN	5
3.1. GENERAL.....	5
3.1.1 Operación.....	5
3.1.2 Diagramas de Operación.....	6
3.1.3 Generación de Tokens y QR.....	7
3.1.4 Apertura de los boxes.....	7
4. INGRESO A PÁGINA WEB	8
4.1. CREACIÓN DE USUARIO.....	9
5. INGRESO CON USUARIO	10
5.1.1 Inicio.....	11
5.1.2 Mis Boxes.....	11
5.1.3 Mis tokens.....	12
5.1.4 Salir.....	12
6. SOLICITUD DE BOX	12
7. ELECCIÓN DE BOX	13
8. CONFIRMACIÓN DE BOX	13
9. GENERACIÓN DE TOKEN DE ENTREGA	14
9.1. COMPARTIR TOKEN NUMÉRICO	14
9.2. COMPARTIR CÓDIGO QR	15
9.2.1 Mail.....	15
9.2.2 Otras apps.....	15
10. DEPÓSITO DE LA LLAVE	16
10.1. TOKEN NUMÉRICO	16
10.2. CÓDIGO QR	17
11. GENERACIÓN DE TOKEN DE RETIRO	17
12. RETIRO DE LA LLAVE	18

1. Introducción

El **SKL016** Keylocker es un locker para el intercambio de llaves para ser utilizado en AiBnB, empresas de transportes, empresas de alquiler de autos, etc.

Para la apertura de los boxes se requiere ingresar un código de seguridad (Token) o presentar un código QR.

La generación de dichos códigos y token, las debe hacer un administrador y se hacen a través de una página web embebida en el equipo. En la cual, el administrador deberá generarse una cuenta para poder utilizar el locker.

Para ingresar en la página del equipo, se necesitara un teléfono Smartphone con conexión a la misma red de internet a la cual esté conectado el locker. Una vez cumplido este requisito, se deberá escanear un código QR, el cual se encuentra en el display de la pantalla del locker.

Es recomendable que la primera vez en ingresar a la página web, se guarde la misma en favoritos. Para así, evitar escanear el código QR cada vez que se quiera utilizar el locker.

2. Encendido

Una vez conectado a la fuente de alimentación, el equipo comenzará a iniciarse automáticamente.

Luego de aproximadamente 1 minuto, aparecerá en pantalla un teclado numérico y un código QR en la parte superior derecha.

3. Operación

3.1. General

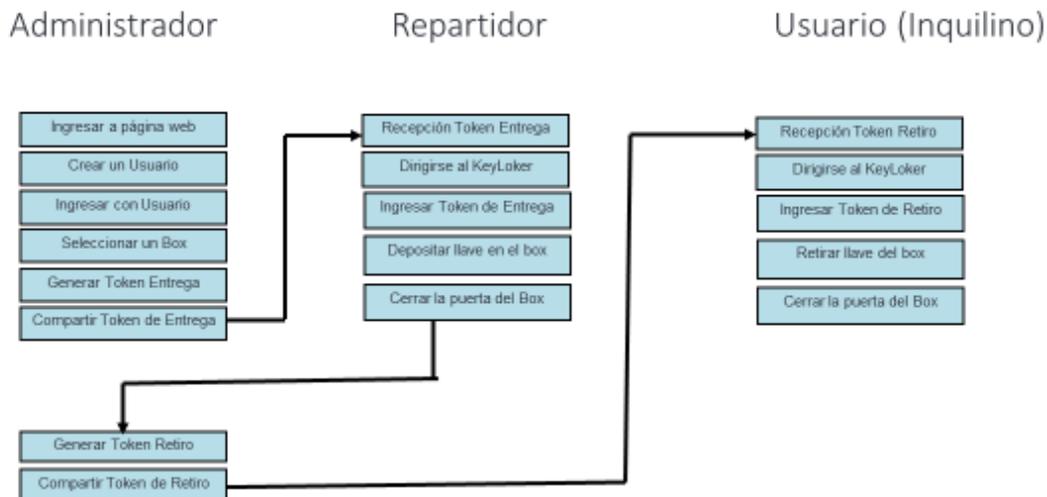
3.1.1 Operación

La operación consiste en dos partes:

1. Entrega de llave por parte de la Administración al Usuario
 - A. El Administrador genera y envía a un repartidor (persona que físicamente deposita la llave en el box) un token o QR de entrega
 - B. El repartidor se dirige al Keylocker y, utilizando los códigos de entrega, deposita la llave en el box asignado.
 - C. El Administrador genera y envía al usuario (Inquilino) un token o QR de retiro
 - D. El Usuario se dirige al Keylocker y, utilizando los códigos de retiro, retira la llave del box asignado.
2. Devolución de la llave por parte del Usuario a la Administración
 - A. El Administrador genera y envía al Usuario un nuevo token o QR de entrega
 - B. El Usuario se dirige al Keylocker y, utilizando los códigos de entrega, deposita la llave en el box asignado.
 - C. El Administrador genera y envía al Repartidor un token o QR de retiro
 - D. El Repartidor se dirige al Keylocker y, utilizando los códigos de retiro, retira la llave del box asignado.

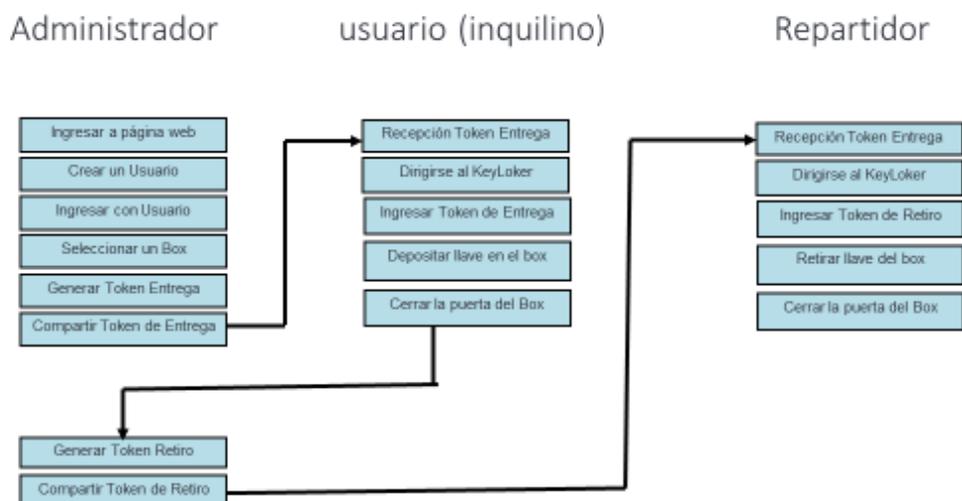
3.1.2 Diagramas de Operación

Entrega de llave por parte del Administrador al Usuario (Inquilino)



3

Entrega de llave por parte del Usuario (Inquilino) al Administrador



4

3.1.3 Generación de Tokens y QR

La generación de dichos códigos y token, se hacen a través de una página web embebida en el equipo. El administrador deberá generarse una cuenta para poder utilizar el locker.

Para ingresar en la página del equipo, se necesitará un teléfono Smartphone con conexión a la misma red de internet a la cual esté conectado el locker. Una vez cumplido este requisito, se deberá escanear un código QR, el cual se encuentra en la pantalla del locker.

3.1.4 Apertura de los boxes

Hay dos formas de abrir el box del locker:

- a) **QR:** El usuario le enviará al receptor un link el cual lo redirigirá a una web la cual le genera un código QR. El receptor se acercará al locker y enfocará el QR en el lector, abriendo el box correspondiente.



IMPORTANTE: SUBIR EL BRILLO DEL CELULAR MAS DEL 50% PARA UNA LECTURA CORRECTA.

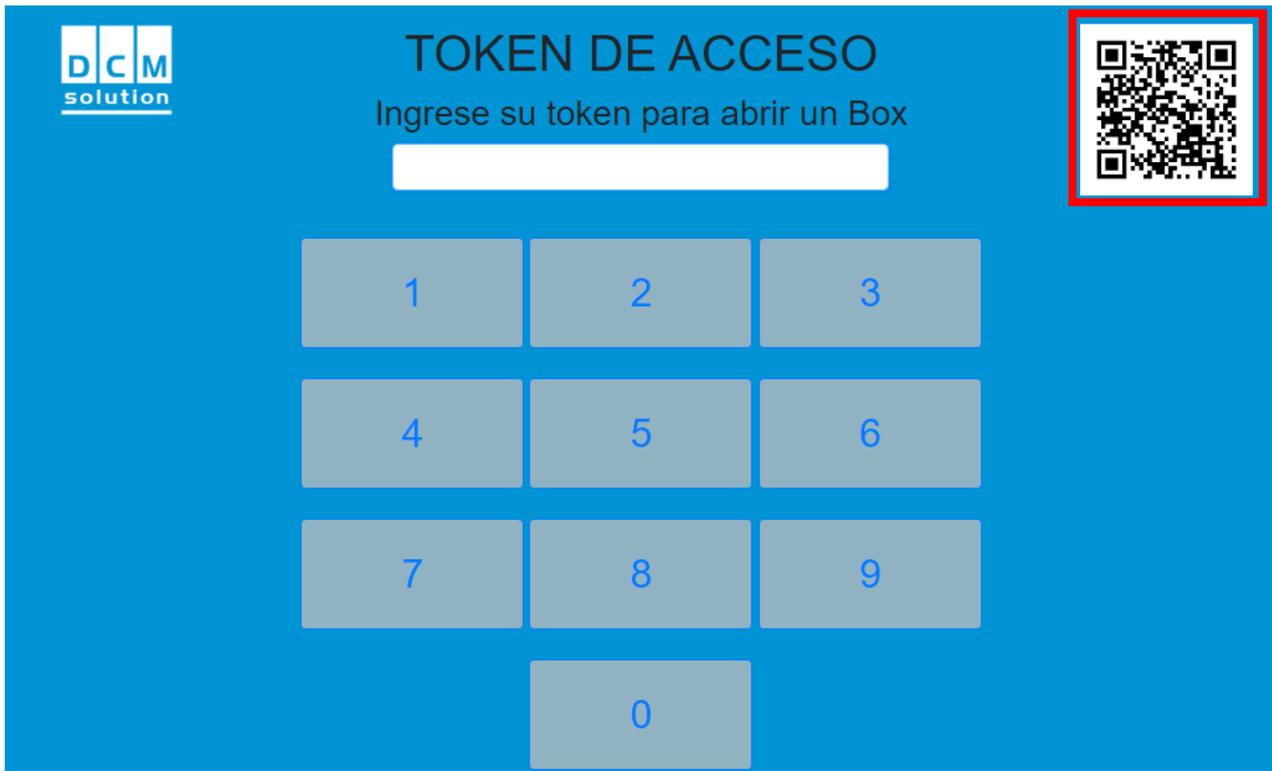
- b) **TOKEN:** El usuario le enviara al receptor un token numérico. El receptor se acercará al locker y en su pantalla táctil ingresará el token, abriendo el box correspondiente.



4. Ingreso a página web

Para el ingreso, deberá escanear el código QR ubicado en la pantalla del display.

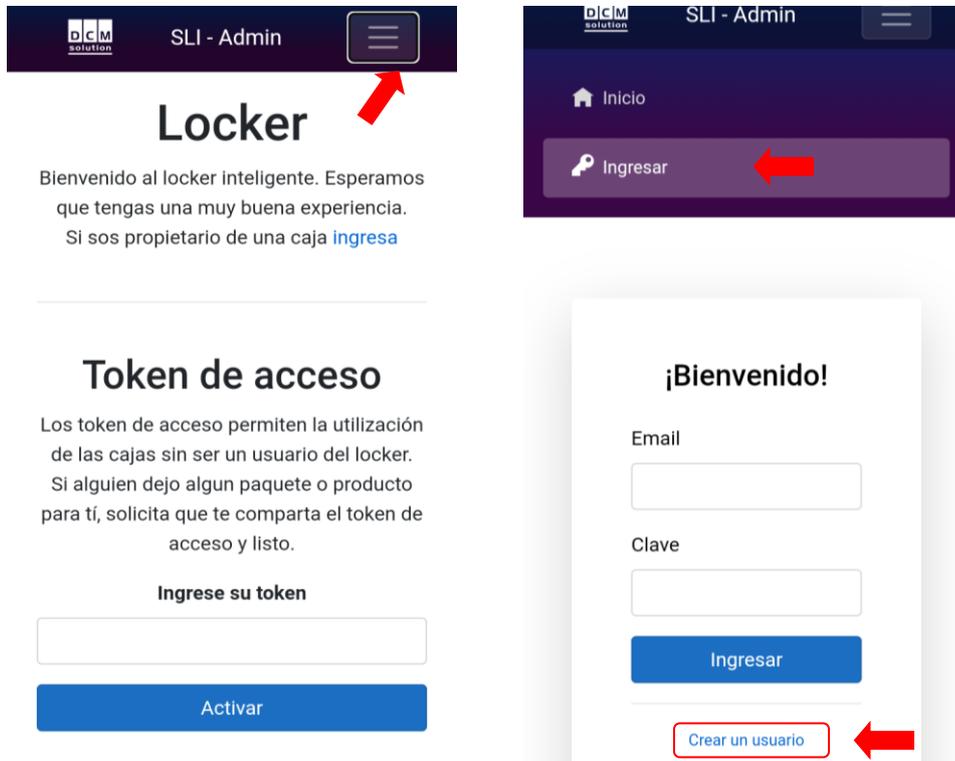
El cual le entregará un link, hacia la página web del locker, donde podrá ingresar o generar un usuario.



NOTA: Es necesario que el equipo mediante el cual va a ingresar a la página web, este conectado a la misma red a la cual está conectado el locker. Ya sea por cable de red o wifi.

4.1. Creación de Usuario

Dirigirse a icono de menú con las tres líneas, y seleccionar **Ingresar**, una vez que esté en la pantalla de bienvenida, presione en **Crear un usuario**.



Aquí deberá ingresar un Mail seguido de una clave y su confirmación.

The screenshot shows the 'Crear un usuario' (Create user) form. It includes the following fields and elements:

- Header:** 'Crear un usuario'
- Text:** 'Crea un usuario para el Locker, recuerda que estos usuarios pertenecen al locker físico que por seguridad no son compartido con otros.'
- Email:** Input field with 'Dcm@dcm.com' entered.
- Clave:** Input field with three dots indicating a password.
- Confirmación:** Input field with three dots indicating a confirmation password.
- Button:** 'Crear' (Create)

5. Ingreso con usuario

Una vez generado el usuario, dirigirse nuevamente al menú y seleccionar **Ingresar**.



¡Bienvenido!

Email

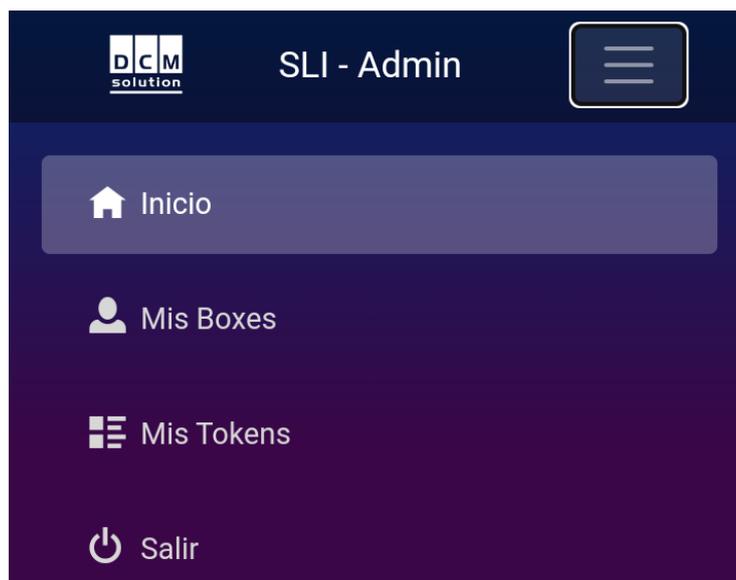
Clave

Ingresar

[Crear un usuario](#)

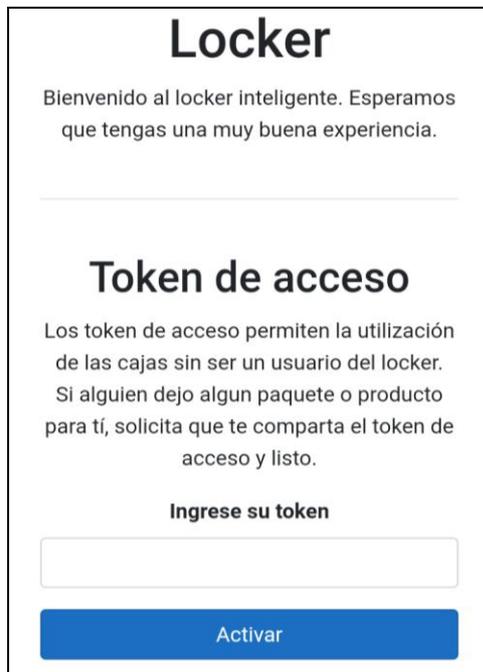
5.1 Menú de Usuario

Al ingresar con su usuario, se encontrara con cuatro opciones en el menú.



5.1.1 Inicio

Aquí, se encontrara un mensaje de bienvenida, y además tendrá la posibilidad de ingresar el token numérico, para abrir el box.



Locker

Bienvenido al locker inteligente. Esperamos que tengas una muy buena experiencia.

Token de acceso

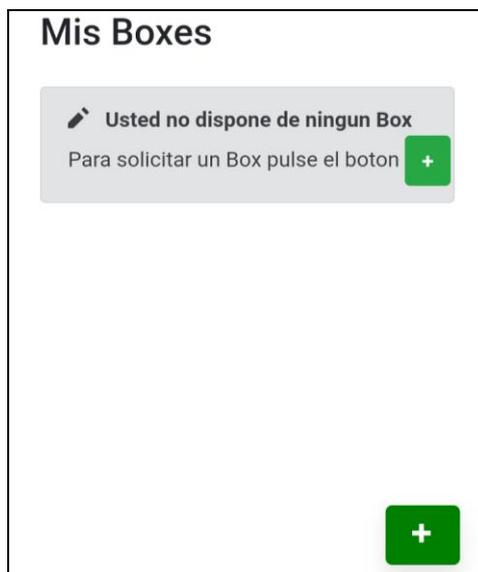
Los token de acceso permiten la utilización de las cajas sin ser un usuario del locker. Si alguien dejo algun paquete o producto para tí, solicita que te comparta el token de acceso y listo.

Ingrese su token

Activar

5.1.2 Mis Boxes

Aquí, podrá ver el listado de los boxes que su usuario ha solicitado o está actualmente en uso, además podrá solicitarlo desde el botón verde (+). Una vez que dichos boxes, se desocupen desaparecerán de la lista.



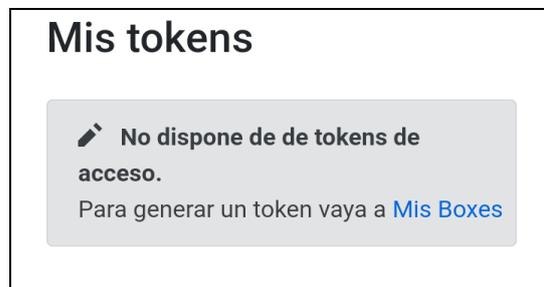
Mis Boxes

 **Usted no dispone de ningun Box**
Para solicitar un Box pulse el boton 



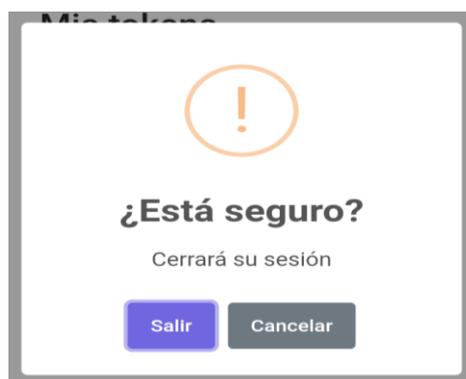
5.1.3 Mis tokens

Aquí, podrá visualizar los tokens correspondiente a cada box, que su usuario haya generado.



5.1.4 Salir

En esta opción, podrá cerrar la sesión de su usuario. Además tendrá un alerta en forma de pregunta para verificar que realmente desea cerrar su sesión.



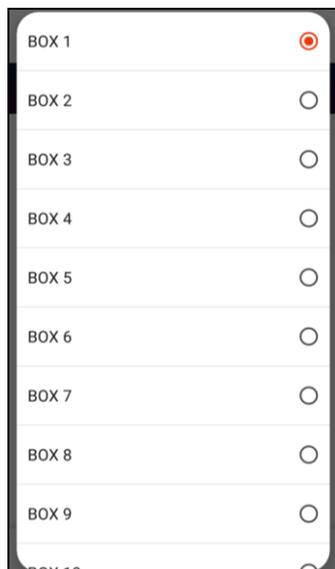
6. Solicitud de Box

Para solicitar un box, deberá dirigirse al menú, seleccionar mis boxes y presionar en el botón verde (+).



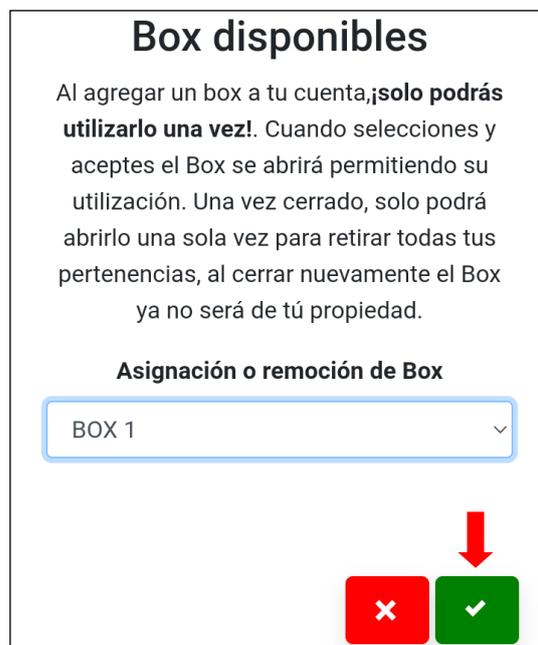
7. Elección de box

A continuación, podrá elegir en la lista de boxes disponibles, el que usted desee.



8. Confirmación de box

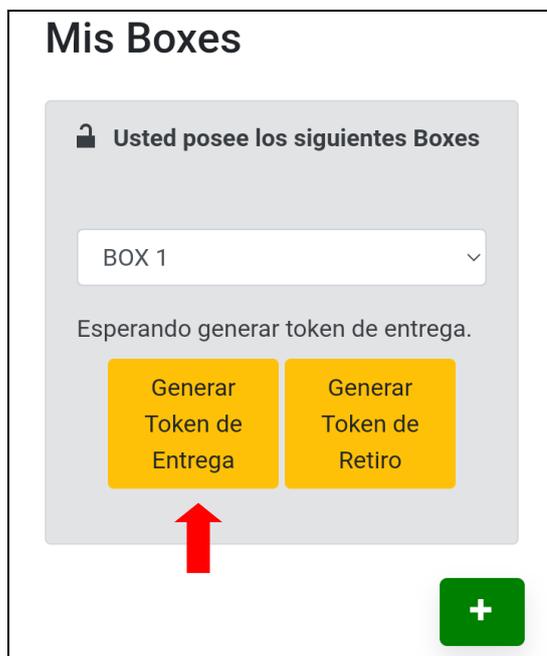
Seguido de la elección, deberá presionar el icono verde (✓).



9. Generación de token de entrega

Al confirmar el box, será redirigido a la opción **Mis Boxes**, donde podrá generar el token de entrega, el cual abrirá el box correspondiente para dejar la llave.

Presione el botón **“Generar token de entrega”**.



9.1. Compartir token numérico

Para enviar el token, puede solo copiar el token numérico y reenviarlo por el medio que desee.

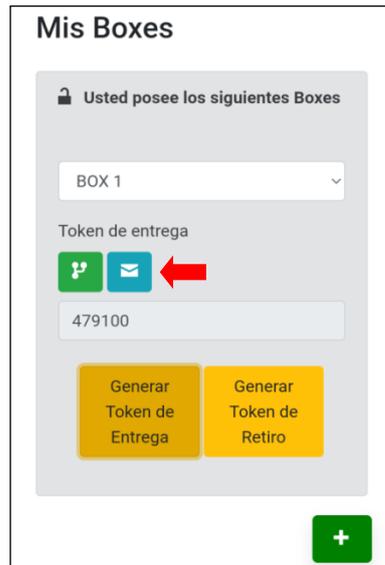


9.2. Compartir código QR

Para enviar el código QR, tiene todas las opciones de mensajería, sea Mail, Whatsapp, etc.

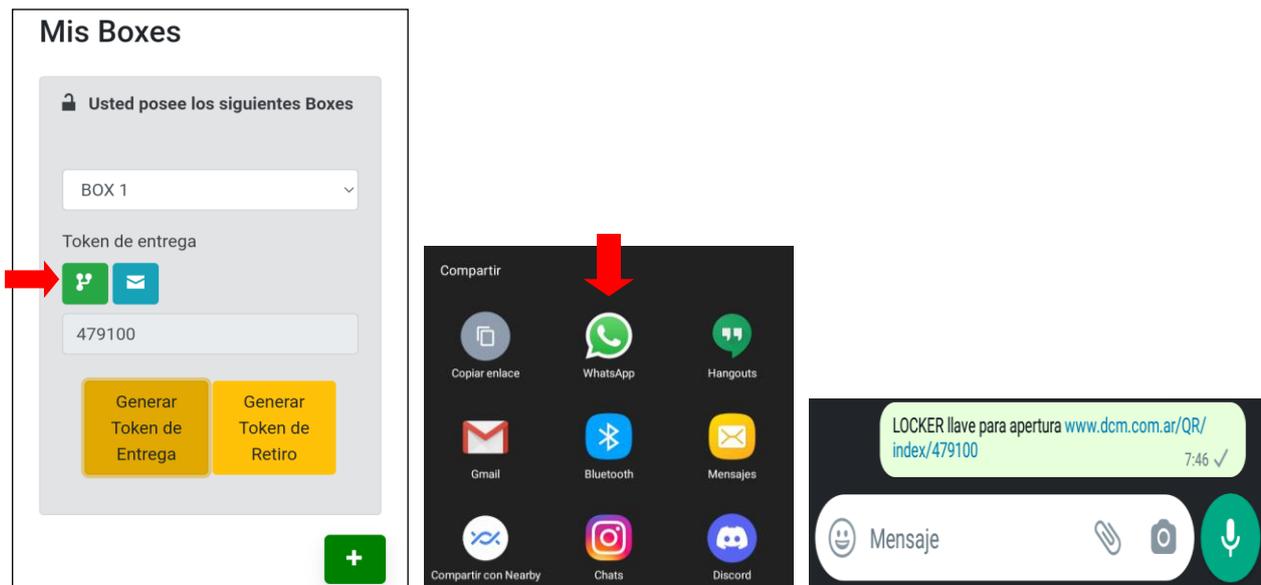
9.2.1 Mail

Presione el botón azul con el logo de una carta. Este lo redirigirá a su aplicación de correo.



9.2.2 Otras apps

Presione el botón verde, para compartir el link por otros medios.



10. Depósito de la llave

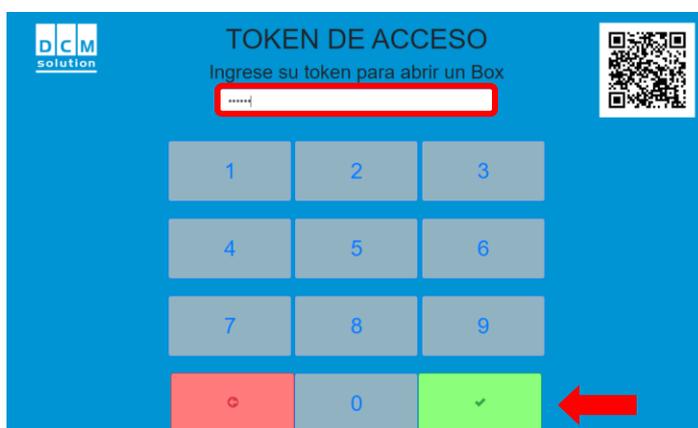
Para esto, el usuario deberá tener el Token de Entrega, estar frente al locker e ingresar el token utilizando el teclado numérico en la pantalla o mostrando el código QR en el lector.



NOTA: Una vez abierto y colocada la llave, el usuario deberá asegurarse de cerrar el box.

10.1. Token numérico

Ingrese los seis dígitos, seguido de esto presione el botón verde (✓).



10.2. Código QR

Acerque su código QR al lector ubicado a la izquierda de la pantalla.

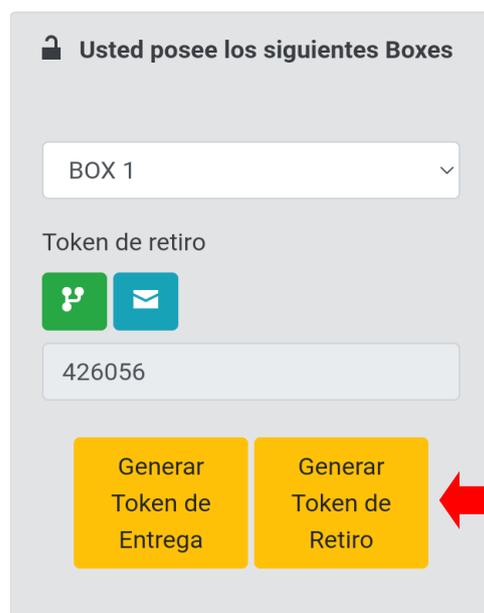


IMPORTANTE: En algunos Smartphone, es necesario subir el brillo de su pantalla para que el lector detecte correctamente el código QR.

11. Generación de token de retiro

Para esto hay que realizar los mismos pasos que en la generación de token de entrega.

Dirigirse a: **Mis boxes** → **Seleccionar el Box** → Presione en “**Generar token de retiro**”



12. Retiro de la llave

Para retirar la llave, deberá acercarse al locker y ingresar el token de retiro en la pantalla táctil, o en su defecto abrir el código QR tras haber compartido el link del mismo, y enfocarlo en el lector QR.

Tras haber abierto el box y retirado el paquete, procurar cerrar la puerta del box correctamente.

IMPORTANTE: Procure retirar todas las llaves del box, ya que el uso de token o el QR tiene un solo uso. Luego de cada uso el token o QR quedan inhabilitados.



Juan de Garay 3942
(1636) Olivos - Buenos Aires
República Argentina
Tel: (+54 11) 4005-5881/4711-0458
Email: info@dcm.com.ar

www.dcm.com.ar