

SIGT

Sistema Inteligente de Gestión de Turnos

SIGT es una solución integral para gestionar flujos de personas en oficinas de atención al público. Organiza la atención al cliente, brinda información estadística y es un canal de publicidad e información a los clientes.



Flexibilidad

SIGT es aplicable tanto en pequeños comercios como en grandes centros de atención al cliente que cuentan con múltiples sucursales, puestos de atención y salas de espera.

Supervisión

SIGT permite el monitoreo en tiempo real de las tareas, la ocupación de los recursos y la cantidad de clientes en espera.

Características

SIGT es de fácil instalación. Mejora la eficiencia y permite la publicidad en salas de espera. Maneja múltiples servicios, prioridades y listas de espera.

Estadística

SIGT genera estadísticas, gráficos y reportes potentes que permiten optimizar la utilización de los recursos.

Operación

El usuario, utilizando el kiosk obteniendo un comprobante o través del recepcionista, genera un nuevo turno y aguarda en una sala de espera a ser llamado para ser atendido por número de turno o nombre.

Aplicaciones

SIGT es una solución ideal para Bancos, Empresas de Telefonía, Instituciones Gubernamentales, Sanatorios, Aerolíneas, y cualquier organización con un alto flujo de clientes.



Oficinas Centrales
 Juan de Garay 3942 - (1636) - La Lucila
 Buenos Aires - Argentina
 (54 11) 4711-0458 / 4005-5881

Planta Industrial
 Libertad 6641 - (1657) - Loma Hermosa
 San Martín - Buenos Aires - Argentina
 4769-4801 / 5290-0632

SIGT Componentes



Q-Dispenser

Q-Dispenser es una terminal multimedia de auto servicio para la emisión de turnos.



Posee un monitor con pantalla táctil, para la selección del ciclo a ser atendido, y una impresora, para la emisión del comprobante con la información del turno.

Modelos:

QS010 – Monitor de 10"

QS030 – Monitor de 10"

Pantalla Informativa

Pantalla para la presentación de los turnos en curso y publicidad.



Comprobante impreso

Luego de que el cliente selecciona el sector donde desea ser atendido, el kiosco emite un comprobante impreso con el logo de la empresa, turno y servicio seleccionado.



Software de Gestión

Sistema "Gestor de turnos" compuesto por servicios, programas y aplicaciones para la generación de turnos y la supervisión y administración del sistema.



Software de recepción

Aplicación de generación de turnos para uso de la recepcionista donde ingresa los datos personales del usuario a ser atendido el cual posteriormente será llamado por su nombre.

Terminales de Administración

Terminales de supervisión con la aplicación web para el monitoreo en tiempo real y emisión de reportes estadísticos de la operación del sistema.



Terminales de Atención

Terminales de atención al cliente con la "aplicación de operador" para llamar a un nuevo turno.

Reportes

SIGT provee completos reportes de gestión en línea. Se pueden obtener estadísticas de las colas de espera que se producen en un rango de fechas determinado.



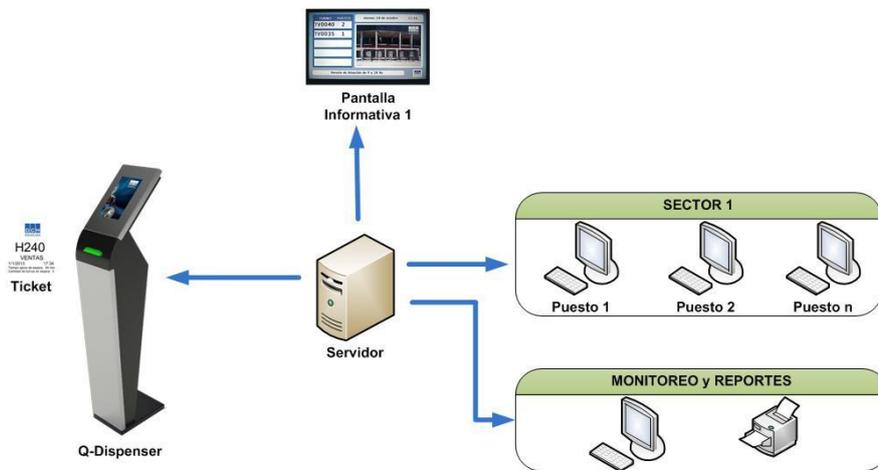
Oficinas Centrales
Juan de Garay 3942 - (1636) - La Lucila
Buenos Aires - Argentina
(54 11) 4711-0458 / 4005-5881

Planta Industrial
Libertad 6641 - (1657) - Loma Hermosa
San Martín - Buenos Aires - Argentina
4769-4801 / 5290-0632

SIGT Modelos

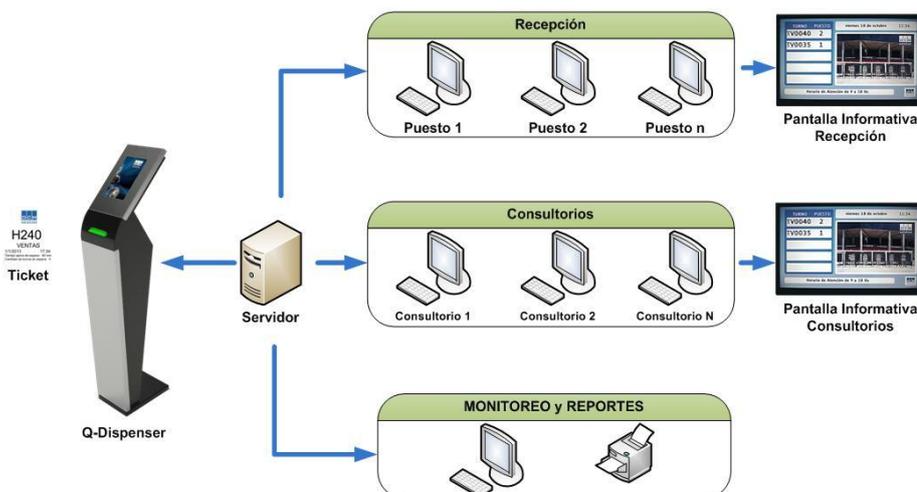
Enterprise

SIGT Enterprise es un Sistema Inteligente de Gestión de Turnos para ser instalado en centros de atención al cliente. El software de gestión reside en un servidor permitiendo una mayor flexibilidad. Posee funciones de supervisión y estadísticas.



Clinic

SIGT Clinic es una solución desarrollada especialmente para gestionar flujos de personas en la atención de pacientes en hospitales y clínicas. Gestiona escalonadamente la atención desde la recepción hasta la atención del profesional correspondiente. El software de gestión reside en un servidor permitiendo una mayor flexibilidad, una mejor supervisión y una administración del sistema centralizada.



Oficinas Centrales
 Juan de Garay 3942 - (1636) - La Lucila
 Buenos Aires - Argentina
 (54 11) 4711-0458 / 4005-5881

Planta Industrial
 Libertad 6641 - (1657) - Loma Hermosa
 San Martín - Buenos Aires - Argentina
 4769-4801 / 5290-0632



SIGT Matriz de Productos

Característica	Enterprise	Clinic
Sectores	1	2
Servicios	25	25 x sector
Puestos	25	25 x sector
Expendedores de Tickets	5	5 x sector
Asistentes para recepción	SI	SI
Pantallas Informativas	5	5 x sector
Numeración y código por Servicio	SI	SI
Impresión del Logo	SI	SI
Impresión del servicio	SI	SI
Turnos nominativos	SI	SI
Publicidad rotativa en pantalla	SI	SI
Video en pantalla	-	-
Llamada con aviso de audio	SI	SI
Atención por prioridades	SI	SI
Rellamada	SI	SI
Lista de espera	SI	SI
Transferencia de puesto de atención	-	SI
Grupos horarios	SI	SI
Acceso al sistema con contraseña	SI	SI
Monitoreo	SI	SI
Administración remota	SI	SI
Estadísticas	SI	SI
Sistema Centralizado basado en Servidor	SI	SI

Toda información contenida en este documento, incluyendo ilustraciones y especificaciones, son confiables a la fecha de su publicación pero está sujeta a cambios sin notificación previa.



Oficinas Centrales
 Juan de Garay 3942 - (1636) - La Lucila
 Buenos Aires - Argentina
 (54 11) 4711-0458 / 4005-5881

Planta Industrial
 Libertad 6641 - (1657) - Loma Hermosa
 San Martín - Buenos Aires - Argentina
 4769-4801 / 5290-0632