

Q_Dispenser

Sistema de Generación de Turnos para Kioscos Multimedia

Manual de Instalación



©2025 DCMSolution S.A.

Esta publicación o cualquier parte del mismo, no podrán ser reproducidos o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabación, almacenamiento en un sistema de recuperación de información, o de otro modo, sin el previo permiso por escrito de DCM Solution S.A.

La información contenida en este manual, incluyendo ilustraciones y especificaciones, ha sido cuidadosamente revisada y son confiables a la fecha de su publicación, pero está sujeta a cambios sin notificación previa.

DCM Solution S.A., no asume ninguna responsabilidad por cualquier inexactitud, error u omisión en este manual.

En ningún caso, DCM Solution S.A., será responsable por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o daños consecuentes que resulten de cualquier defecto u omisión de este manual, incluso si se advirtió de la posibilidad de daños.

En el interés del desarrollo de productos, DCM Solution S.A., se reserva el derecho de hacer mejoras en este manual y los productos que se describen en cualquier momento, sin previo aviso ni obligación.

2025 – Q_Dispenser – Manual de instalación.

Hoja de Control de Documento

Documento / archivo

Título	Manual de instalación
Nombre de Archivo	Q_Dispenser – Manual de instalación – V1.0
Fecha	15/10/2025

Registro de cambios

Versión	Páginas	Fecha Modificación	Motivo del cambio
1.0	Todas	15/10/2025	Creación

Contenido

1.	Introducción	5
2.	Requisitos del sistema	5
3.	Pre – requisitos.....	5
3.1	Instalación del BootLoader para Kioscos Multimedia	6
3.2	Instalación del Sistema Inteligente de Gestión de Turnos.....	6
3.3	Configuración de la impresora.....	7
4.	Guía de instalación.....	9
5.	Configuraciones.....	13
5.1	Configuración del ticket.....	13
5.1.1	Propiedades de impresora.....	13
5.1.2	Personalización del ticket	15
5.2	Cambio del tono.....	19
5.3	Configuraciones de Windows	20
5.3.1	Desactivar notificaciones	20
5.3.2	Configuraciones del touch	21
5.3.2.1.	Deshabilitar centro de notificaciones	21
5.3.2.2.	Deshabilitar vista de tareas de Windows.....	24
5.3.3	Quitar barra de tareas.....	26
5.4	Cambio de imágenes	27
6.	Prueba del sistema.....	29
6.1	Impresión del ticket.....	29
6.2	Salida del sistema	32
7.	Documentación relacionada	33
8.	Posibles problemas	34

Q_Dispenser

1. Introducción

Q-Dispenser es un kiosco de autoservicio destinado a la emisión de turnos con entrega de comprobante impreso, diseñada para el funcionamiento con el gestor SIGT Enterprise

Un gestor de turnos es una unidad de software diseñada para entregar y administrar los turnos de uno o varios servicios.

El gestor de turnos reside en el servidor interno, el cual se configura por red local accediendo a la web de administrador embebida en el turnero.

El sistema de gestión de turnos permite incluir publicidad en el monitor de turnos y personalizar el texto de los botones de servicios y sub-servicios.

Q-Dispenser permite personalizar la vista del software para poder adaptar la gráfica a cualquier institución, permitiendo seleccionar distintas opciones para los servicios y la posibilidad de incluir publicidad. A su vez, Q-Dispenser también permite configurar tanto el formato como el contenido del comprobante impreso que se entrega al usuario

2. Requisitos del sistema

Modulo	Hardware	Sistema Operativo
Gestor de turnos	<ul style="list-style-type: none"> • PC con Pentium 4 o superior • 4 GB de RAM • 128 GB de disco • Conexión a Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 o superior • Microsoft .NET Framework 3.5 • Microsoft .NET Framework 4.0 o superior
Aplicación de Operador	<ul style="list-style-type: none"> • PC con Pentium 4 o superior • 4 GB de RAM • 128 GB de disco • Conexión a Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 o superior • Microsoft .NET Framework 3.5 • Microsoft .NET Framework 4.0 o superior
Aplicación de monitor	<ul style="list-style-type: none"> • PC con Celeron o superior • 2 GB de RAM • 32GB de disco • Conexión a Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 (o superior), Linux o Android • Navegador WEB Chrome

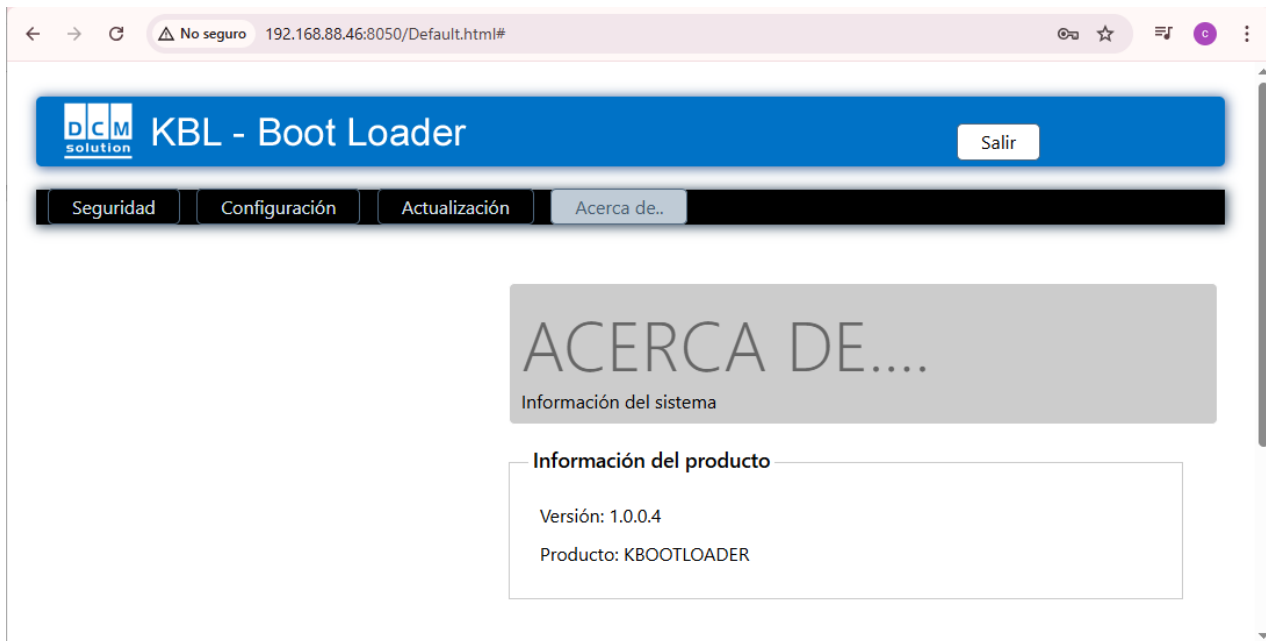
3. Pre – requisitos

Antes de iniciar la instalación del sistema principal, es indispensable haber completado correctamente la instalación de los siguientes componentes y controladores. Cada uno de ellos constituye una etapa previa necesaria para el correcto funcionamiento del sistema completo.

3.1 Instalación del BootLoader para Kioscos Multimedia

Como primera etapa del procedimiento, se deberá seguir las instrucciones detalladas en el documento “**KBL – Manual de Usuario**”, a fin de realizar la instalación del BootLoader correspondiente.

Debe verificarse que la instalación se haya completado correctamente y que sea posible acceder al sistema sin inconvenientes.



3.2 Instalación del Sistema Inteligente de Gestión de Turnos

Como segunda etapa, deberá realizar la instalación del Sistema Inteligente de Gestión de Turnos (SIGT Enterprise), siguiendo las instrucciones indicadas en el documento “**SIGTEnterprise – Manual de Instalación**”.

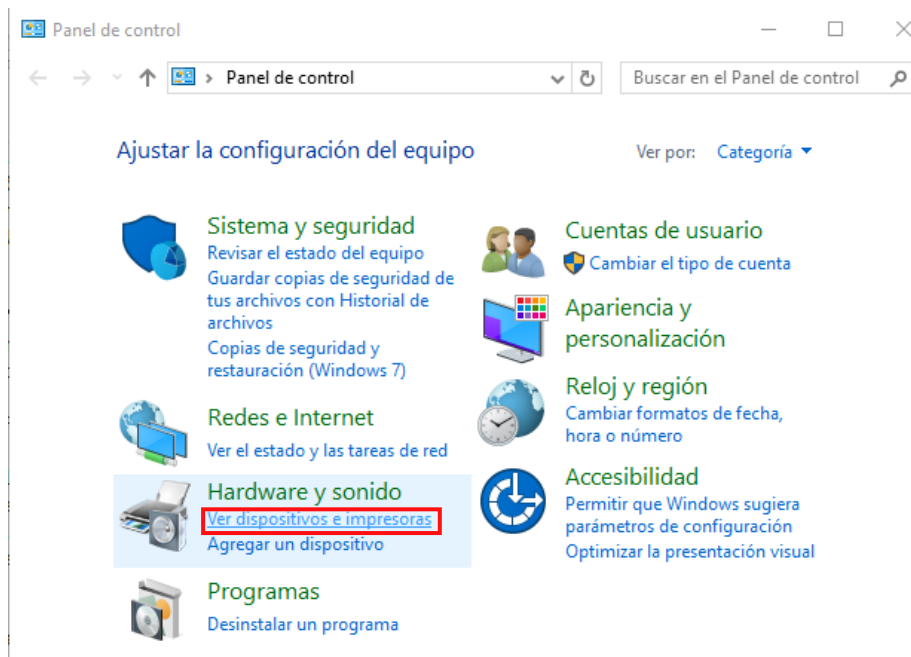
Una vez finalizada la instalación, verifique que el módulo SIGT Operador se haya instalado correctamente y que sea posible acceder sin inconvenientes al Monitor del sistema.



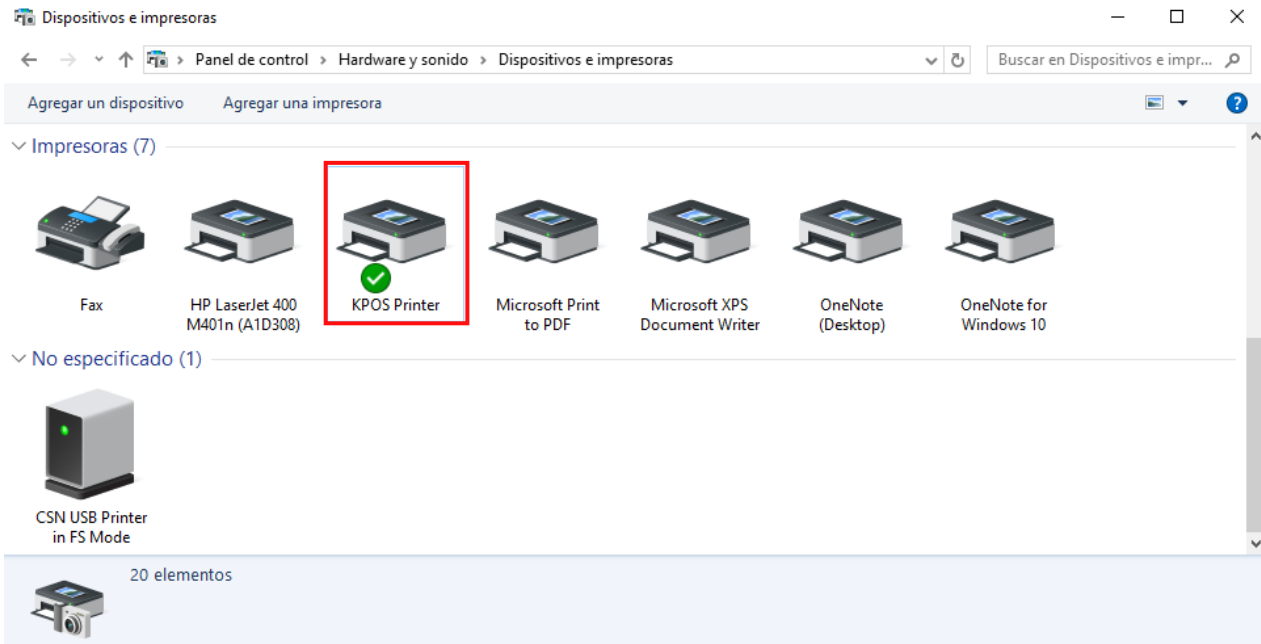
3.3 Configuración de la impresora

Para la instalación del controlador de la impresora deberá dirigirse al manual “**KP-300H_Manual de instalación**”.

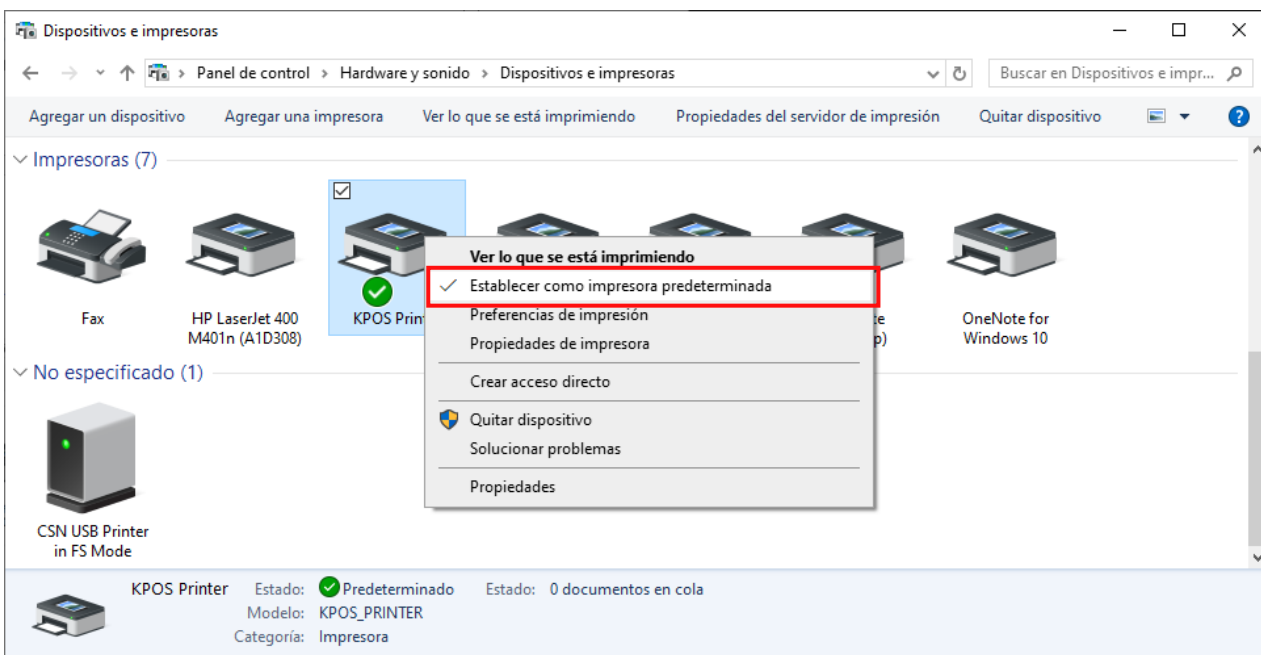
Una vez completada la instalación, ingresar al ‘Panel de control’ y seleccionar ‘Ver dispositivos e impresoras’.



Si puede visualizar la impresora significa que la instalación fue exitosa.



‘Establecer la impresora como predeterminada’ haciendo clic derecho sobre la misma.

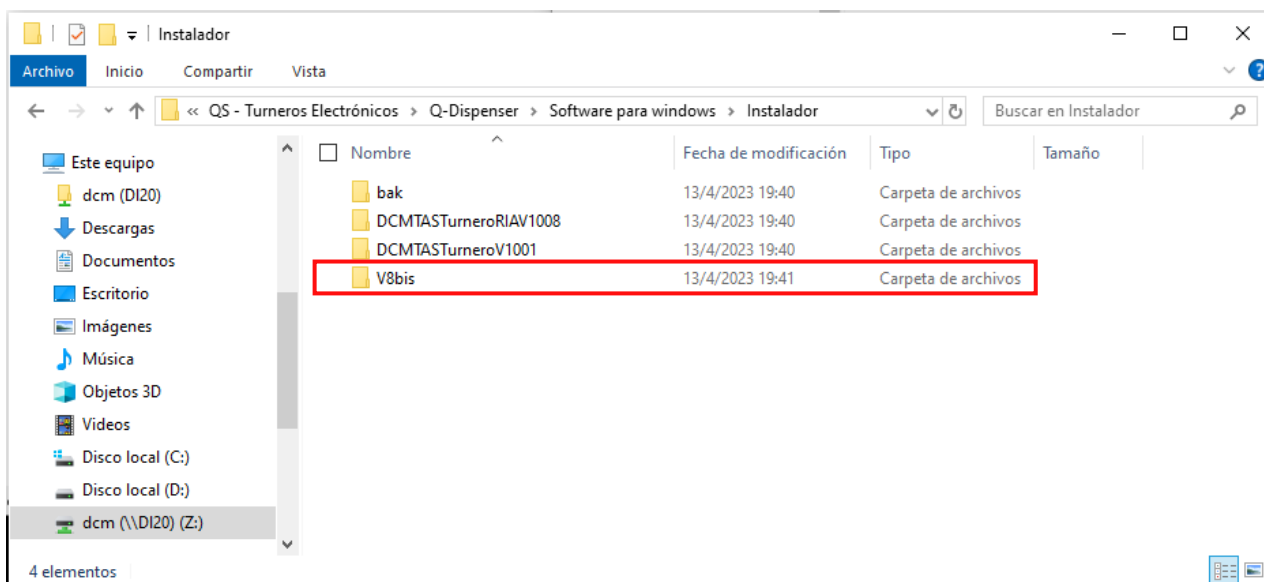


Q_Dispenser

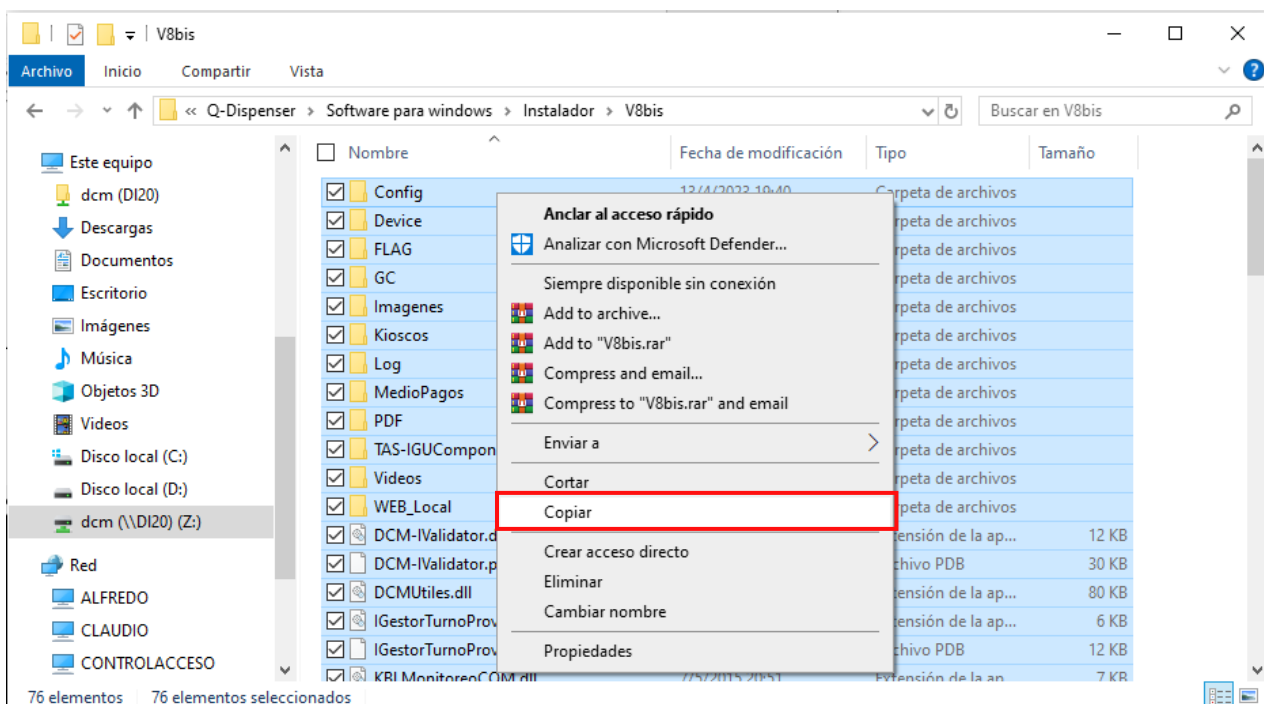
4. Guía de instalación

Siga estos pasos para completar la instalación:

1. Acceda a las carpetas que contienen los archivos del instalador e ingrese en la carpeta 'V8bis'

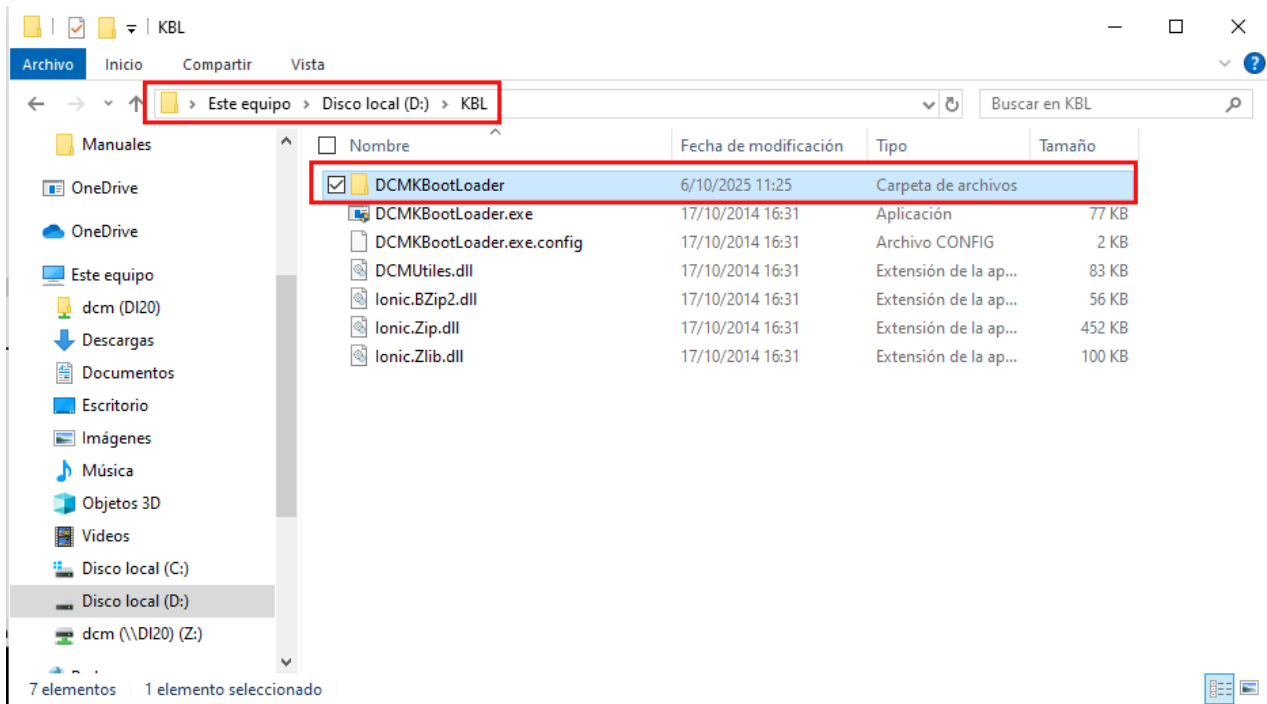


2. Seleccione todos los archivos de la carpeta, haga clic derecho y seleccione 'Copiar'

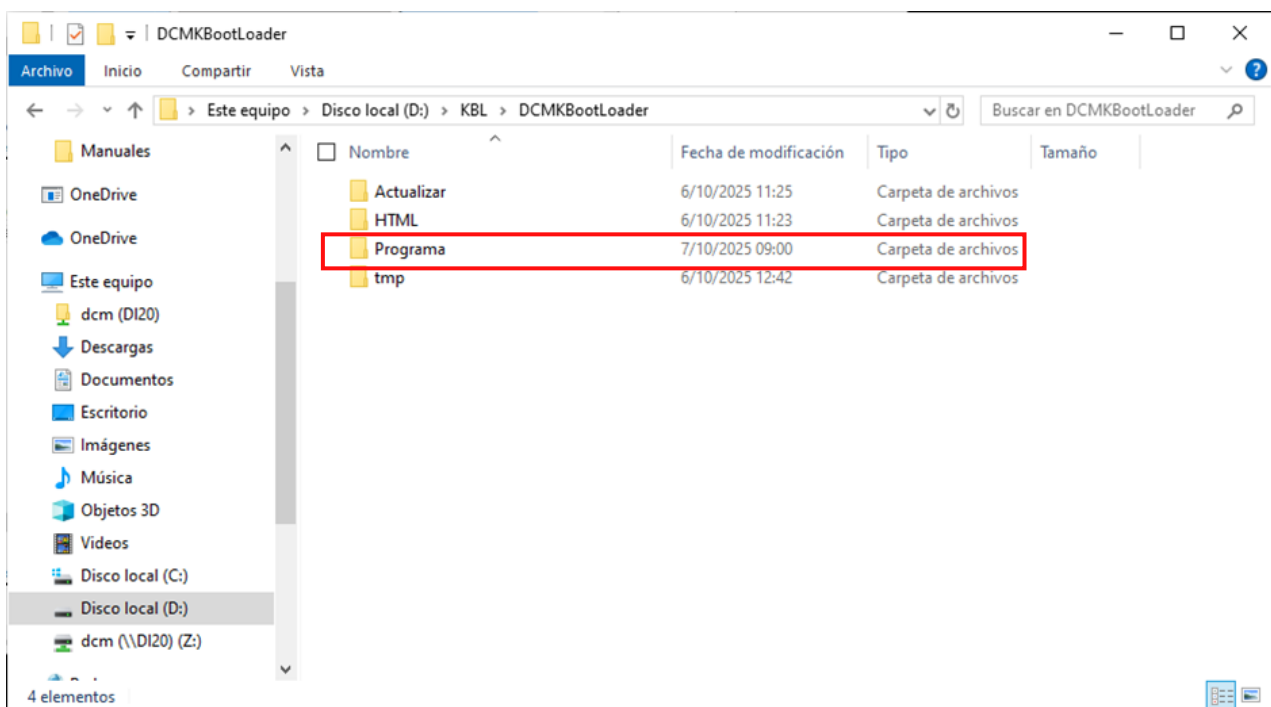


Q_Dispenser

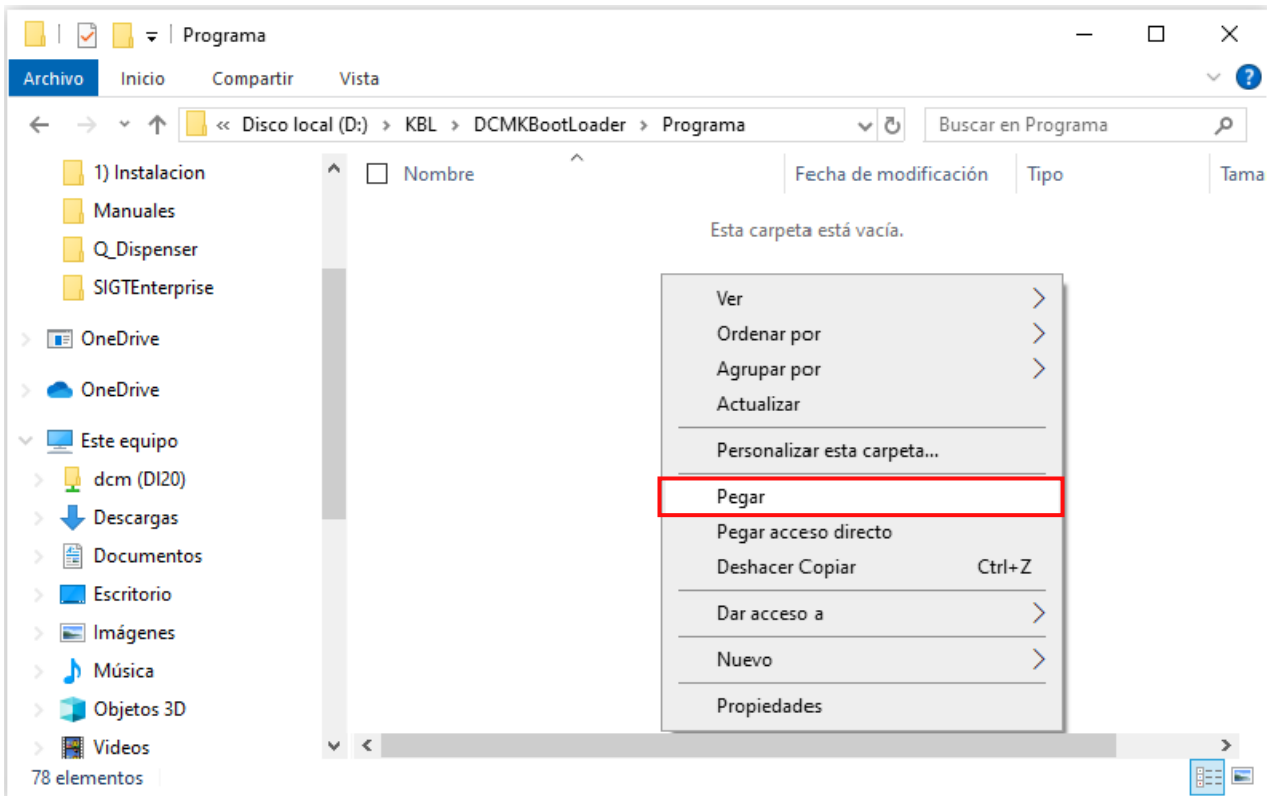
- Acceda a la carpeta de archivos del BootLoader KBL, e ingrese en 'DCMKBootLoader'



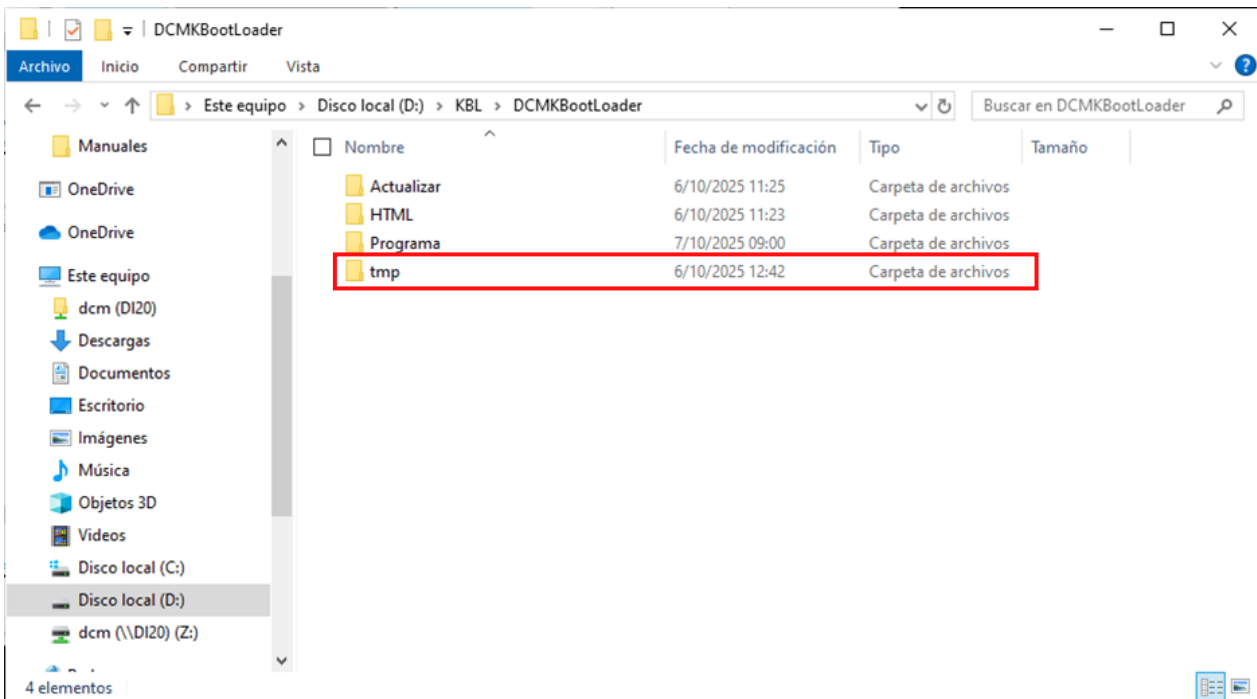
- Ingrese en la carpeta 'Programa'



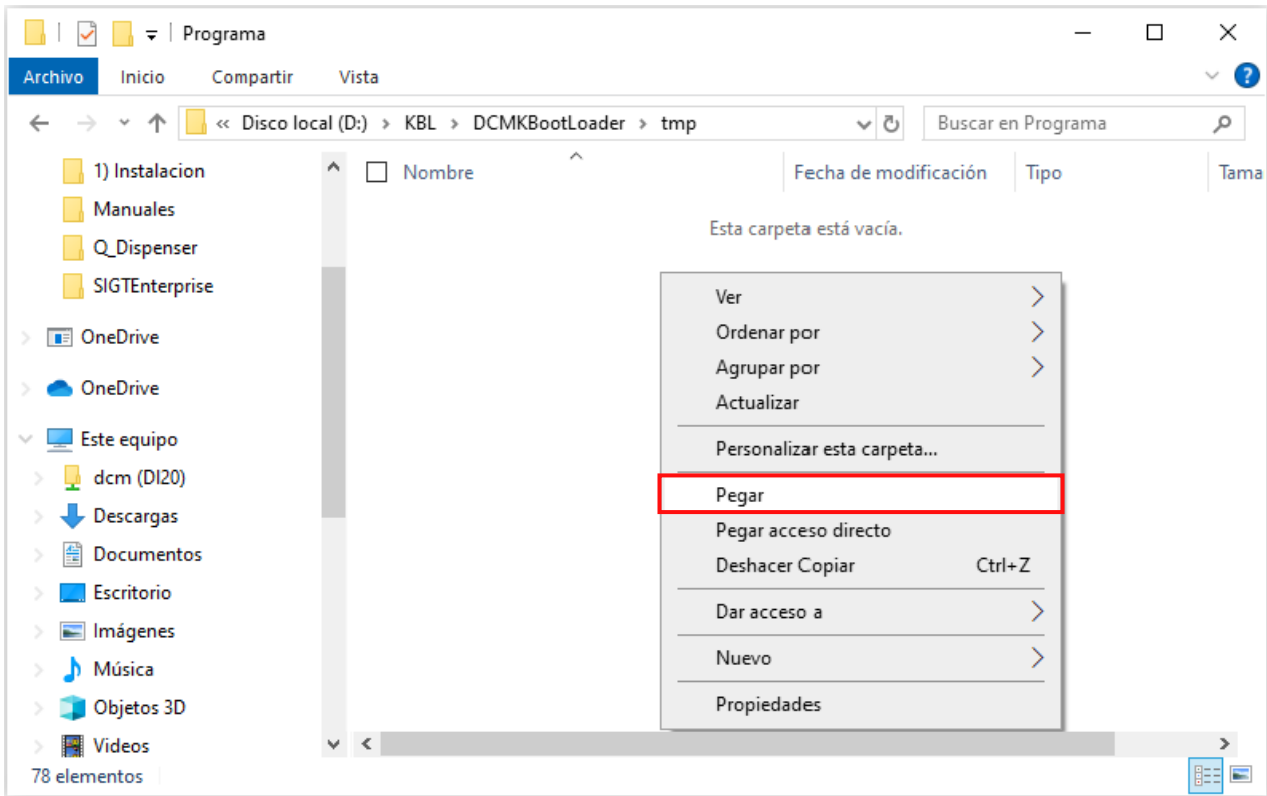
5. Haga clic derecho y pegue en esta carpeta los archivos previamente copiados



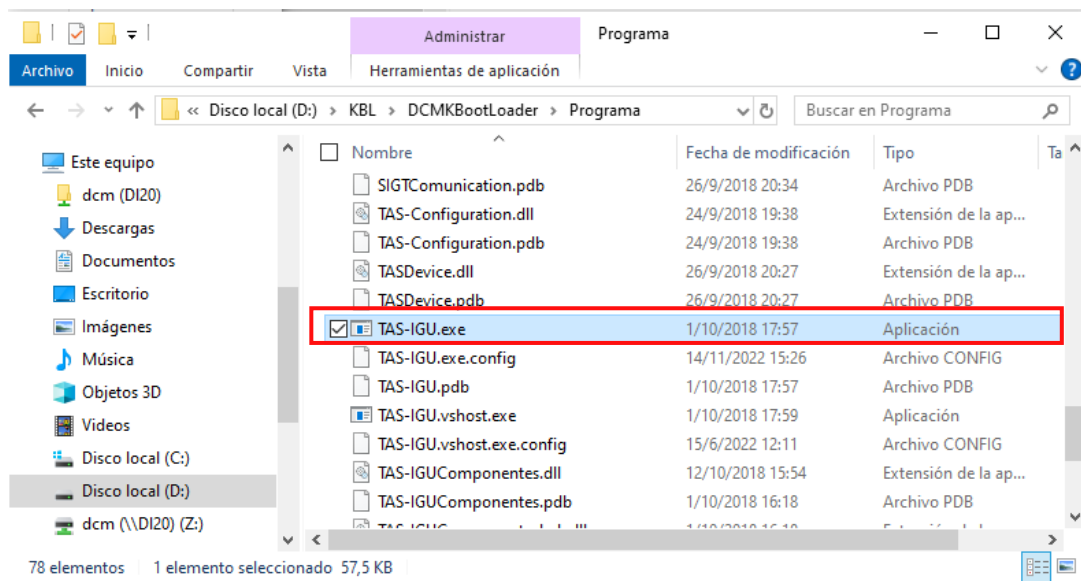
6. Regrese a la carpeta 'DCMKBootLoader' e ingrese en la carpeta 'temp'



7. Haga clic derecho y pegue en esta carpeta los archivos previamente copiados



8. En el caso de que el sistema no inicie automáticamente puede ingresar a la aplicación desde la carpeta 'Programa' haciendo doble clic en el archivo "TAS-IGU.exe".

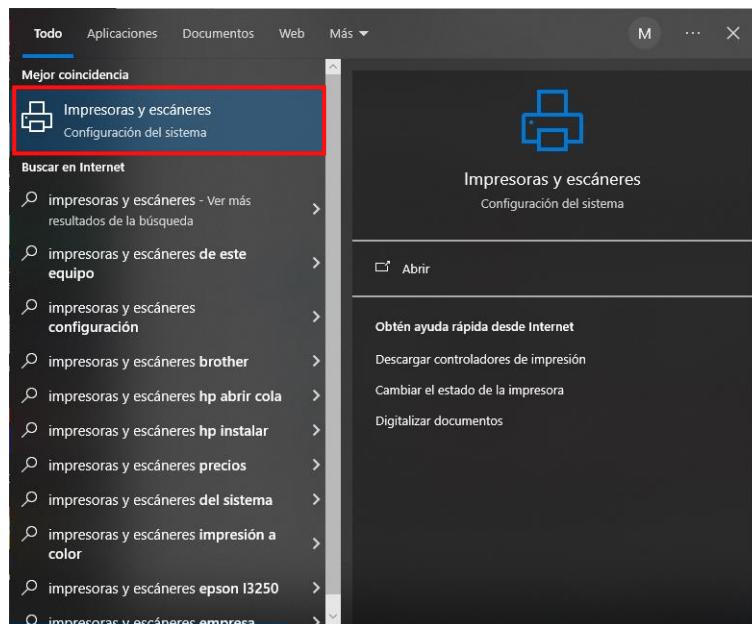


5. Configuraciones

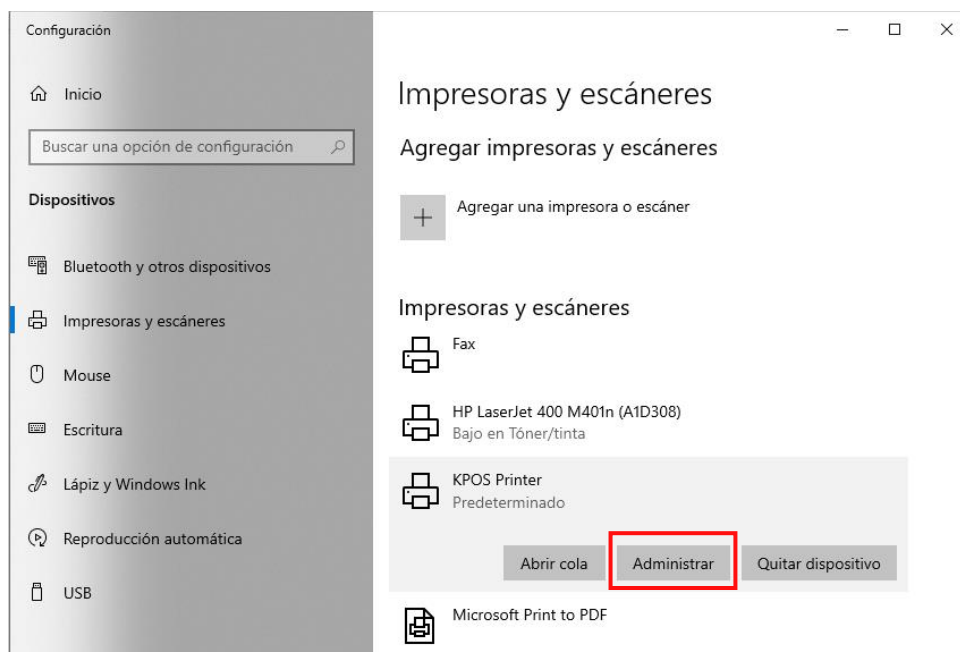
5.1 Configuración del ticket

5.1.1 Propiedades de impresora

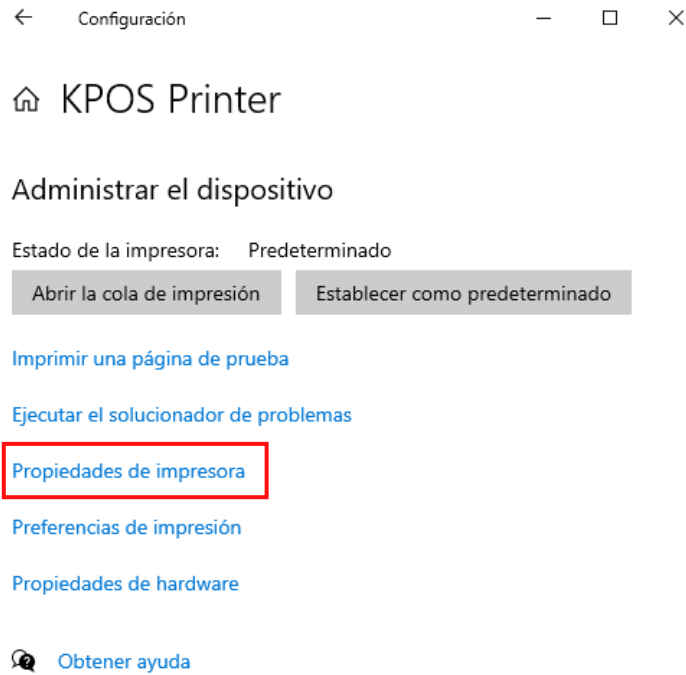
1. Ingresar a 'Impresoras y escáneres'



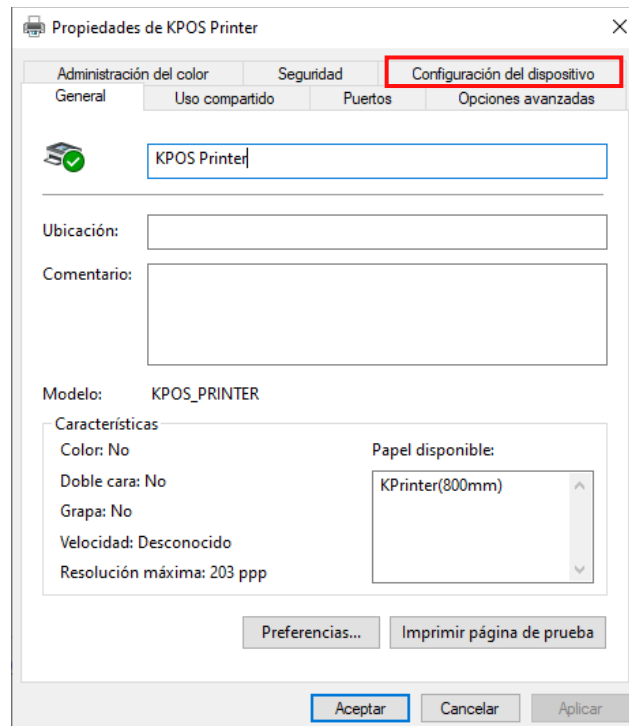
2. Seleccionar nuestra impresora y hacer clic en 'Administrar'



3. Ingresar en 'Propiedades de la impresora'

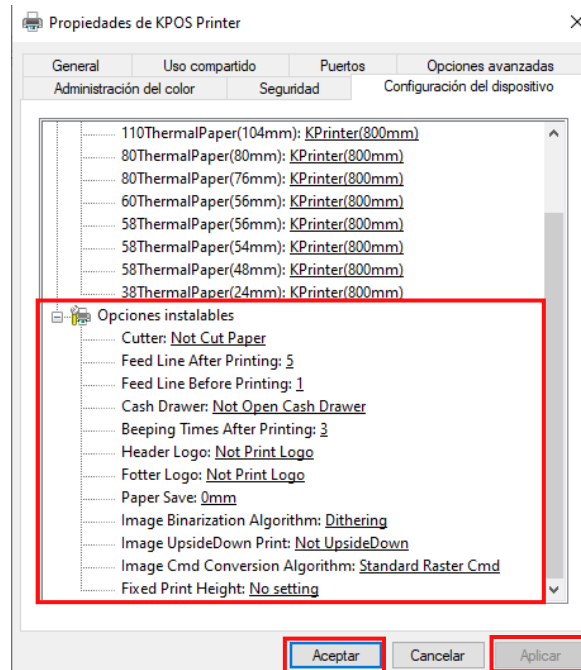


4. Seleccionar 'Configuración del dispositivo'



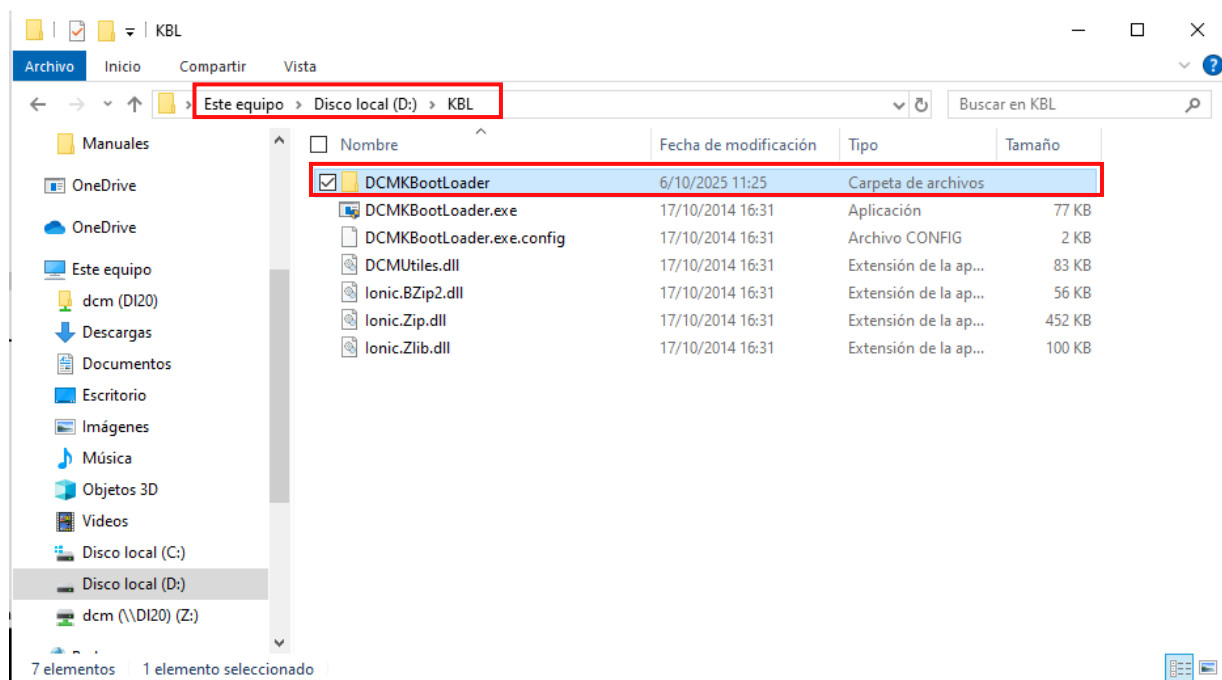
Q_Dispenser

- Colocar los siguientes valores para la configuración de impresión del ticket. Una vez modificados, seleccionar 'Aplicar' y luego 'Aceptar'.

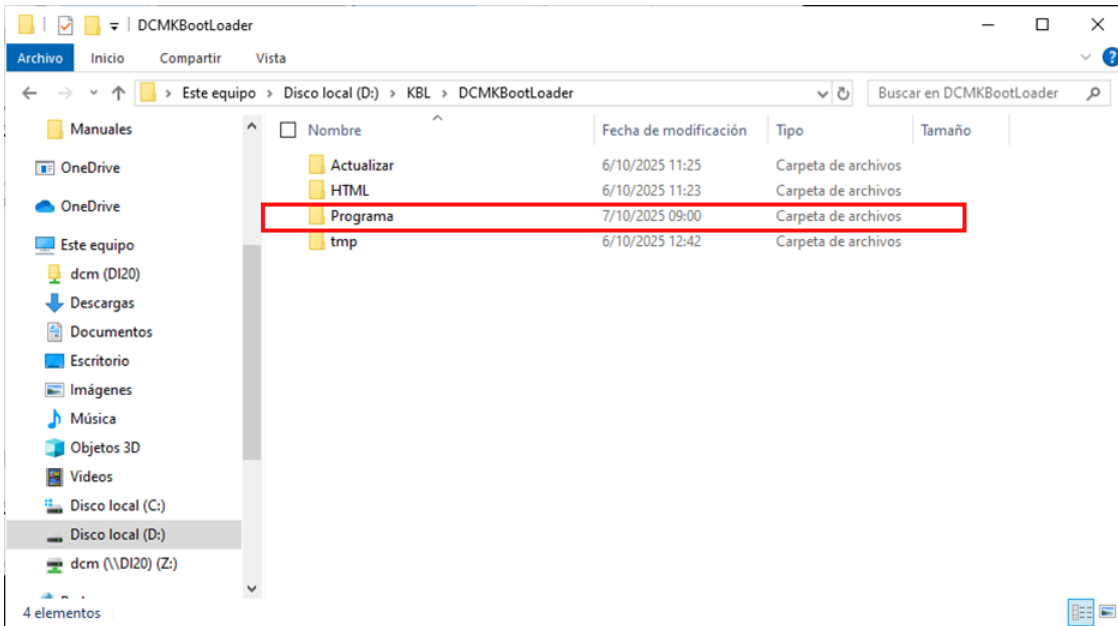


5.1.2 Personalización del ticket

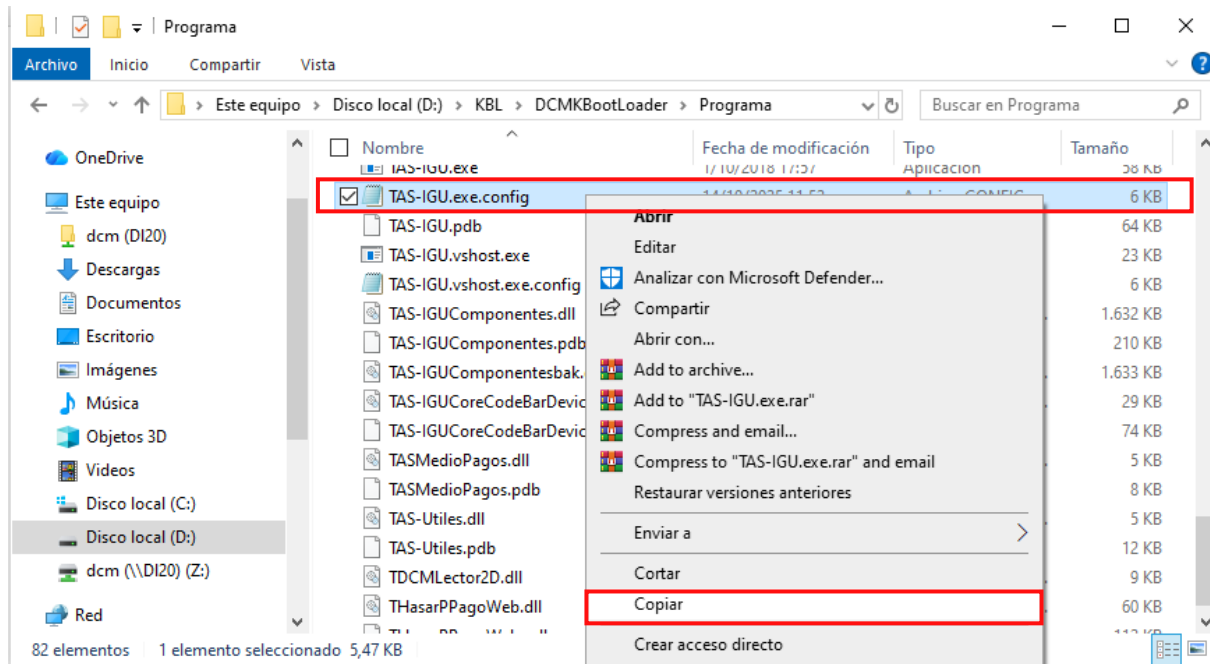
- Acceda a la carpeta de archivos del BootLoader KBL, e ingrese en 'DCMKBootLoader'



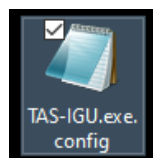
2. Ingrese en la carpeta 'Programa'



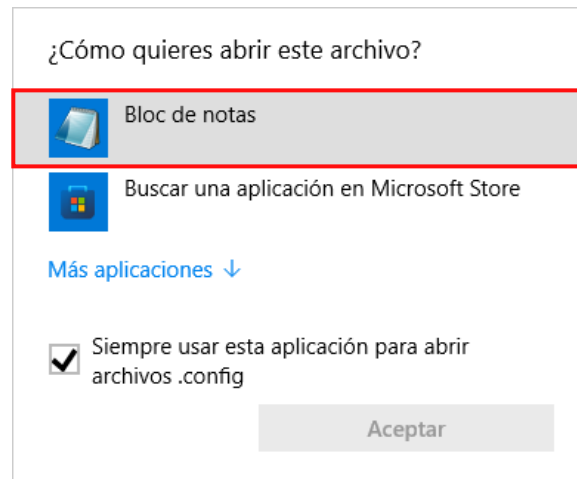
3. Localice y copie el archivo 'TAS-IGU.exe.config'.



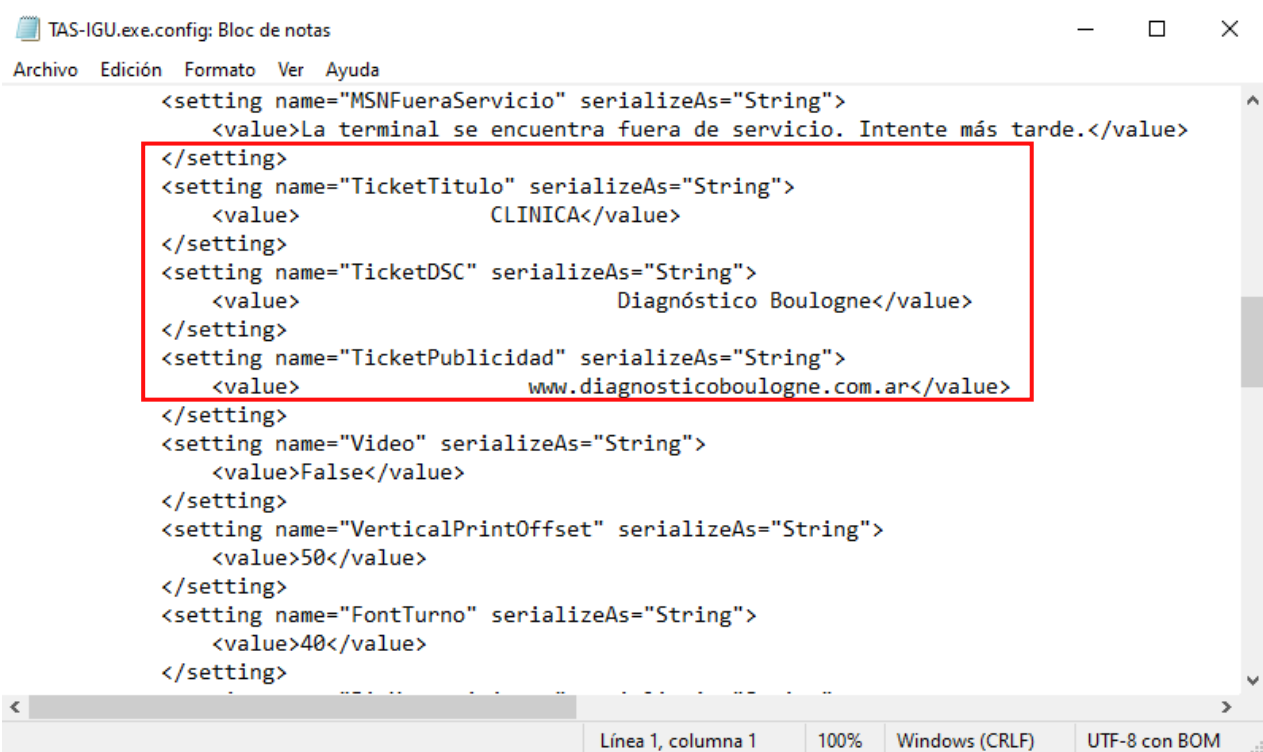
4. Pegue el archivo copiado en el escritorio del dispositivo



5. Abra el archivo con el 'Bloc de notas' para poder editarlo



6. Para personalizar el ticket tenemos que hallar las líneas de texto del ticket

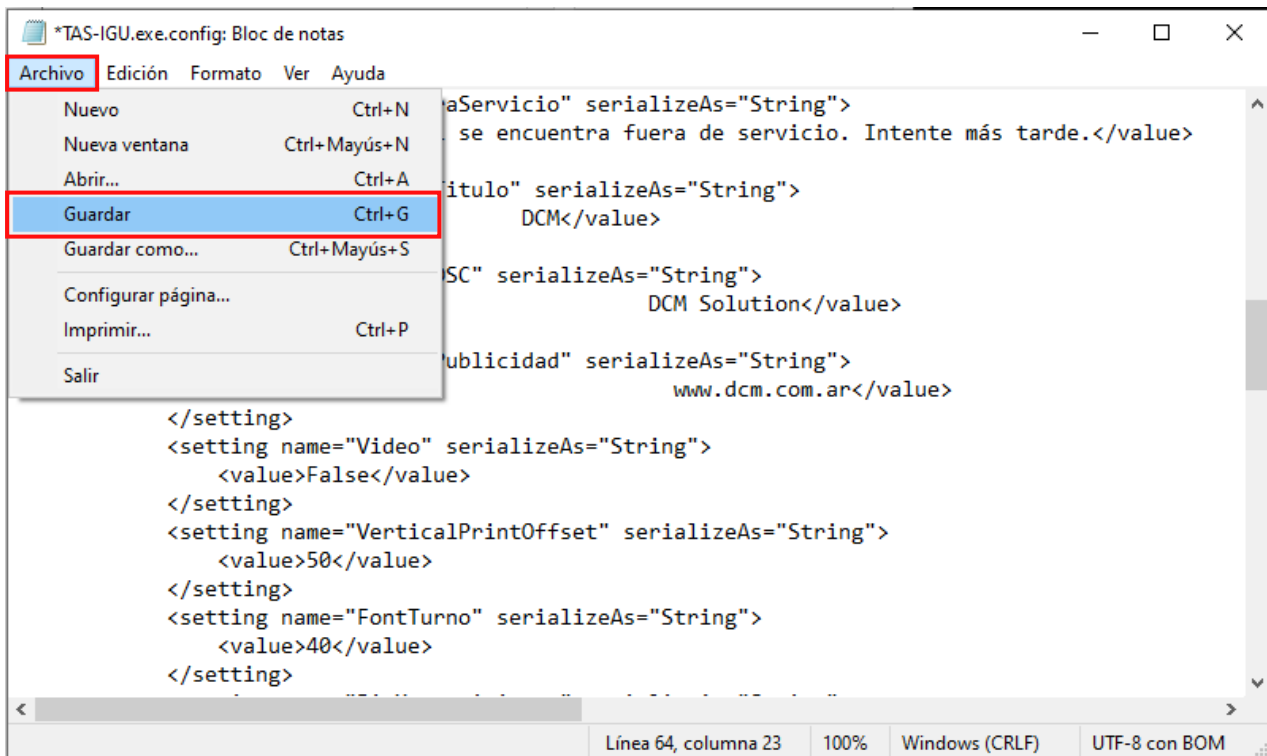


```
<setting name="MSNFueraServicio" serializeAs="String">
  <value>La terminal se encuentra fuera de servicio. Intente más tarde.</value>
</setting>
<setting name="TicketTitulo" serializeAs="String">
  <value>          CLINICA</value>
</setting>
<setting name="TicketDSC" serializeAs="String">
  <value>          Diagnóstico Boulogne</value>
</setting>
<setting name="TicketPublicidad" serializeAs="String">
  <value>          www.diagnosticoboulogne.com.ar</value>
</setting>
<setting name="Video" serializeAs="String">
  <value>False</value>
</setting>
<setting name="VerticalPrintOffset" serializeAs="String">
  <value>50</value>
</setting>
<setting name="FontTurno" serializeAs="String">
  <value>40</value>
</setting>
```

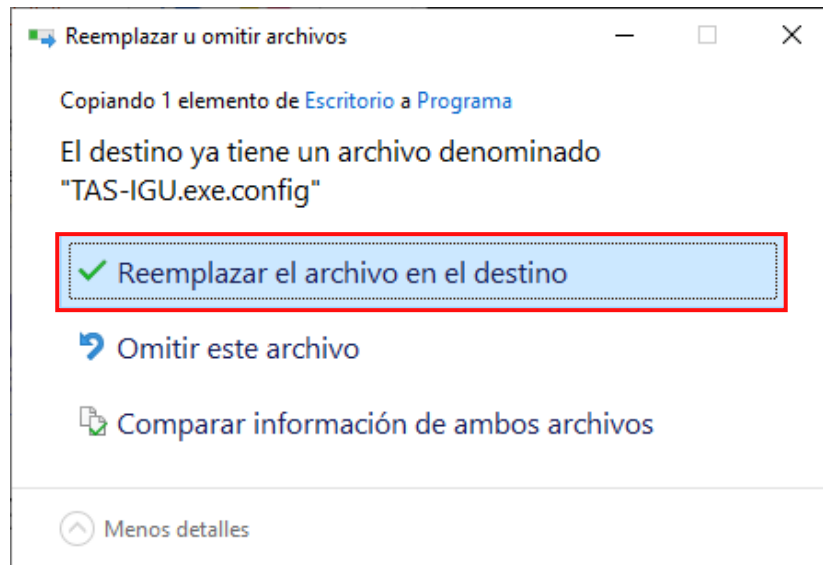


Nota: En caso de querer modificar la alineación del texto, deberá ajustar la cantidad de espacios antes de la palabra correspondiente.

7. Una vez modificados los parámetros deseados, guarde el archivo.

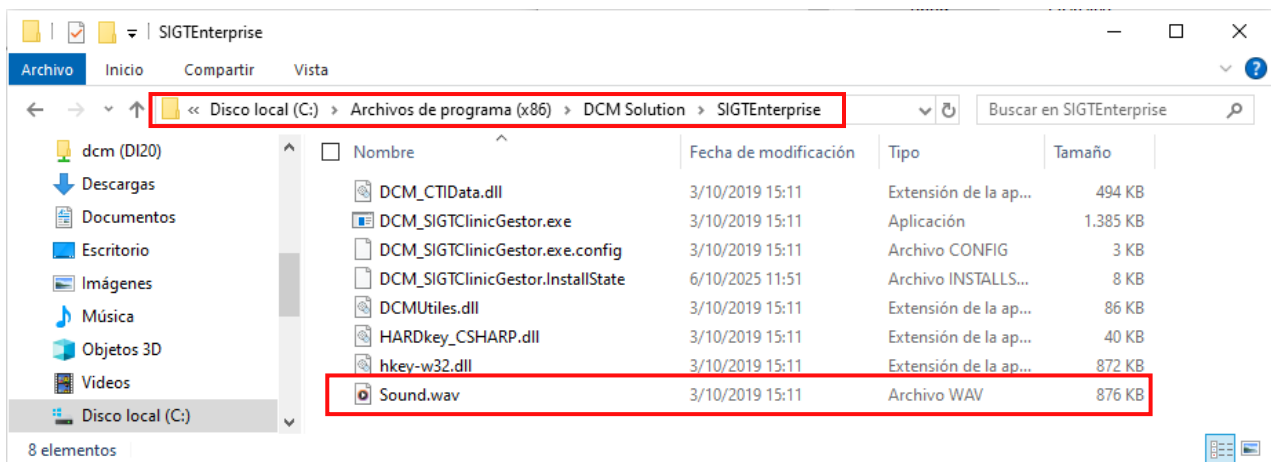


8. Reemplace el archivo en la carpeta original de 'Programa' del BootLoader KBL



5.2 Cambio del tono

1. Acceda a la carpeta donde se encuentra instalado el Sistema Inteligente de Gestión de Turnos (SIGTEnterprise) y elimine el archivo "Sound.wav" existente.

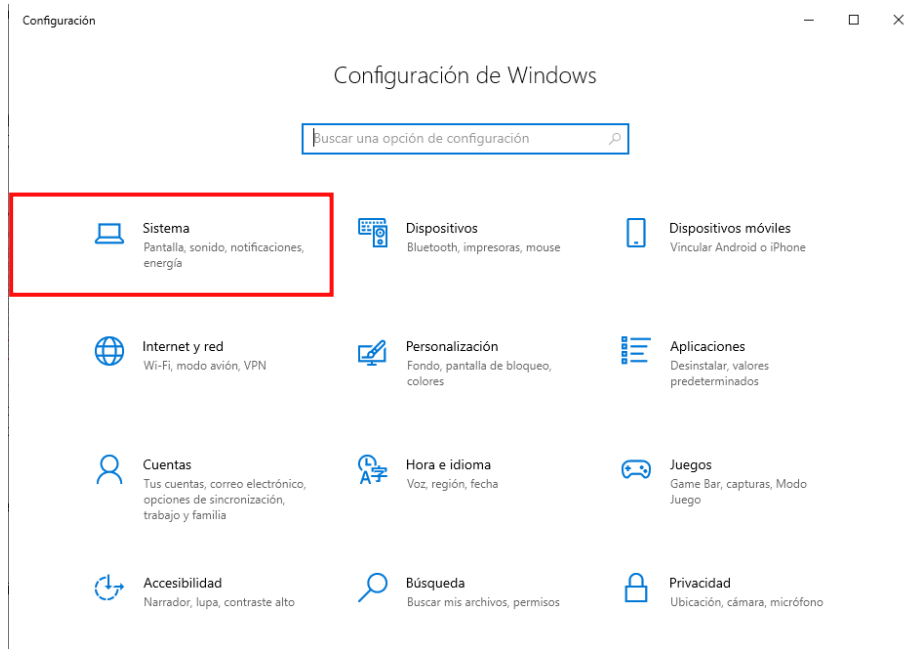


2. En esa misma ubicación, pegue el nuevo archivo con extensión ".wav" que desee utilizar como tono de sonido predeterminado.

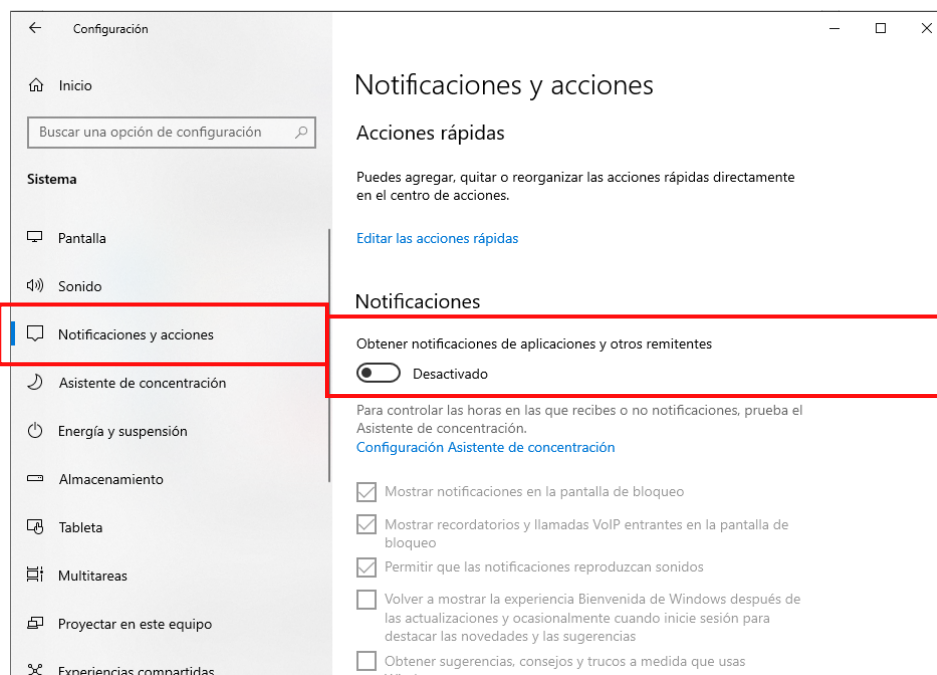
5.3 Configuraciones de Windows

5.3.1 Desactivar notificaciones

1. Ingresar a las configuraciones del sistema



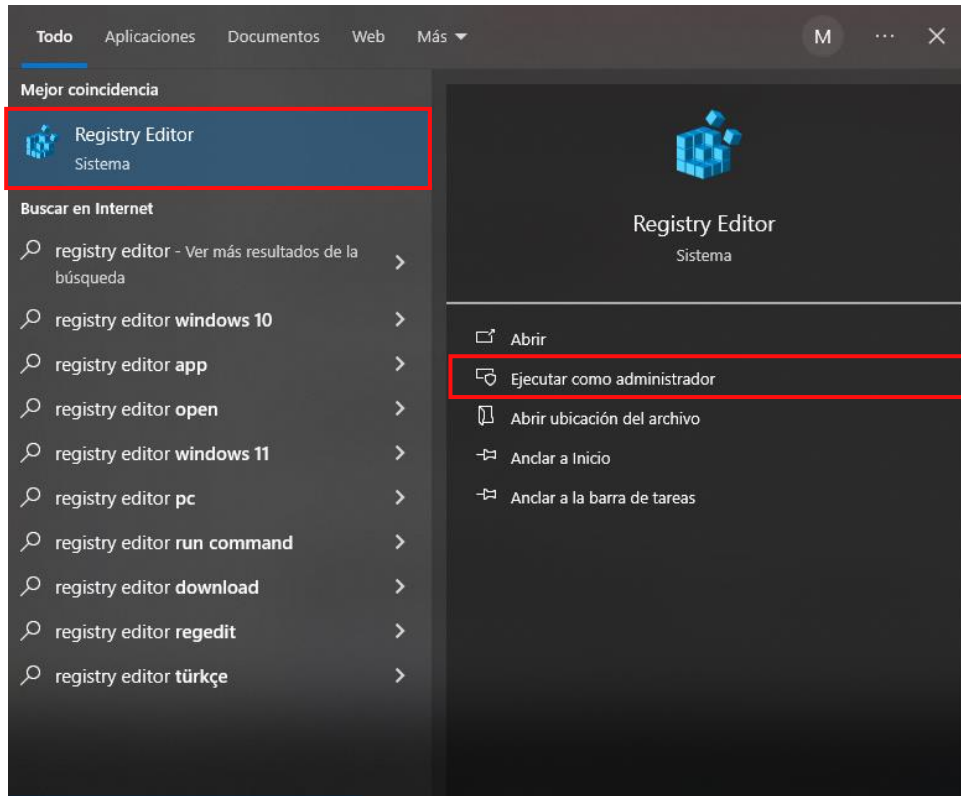
2. Acceder en la pestaña 'Notificaciones y acciones' y desactivar todas las notificaciones.



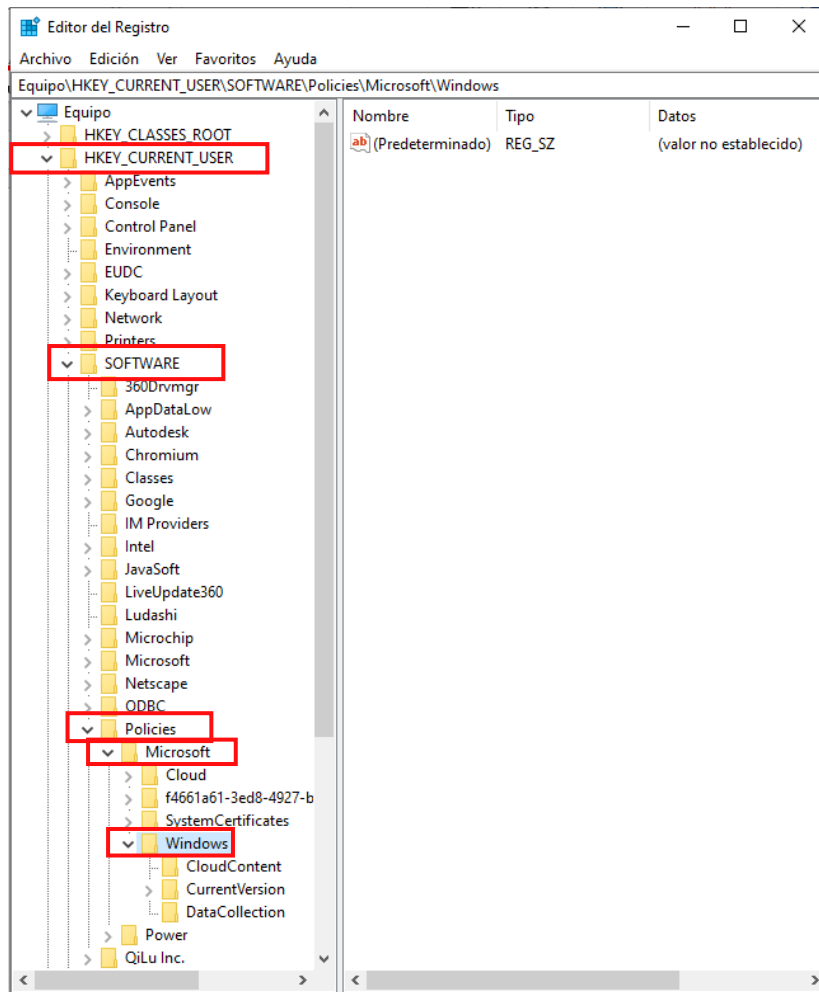
5.3.2 Configuraciones del touch

5.3.2.1. Deshabilitar centro de notificaciones

1. Localice la aplicación “Editor del Registro” (Registry Editor) en el sistema y seleccione la opción ‘Ejecutar como administrador’.

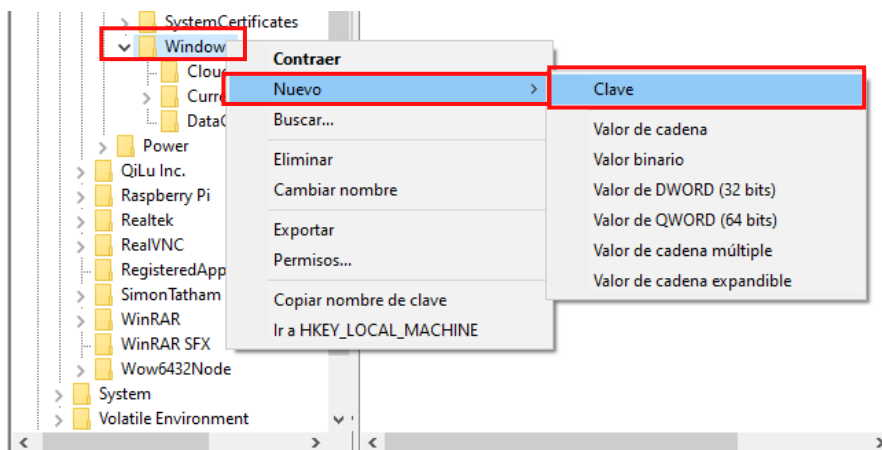


2. Ingresar en 'HKEY_CURRENT_USER/SOFTWARE/Policias/Microsoft/Windows'

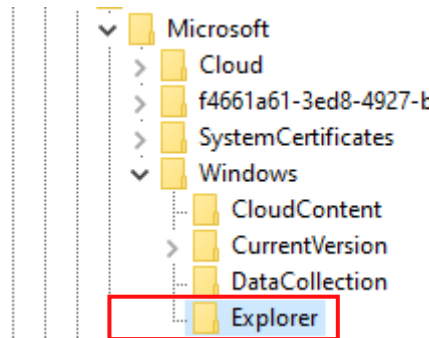


3. Dentro de esta carpeta deberá encontrarse una subcarpeta denominada "Explorer"; en caso de no existir, créela manualmente.

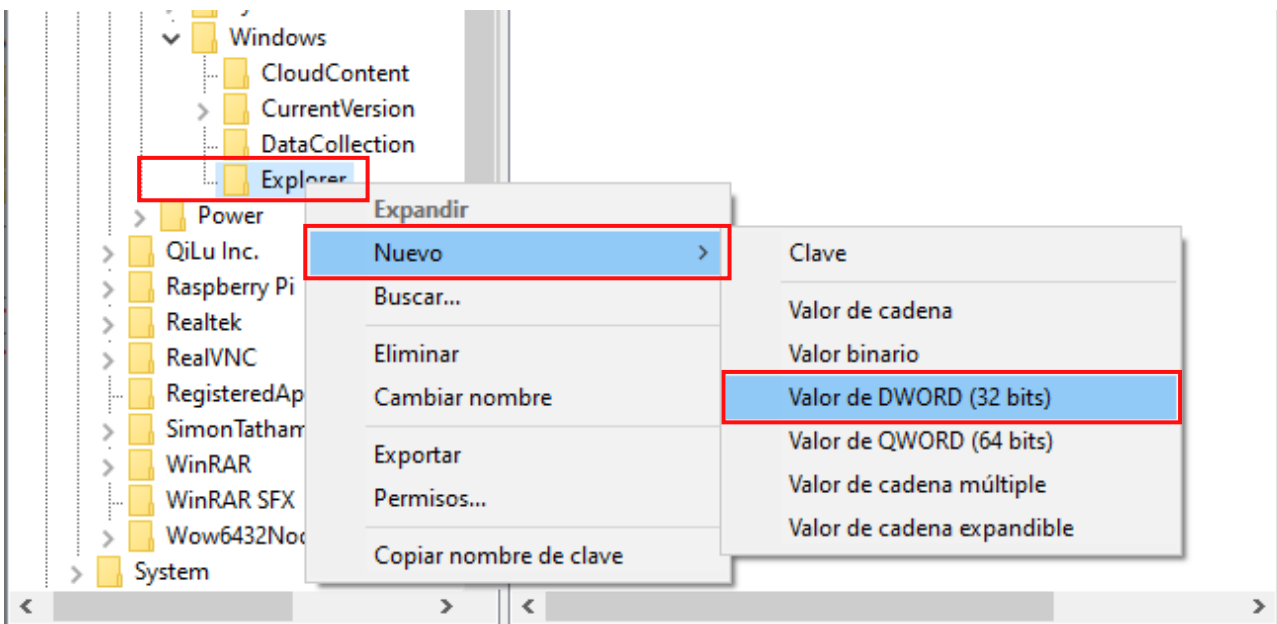
Para crear la carpeta haga clic derecho en 'Windows', seleccione 'Nuevo' y presione 'Clave'.



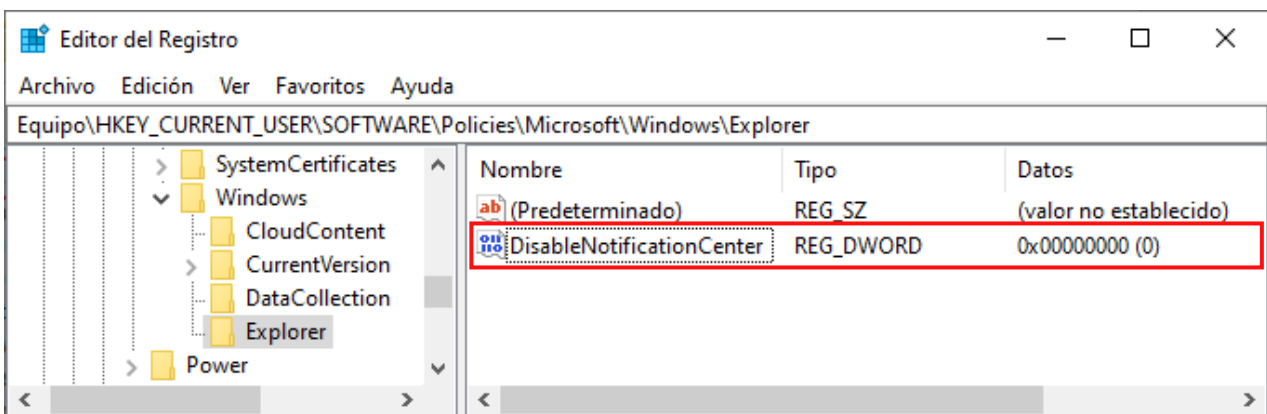
Renombrar la carpeta como 'Explorer'



- Haga clic derecho sobre la carpeta 'Explorer', seleccione 'Nuevo' y presione 'Valor de DWORD (32 bits)'.

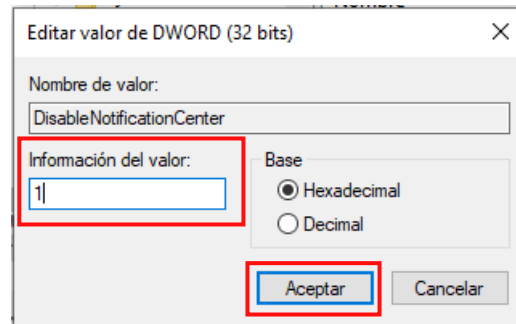


- Nombrarlo como "DisableNotificationCenter"

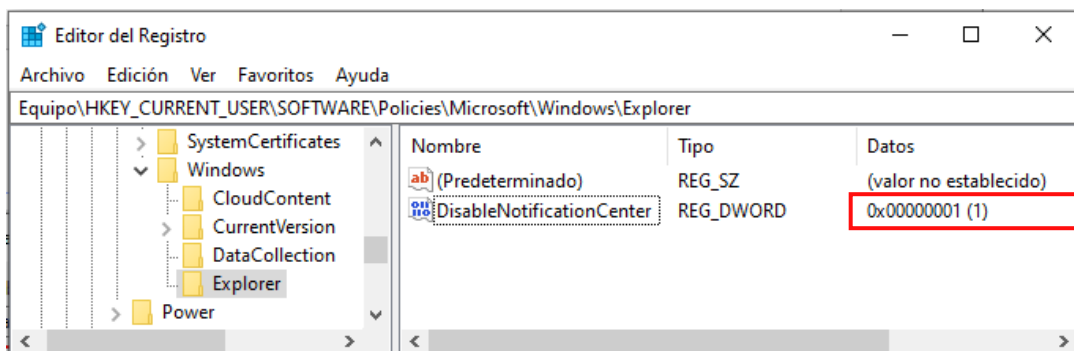


Q_Dispenser

- Hacer doble clic sobre esta y colocar '1' en 'Información de valor', luego presionar 'Aceptar'.



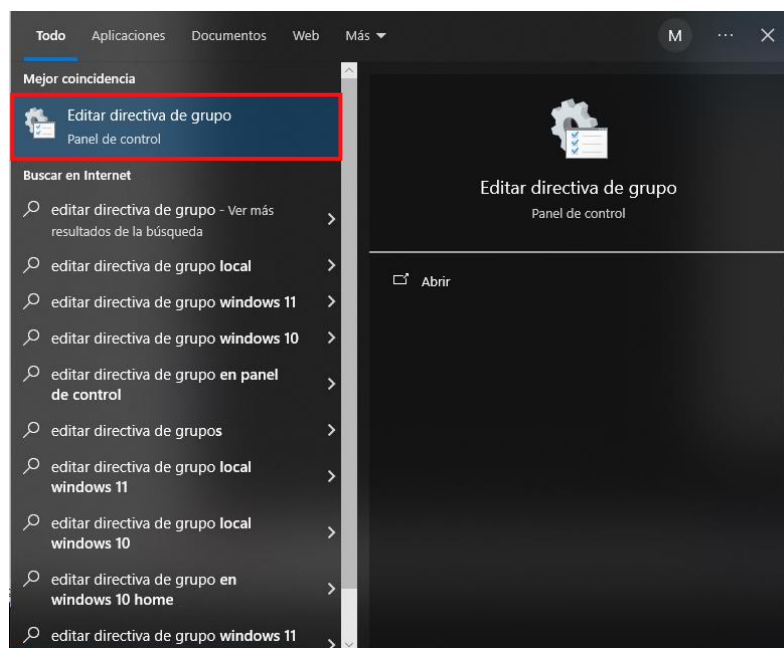
- Verificar que el valor fue cambiado con éxito



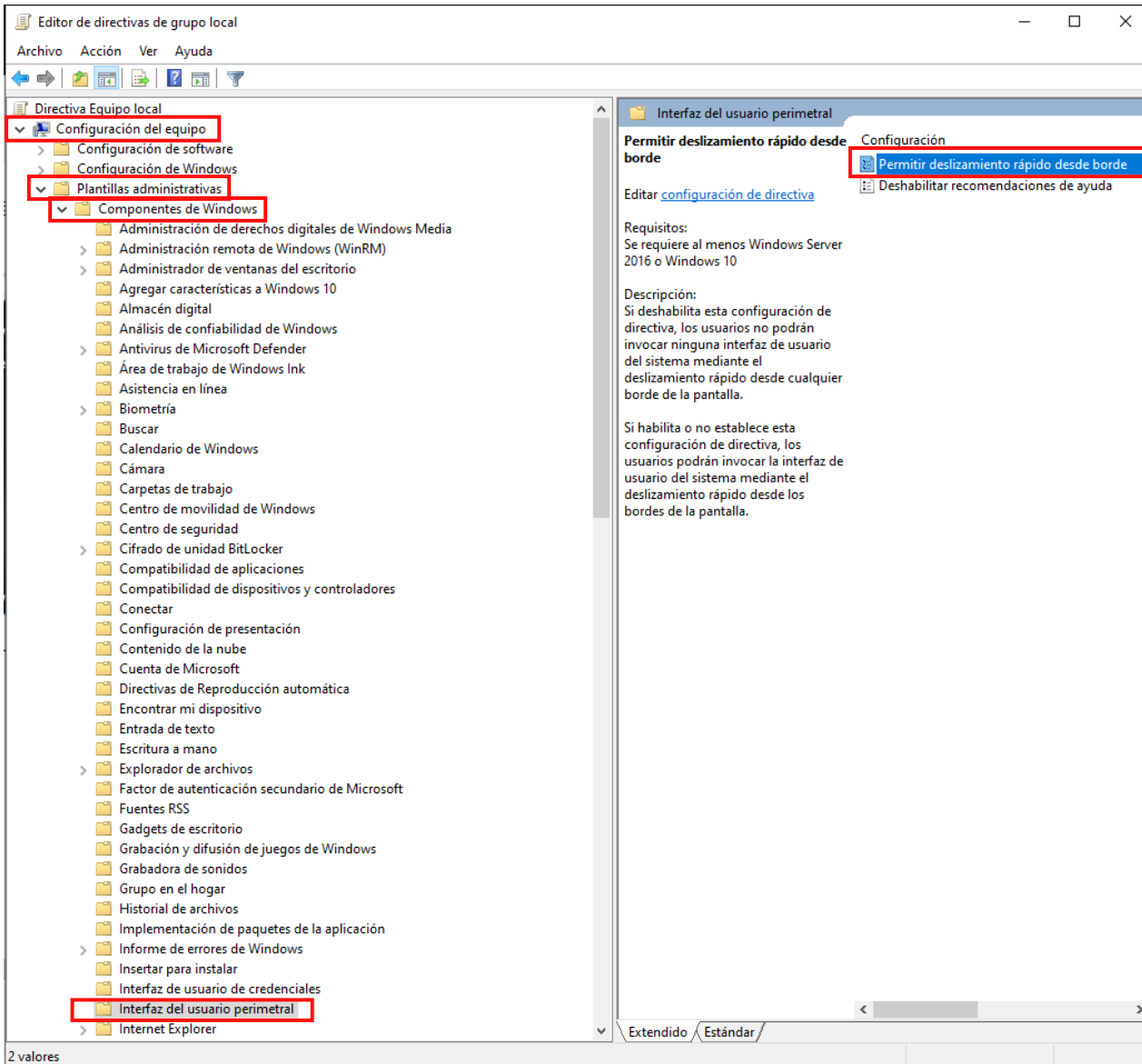
- Reiniciar el equipo para que se apliquen los cambios

5.3.2.2. Deshabilitar vista de tareas de Windows

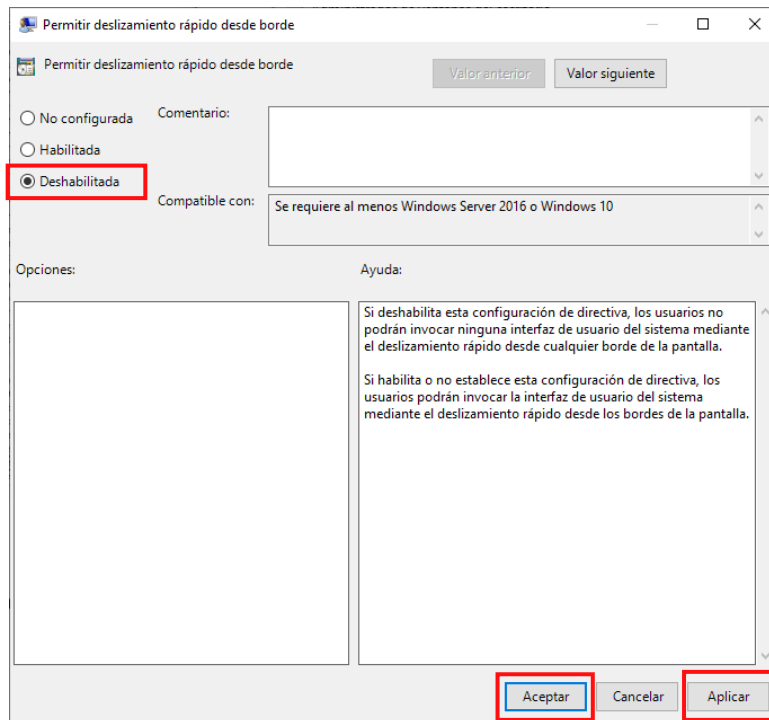
- Ingrese a "Editar directiva de grupo"



- Seguir la ruta 'Configuración del equipo/Plantillas administrativas/Componentes de Windows/Interfaz del usuario perimetral' e ingresar en 'Permitir deslizamiento rápido desde borde' (Allow edge swipe).



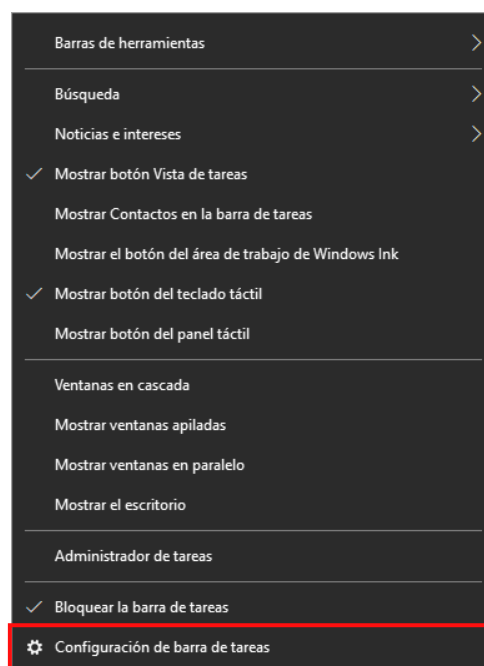
3. Marcar la casilla 'Deshabilitada'. Hacer clic en 'Aplicar' y luego 'Aceptar'.



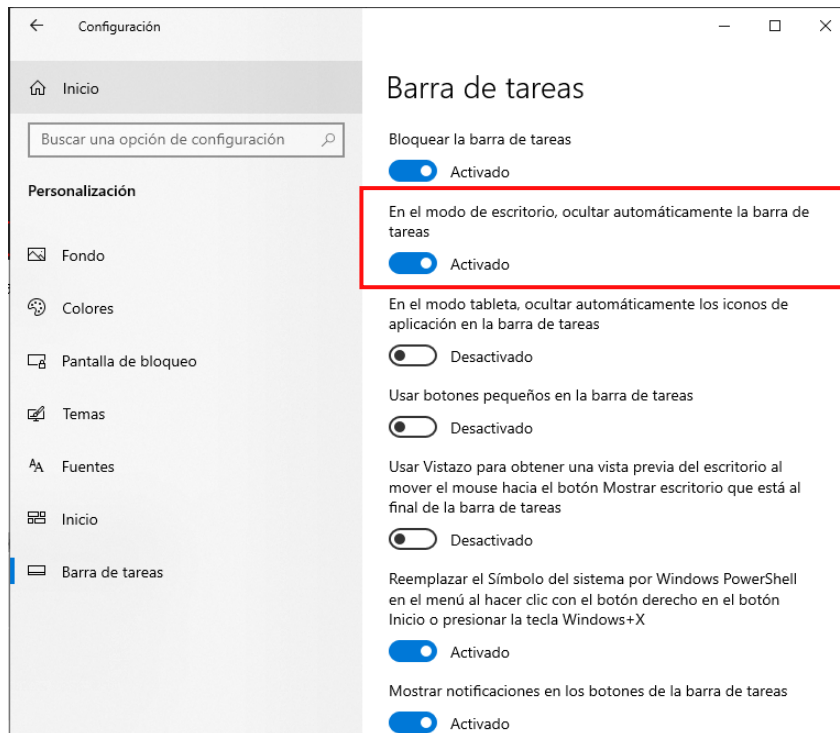
4. Se debe reiniciar el equipo para aplicar los cambios.

5.3.3 Quitar barra de tareas

1. Haga clic derecho sobre la barra de tareas y seleccione "Configuración de barra de tareas".

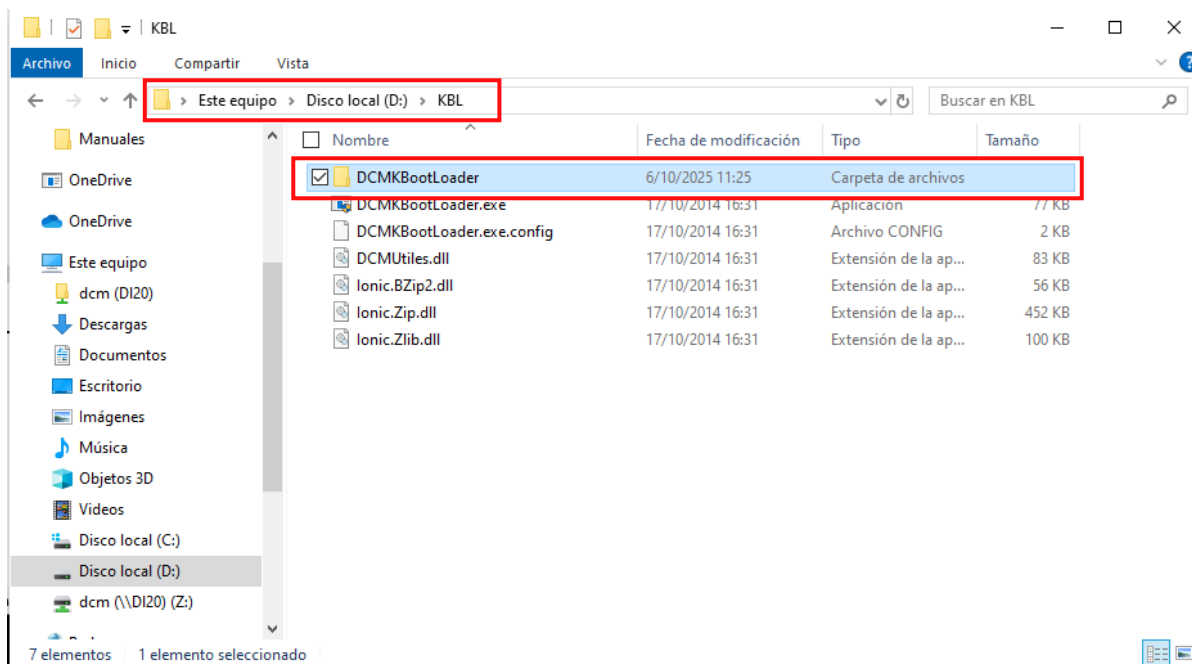


2. Seleccionar la opción para ocultar la barra de tareas

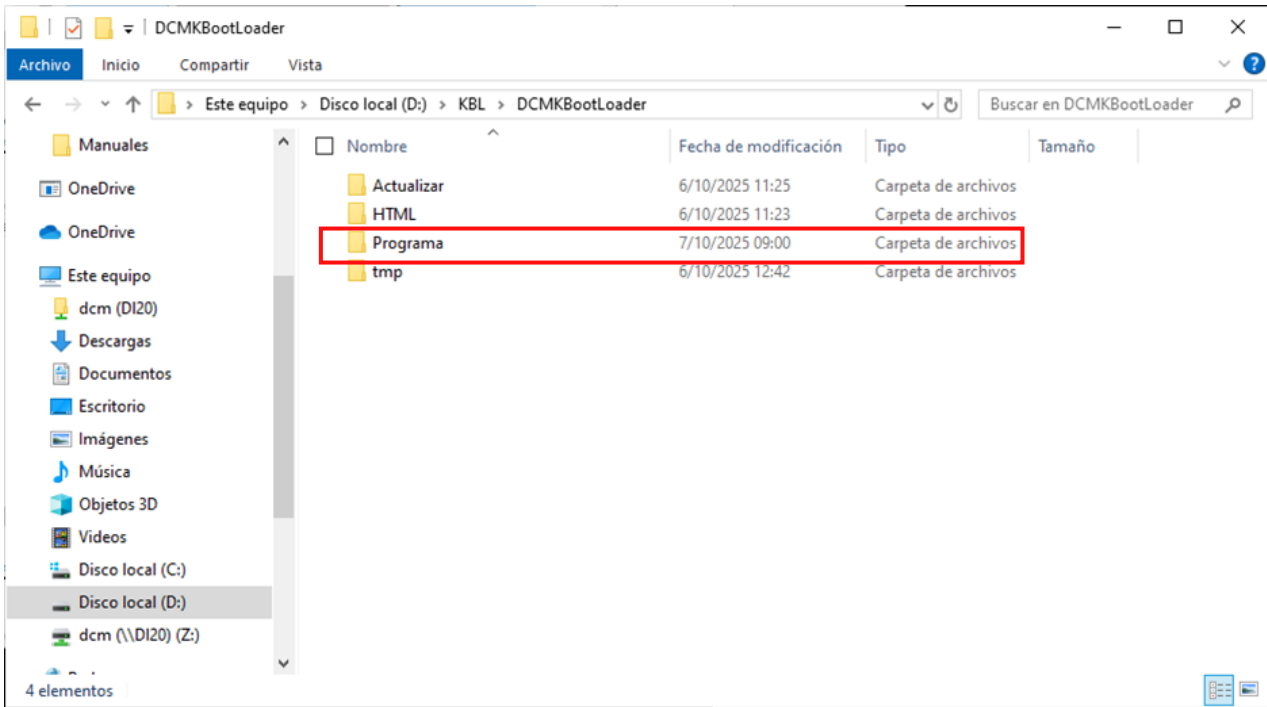


5.4 Cambio de imágenes

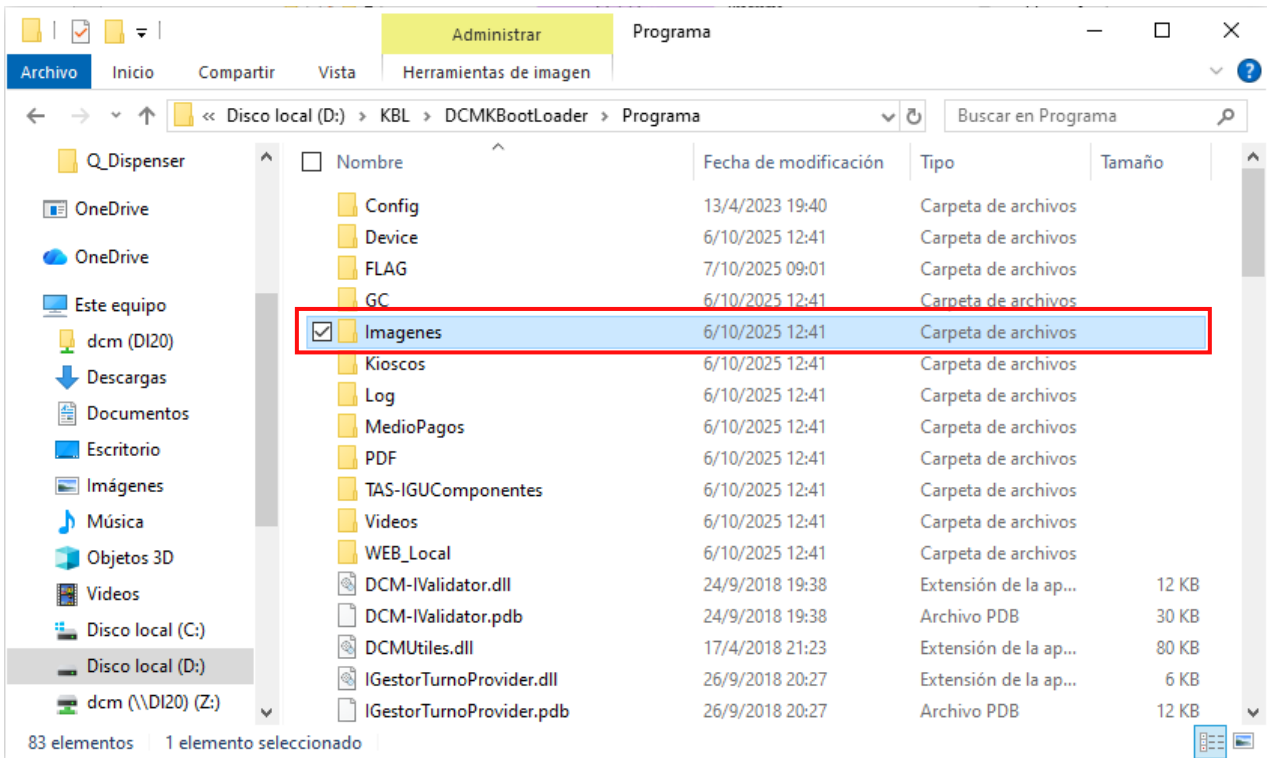
1. Acceda a la carpeta de archivos del BootLoader KBL, e ingrese en 'DCMKBootLoader'



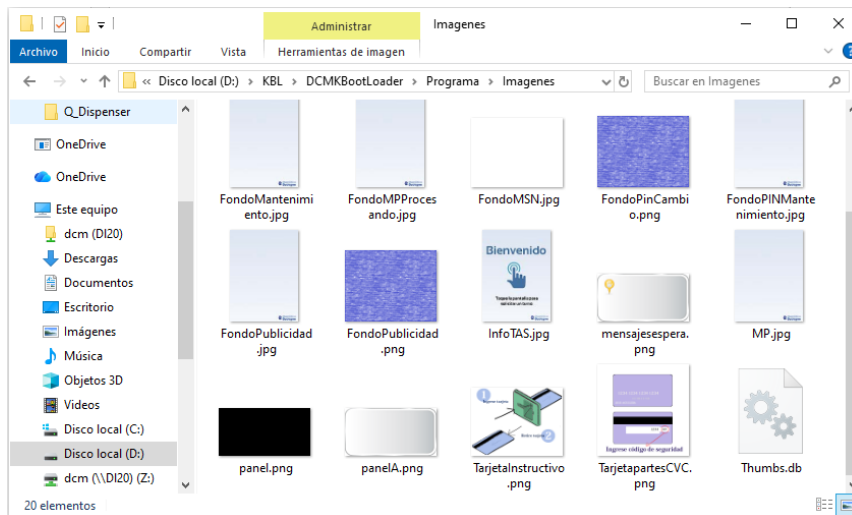
2. Ingrese en la carpeta ‘Programa’



3. Ubique la carpeta ‘Imágenes’



Dentro de esta carpeta se encuentran todas las imágenes del programa.



IMPORTANTE: Solo cambiar las imágenes “Ayuda”, “Error”, “FondoDespedida”, “FondoMantenimiento”, “FondoMPProcesando”, “FondoPublicidad” y “MP”.

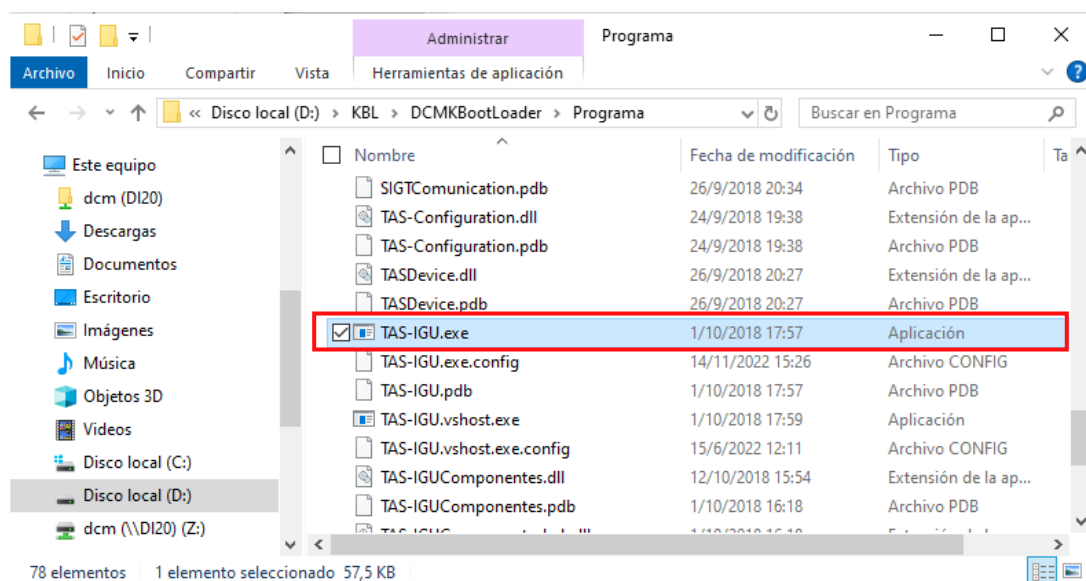
- Reemplazar solo las imágenes mencionadas.
- Mantener el formato .jpg
- Mantener el mismo tamaño y nombre que las imágenes originales

Nota: Al cambiar el nombre o formato de la imagen el programa puede dejar de funcionar. Por lo tanto, estos pasos deben realizarlo solo personal calificado.

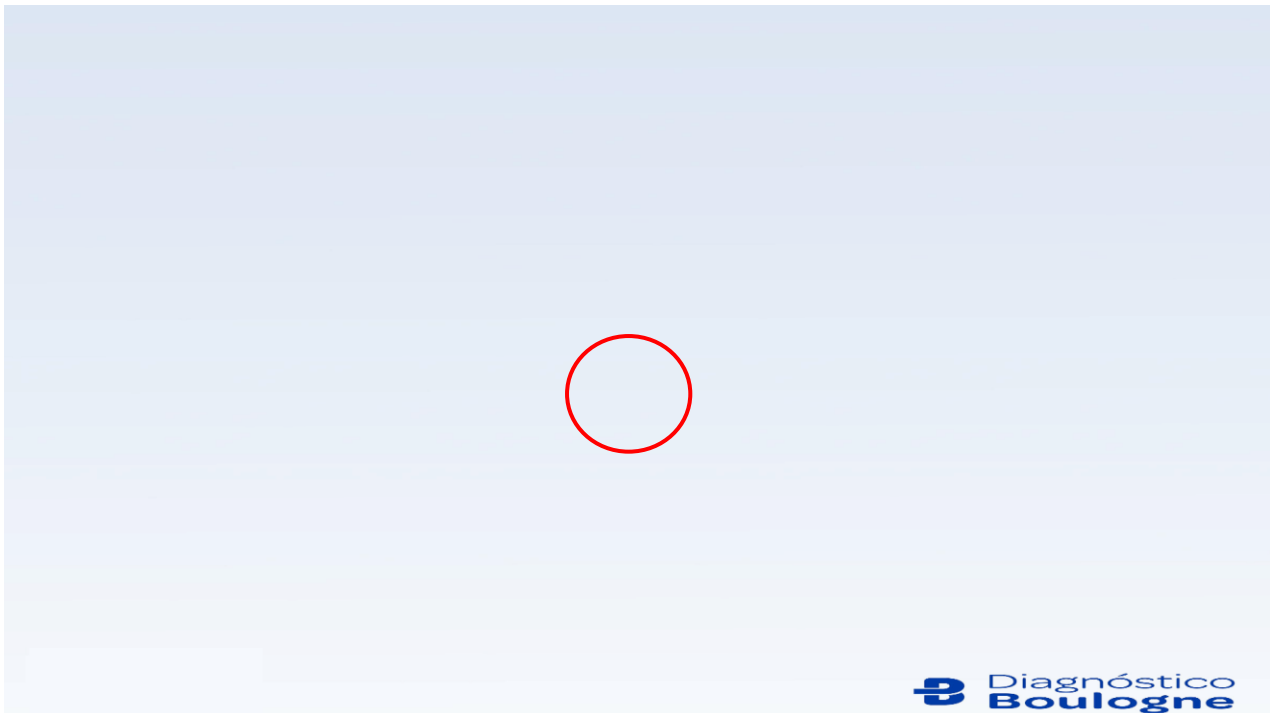
6. Prueba del sistema

6.1 Impresión del ticket

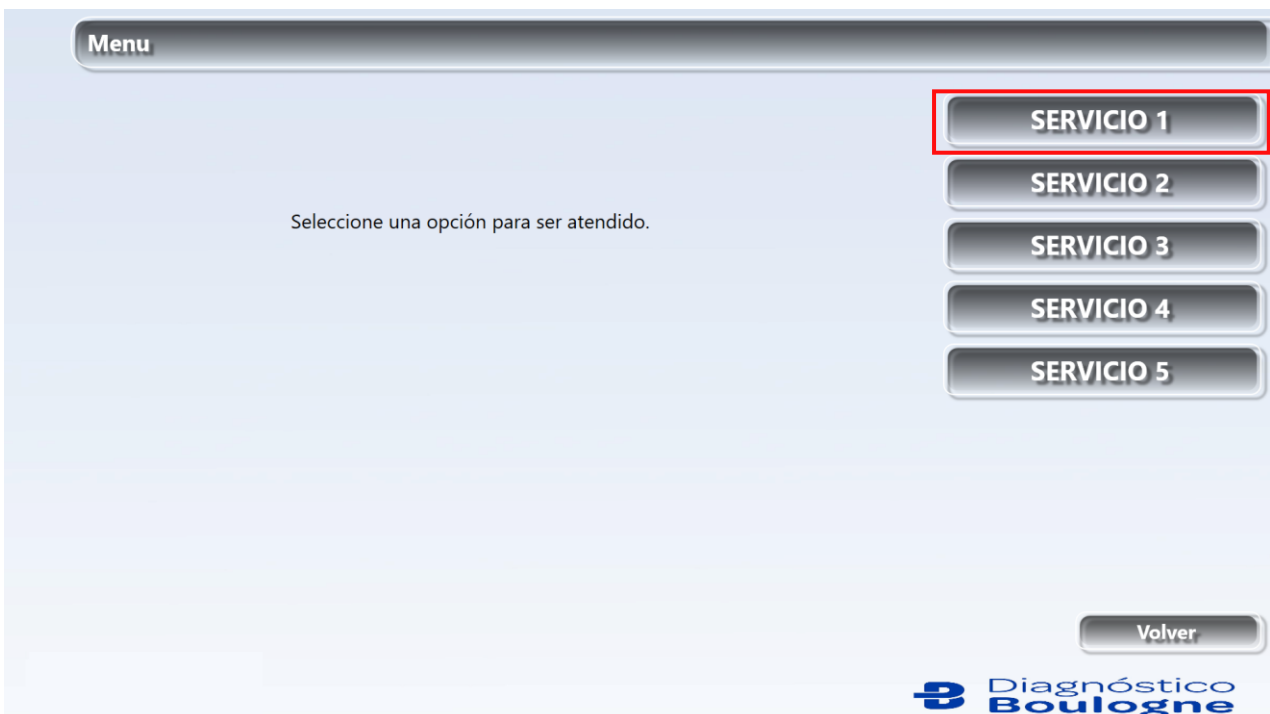
1. Ingrese a la aplicación haciendo doble clic en el archivo “TAS-IGU.exe” desde la carpeta ‘Programa’ del Bootloader KBL.



2. Presione en cualquier lugar de la pantalla para acceder a los servicios.



3. Seleccione un servicio.



4. Espere que finalice la impresión del ticket y retírelo.



5. Verificar que el ticket se imprimió correctamente

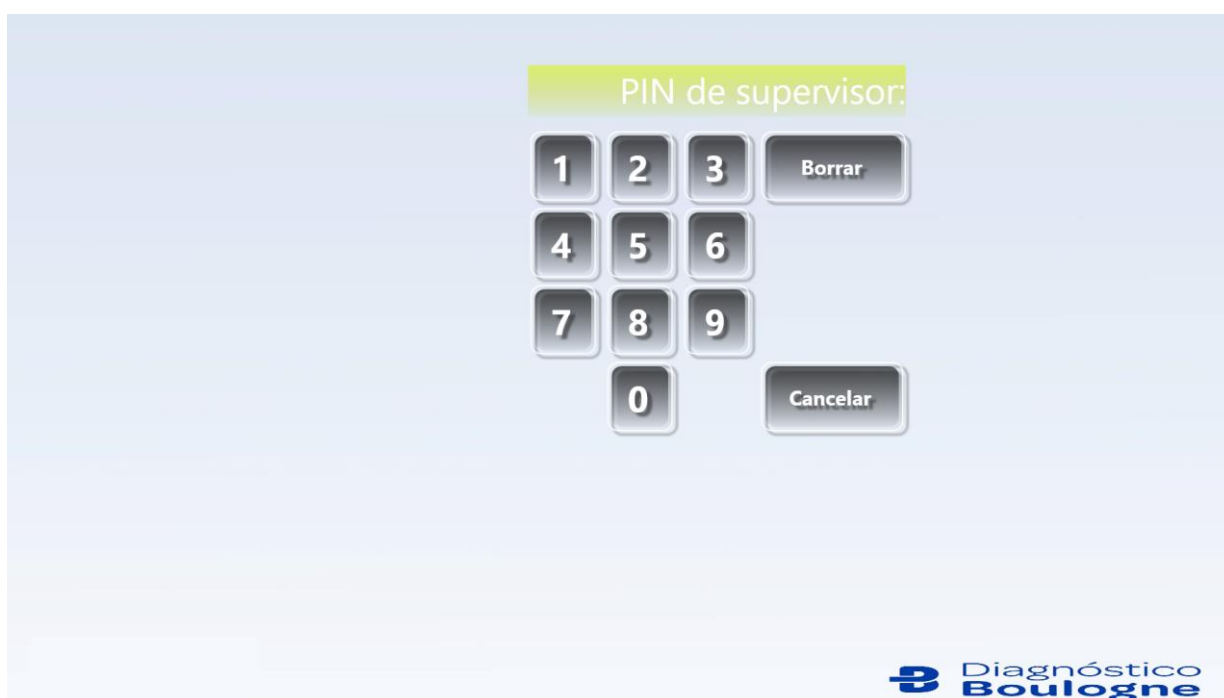


6.2 Salida del sistema

1. Estando en la pantalla de bienvenida, presionar 1 vez la esquina superior izquierda, luego presionar 1 vez la esquina superior derecha, por último presionar 1 vez la esquina superior izquierda.



2. Aparecerá un teclado numérico donde se deberá ingresar el código: 1234



Q_Dispenser

3. Luego de ingresado el código estará en el apartado de mantenimiento, presionar “APAGAR” para cerrar la aplicación, luego de esto ya estará en el escritorio.



Nota: En caso de contar con un teclado o estar conectado remoto, puede presionar ALT+F4 para cerrar la aplicación e ingresar al escritorio.

7. Documentación relacionada

N°	Documento
1	KBL – Manual de Usuario
2	SIGTEnterprise – Manual de Instalación
3	KP-300H_Manual de instalación

8. Posibles problemas

Fallas	Problema	Solución
1	El sistema no inicia.	Archivos del programa incompletos o mal ubicados. Verificar que el contenido de la carpeta "V8bis" haya sido copiado correctamente en DCMKBootLoader/Programa y temp. (Ver pág. 9) Revisar que los archivos de la carpeta 'imágenes' estén con el mismo formato, extensión y nombre que las originales. (Ver pág. 27)
2	No se imprime el ticket.	La impresora no está configurada como predeterminada o no instalada. Revisar instalación del controlador y establecer como "Impresora predeterminada". (Ver pág. 7)
3	La impresora hace ruido anómalo	Parámetros incorrectos en la configuración de la impresora. Acceder a "Propiedades de impresora" y aumentar el tamaño de los parámetros 'Feed Line' (Ver pág. 13)
4	El ticket se imprime de forma parcial o con el texto cortado	Parámetros incorrectos en la configuración de la impresora. Acceder a "Propiedades de impresora" y modificar los parámetros indicados (Ver pág. 13)
5	La información del ticket no está centrada	Personalización errónea. Corregir los espacios previos desde el archivo TAS-IGU.exe.config (Ver pág. 15)
6	No se escucha el sonido del programa	Archivo de audio ausente o no reemplazado correctamente. Comprobar que se encuentre el archivo Sound.wav en la carpeta correspondiente. (Ver pág. 19)
7	Se visualizan las notificaciones del dispositivo	Configuración del sistema operativo. Desactivar la opción "Obtener notificaciones de aplicaciones" en Configuración de Windows. (Ver pág. 20)

Q_Dispenser

8	Los gestos táctiles abren el Centro de notificaciones o Vista de tareas.	Configuración incorrecta de accesos táctiles del sistema.	Desactivar según el procedimiento del manual. (Ver pág. 21)
9	La barra de tareas se mantiene visible durante la ejecución.	Configuración del sistema operativo.	Activar la opción "Ocultar automáticamente la barra de tareas" en Configuración de Windows. (Ver pág. 26)



Juan de Garay 3942
(1636) Olivos - Buenos Aires
República Argentina
Tel: (+54 11) 4005-5881/ 4711-0458
Email: info@dcm.com.ar

www.dcm.com.ar

