

Puerta manual para retail

GM210

Manual de instalación y mantenimiento



Toda información contenida en este documento, incluyendo ilustraciones y especificaciones, son confiables a la fecha de su publicación, pero está sujeta a cambios sin notificación previa.

©2025 DCMSolution S.A.

Esta publicación o cualquier parte del mismo, no podrán ser reproducidos o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabación, almacenamiento en un sistema de recuperación de información, o de otro modo, sin el previo permiso por escrito de DCM Solution S.A.

La información contenida en este manual, incluyendo ilustraciones y especificaciones, ha sido cuidadosamente revisada y son confiables a la fecha de su publicación, pero está sujeta a cambios sin notificación previa.

DCM Solution S.A., no asume ninguna responsabilidad por cualquier inexactitud, error u omisión en este manual.

En ningún caso, DCM Solution S.A., será responsable por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o daños consecuentes que resulten de cualquier defecto u omisión de este manual, incluso si se advirtió de la posibilidad de daños.

En el interés del desarrollo de productos, DCM Solution S.A., se reserva el derecho de hacer mejoras en este manual y los productos que se describen en cualquier momento, sin previo aviso ni obligación.

2025 – Puerta manual para retail GM210 – Manual de instalación y mantenimiento.

Hoja de Control de Documento

Documento / archivo

Titulo	Manual de instalación y mantenimiento
Nombre de Archivo	GM210 – Manual de instalación y mantenimiento – V1.0
Fecha	25/09/2025

Registro de cambios

Versión	Páginas	Fecha Modificación	Motivo del cambio
1.0	Todas	25/09/2025	Creación

Distribución del Documento

Nombre	Área
Jose Vazquez	Producción Electrónica
Sebastian Parfeñiuk	Fabricación
Alberto Gómez	Servicio Técnico

Control del Documento

	Confeccionó	Revisó	Aprobó	Autorizó
Nombre	Camila Brocco			
Firma				
Fecha	25/09/2025			

Tabla de contenido

1	<i>Introducción</i>	5
2	<i>Descripción del producto</i>	5
2.1	Descripción general	5
2.2	Sentido de apertura	5
2.3	Especificación Técnica	6
2.3.1	Características	6
2.3.2	Opcionales	6
2.3.3	Dimensiones	6
2.3.4	Especificaciones	7
2.4	Ubicación de los componentes	8
3	<i>Instalación</i>	9
3.1	Desembalaje	9
3.2	Personal necesario	9
3.3	Herramientas necesarias	9
3.4	Trabajos preliminares en el lugar	10
3.5	Instalando la unidad	11
3.5.1	Instalación del poste de giro	11
3.5.2	Instalación del barral	13
4	<i>Ajuste de la velocidad de cierre</i>	14
5	<i>Lista de verificaciones (check list)</i>	16
6	<i>Puesta en marcha</i>	16
7	<i>Listado de repuestos recomendados</i>	16
8	<i>Posibles problemas</i>	17

1 Introducción

Por favor, lea cuidadosamente este manual el cual contiene información necesaria que lo asistirá en la instalación de la unidad.

La puerta GM210 está diseñada como una puerta pivotante de operación manual, especialmente destinada a facilitar el acceso y encauzar el tránsito de grandes volúmenes de personas.

2 Descripción del producto

2.1 Descripción general

La GM210 es una puerta manual diseñada específicamente para aplicaciones en el sector retail y establecimientos comerciales. Su función principal es encausar y ordenar el flujo de personas, garantizando un tránsito más seguro y controlado.

El diseño robusto y de operación manual asegura un uso confiable, de bajo mantenimiento y sin necesidad de alimentación eléctrica. La GM210 se adapta a entornos de alto tránsito, ofreciendo una solución eficiente, económica y práctica para la gestión del acceso.

Consiste en una puerta de 90° de apertura manual con un sistema de cierre automático con movimiento amortiguado regulable.

2.2 Sentido de apertura

El sentido de apertura es configurado en fábrica pudiendo ser de apertura a izquierda o a derecha.

Sentido de apertura a izquierda



Sentido de apertura a derecha



2.3 Especificación Técnica

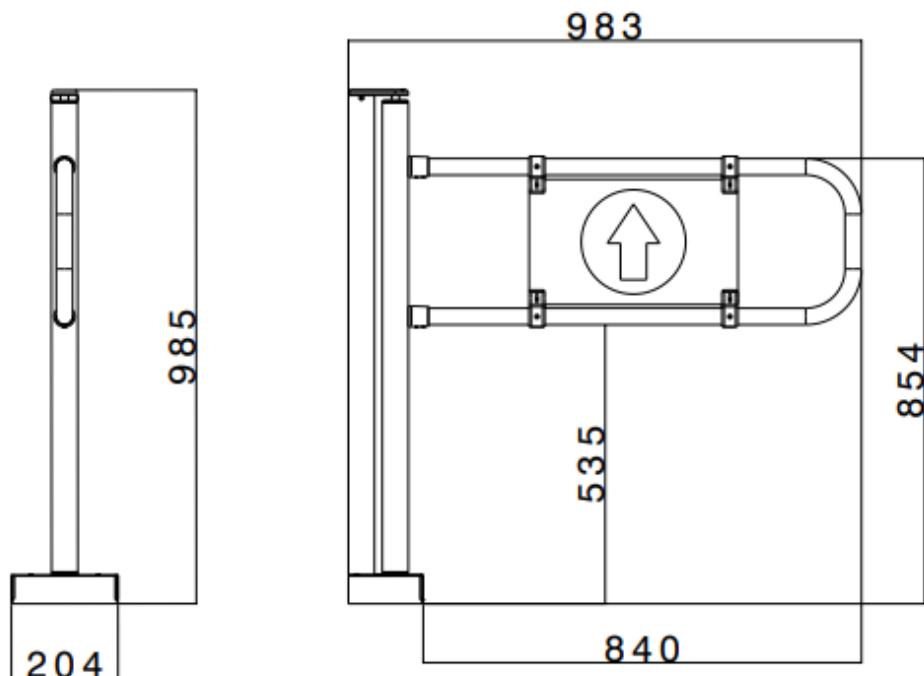
2.3.1 Características

- Uso intensivo
- Para interior o semi intemperie
- Estructura de acero inoxidable
- Diseño elegante y ergonómico
- A prueba de polvo y derrames
- Acceso unidireccional
- Sentido de paso izquierdo o derecho
- Alta resistencia a golpes y vibraciones
- Bajo mantenimiento
- Sistema amortiguado
- Mamparas indicadoras
- Sistema Antivandalismo

2.3.2 Opcionales

- Estructura pintada

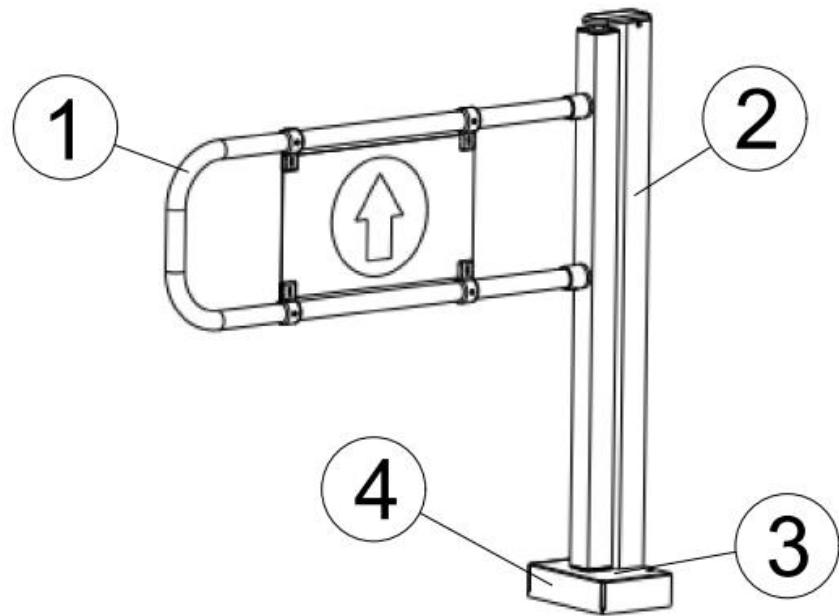
2.3.3 Dimensiones



2.3.4 Especificaciones

Tipo de Activación	Manual
Ancho de Paso	900 mm
Altura obstáculo	890 mm
Superficie total	1000x1000 mm
Dimensiones	1000x1000x1000 mm
Flujo de pasajeros	20 pasos/minuto
Amortiguación	Freno hidráulico
Material gabinete	Acero Inoxidable
Espesor de chapa	1,5 mm
Terminación	Pulido
Tipo de barrera	Tubular
Alimentación	No requiere
Alim. Lógica	12 Vdc
MCBF	1.000.000 ciclos
Peso	10 Kg
Grado protección	IP31
Temperatura de operación	0°C ~ 50°C
Temperatura de almacenamiento	-10°C ~ 55°C
Humedad relativa	95% sin condensación

2.4 Ubicación de los componentes



Referencia	Nombre
1	Barral móvil
2	Poste de giro
3	Cierra puerta Hidráulico regulable
5	Tapa de cierra puerta

3 Instalación

3.1 Desembalaje

- Desembale la unidad.
- Verifique que se encuentren los siguientes componentes:
 - barral móvil
 - poste de giro
- Verifique que todos los componentes se encuentren en buen estado.

3.2 Personal necesario

- Dos personas

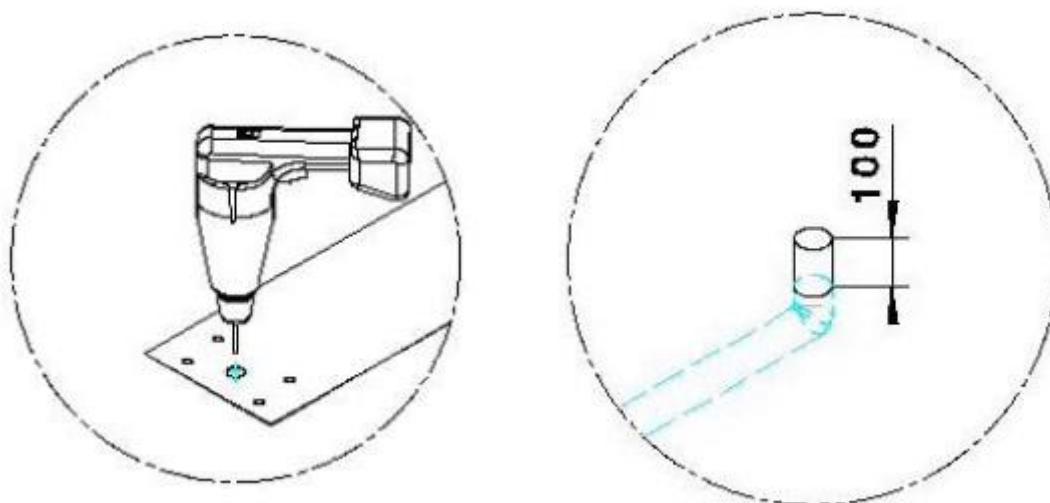
3.3 Herramientas necesarias

- Taladro industrial con percutor
- Mecha de widia 10mm o 12mm para Concreto (Según el estado del suelo)
- tacos químicos con sus varillas roscadas correspondientes de 8mm o 8 brocas metálicas de expansión de 10mm MR tipo Fischer.
- Llave fija de 14 y 17mm
- Juego de llaves Allen en milímetros.
- Nivel de burbuja

Por favor, lea detenidamente todas las secciones antes de comenzar la instalación.

3.4 Trabajos preliminares en el lugar

- Verifique la posición y ubicación de los equipos de acuerdo a la instalación general.
- Verificar el nivel del suelo donde se instalarán los equipos. De no estar a nivel se deberán realizar las obras pertinentes o en su defecto añadir suplementos al momento de realizar el montaje y calibración del nivel de los equipos.

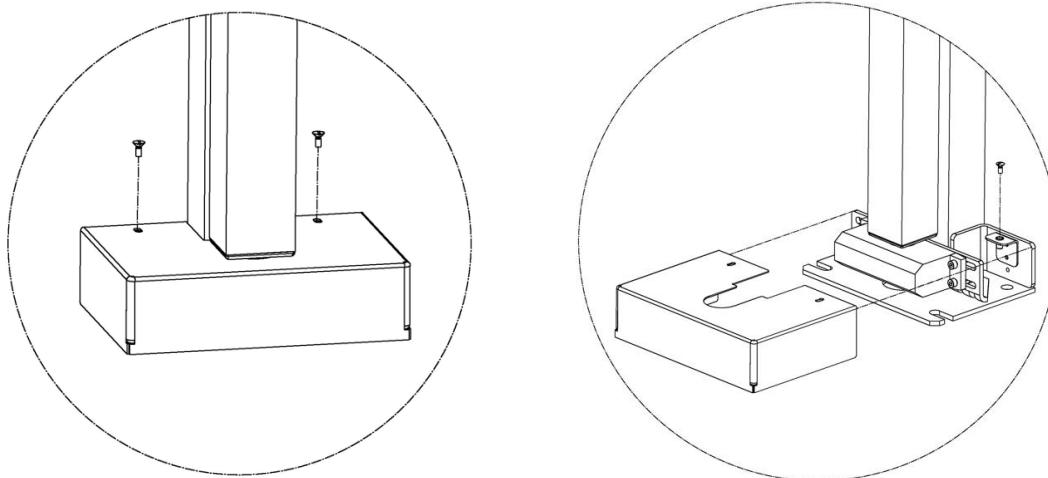


- Dependiendo del ámbito de instalación de los equipos, existen dos posibles variantes.
 1. Si el piso es de concreto, la instalación se puede llevar a cabo mediante brocas químicas haciendo agujeros de 10mm o 12mm, teniendo en cuenta el estado del suelo o brocas metálicas de expansión, colocando dichas brocas en una posición que coincida con los agujeros de anclaje del equipo.
 2. En todos los otros casos en los que el piso no sea de concreto, conviene basar la instalación en una platina de amurado. La misma deberá estar elaborada con varillas roscadas ØM10, y amurada al suelo existente con cemento de manera que la misma, quede por debajo del nivel del piso por 10 cm. También se deberá tener en cuenta en esta instancia, que las varillas roscadas que forman parte de la platina sobrepasen el nivel del piso por 5 cm.
- Verifique que el piso o la base de concreto donde se montará la puerta esté parejo y nivelado +/- 3mm en el área de fijación del equipo.

3.5 Instalando la unidad

3.5.1 Instalación del poste de giro

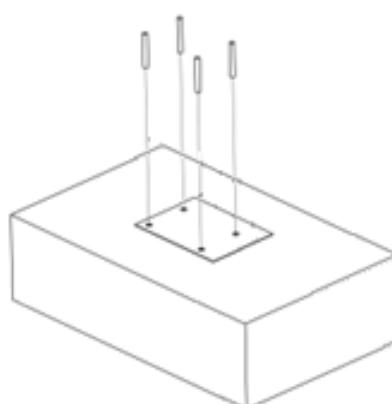
- Retire los tornillos de fijación de la tapa de protección de la base del poste de giro y luego extraiga la tapa.



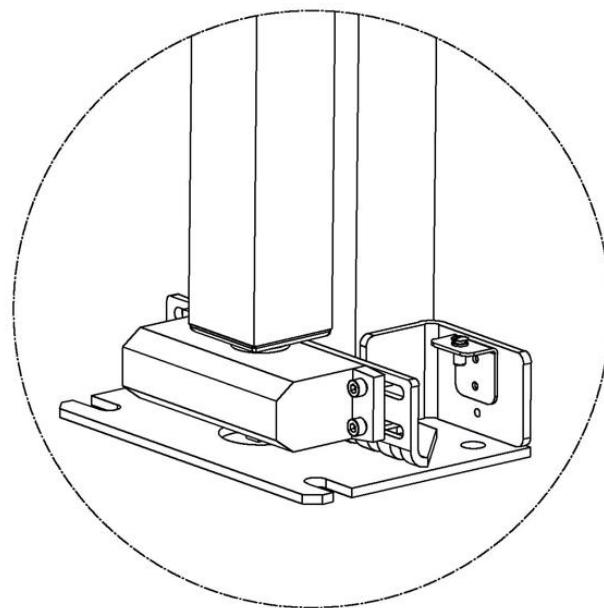
La fijación principal del barral al piso se lleva a cabo mediante tuercas y las varillas roscadas M8 o tuercas y brocas metálica de expansión M10.

Para su correcta instalación se deberá recurrir a los siguientes pasos:

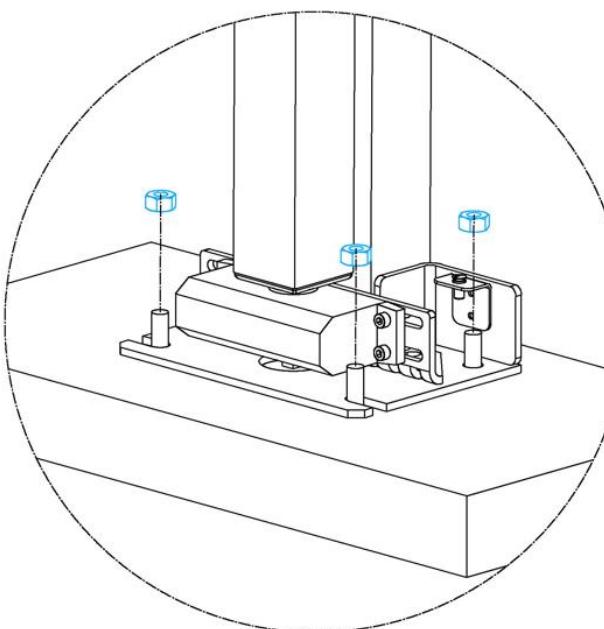
- Proceda a realizar el marcado de los centros de los agujeros en la superficie
- Perforar los 4 agujeros de fijación utilizando el taladro con percutor y mecha de widia o utilizar Broca de 3/8''.
- Colocar Tarugos metálicos de expansión en los agujeros realizados anteriormente, asegurándose de que queden perpendiculares a la superficie y perfectamente posicionadas para el anclaje posterior de la estructura principal.



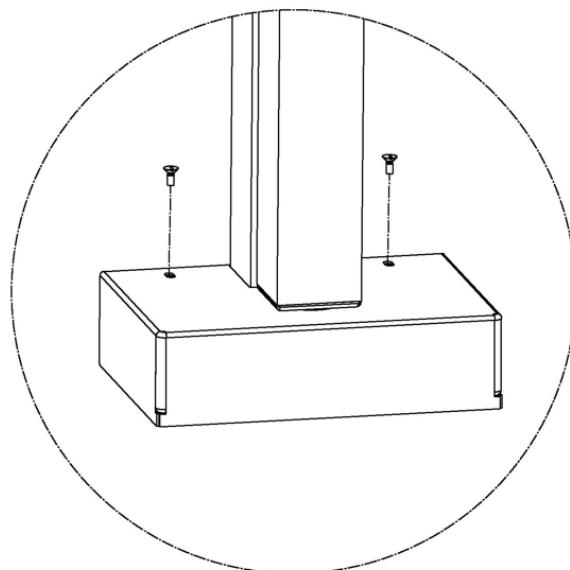
- Con las varillas de anclaje previamente colocadas y niveladas en el suelo, proceda a instalar el poste de giro vertical en la ubicación definida.
- Posicione el poste de cierre sobre las varillas roscadas, asegurando que los orificios de la placa base coincidan exactamente con la disposición de las varillas previamente instaladas.



- Coloque arandelas planas y tuercas en cada varilla roscada y ajuste utilizando una llave fija.



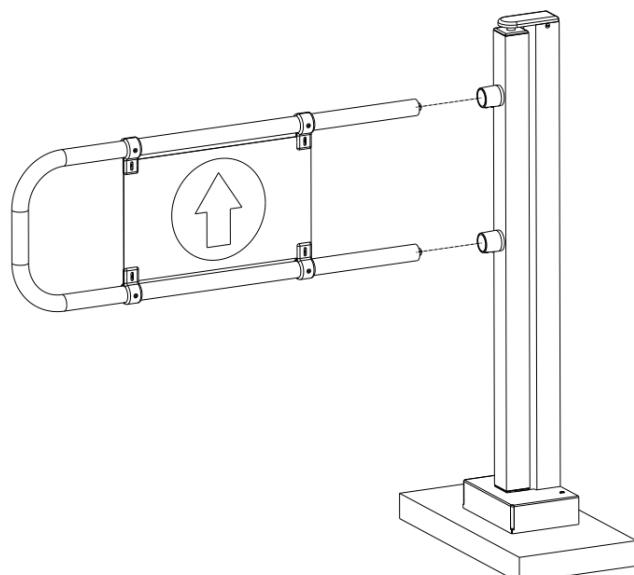
- Con el poste de cierre ya instalado y nivelado, proceda a instalar la tapa de protección.
- Esta tapa se fija mediante tornillos superiores. Inserte los dos tornillos de fijación en los orificios correspondientes.



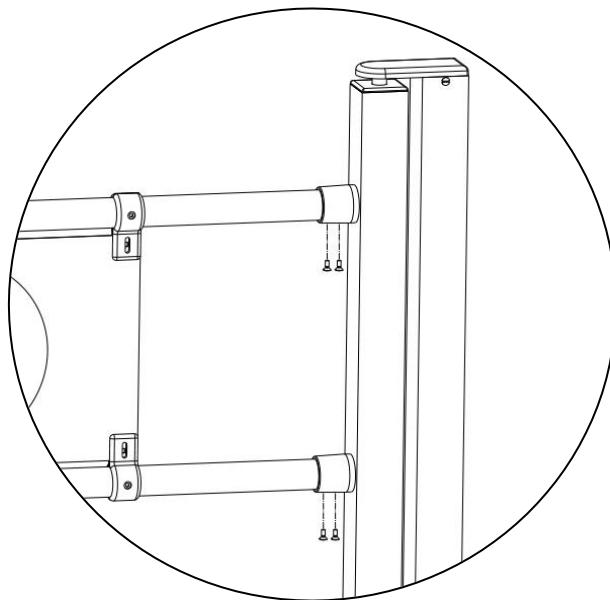
- Asegurar la correcta alineación axial entre los tornillos y las roscas embutidas en la placa base del poste. Ajustar los tornillos con la llave Allen hasta lograr una fijación firme.

3.5.2 Instalación del barral

- Eleve cuidadosamente el barral y colóquelo de manera que encastre correctamente en los soportes del poste de giro.

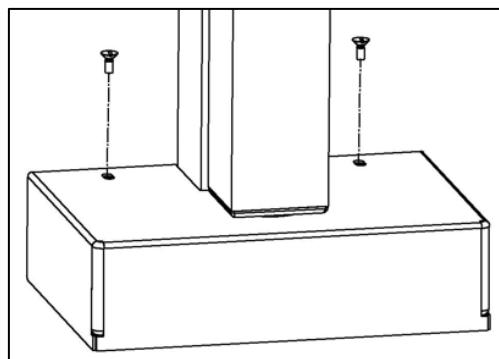


- Introducir los tornillos de fijación por los orificios designados, asegurándose de que atraviesen correctamente el soporte y el barral. Ajustar los tornillos hasta lograr una fijación firme.

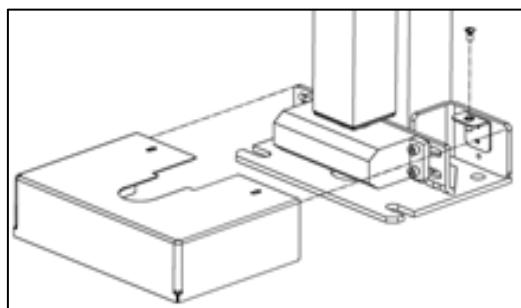


4 Ajuste de la velocidad de cierre

- Retire los tornillos de fijación de la tapa inferior del poste principal



- Retire la tapa del poste



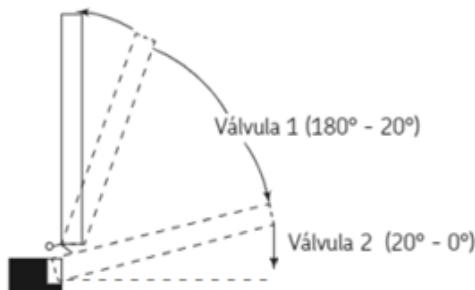
- Ubique la parte trasera del amortiguador

Advertencias:

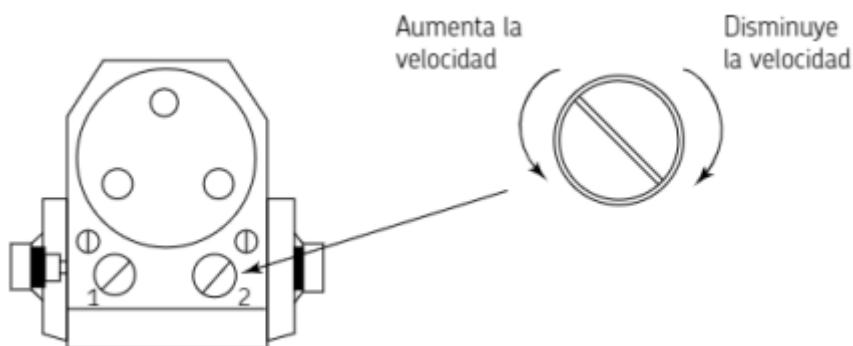
- No extraiga el tornillo de ajuste de la superficie del cuerpo, de lo contrario se producirá una fuga de aceite y el cierra puerta dejará de funcionar.
- No ajuste la puerta a más de 90°.
- No empuje manualmente la puerta en el cierre .

El cierra puertas posee dos válvulas de ajuste:

- Válvula 1: Regula la velocidad de cierre de 80° a 20°
- Válvula 2: Regula la velocidad de cierre de 20° a 0°



- Gire la válvula en el sentido de las agujas del reloj (derecha) para disminuir la velocidad de cierre.
- Gire la válvula en el sentido contrario a las agujas del reloj (izquierda) para aumentar la velocidad de cierre.



- Una vez finalizado el ajuste coloque la tapa del poste principal
- Inserte los dos tornillos de fijación y ajústelos.

5 Lista de verificaciones (check list)

Antes de operar la puerta realice los siguientes pasos.

- Verifique que la puerta se puede girar libremente.
- Verifique que todos los tornillos y tuercas estén firmemente ajustados.
- Inspeccione el equipo para asegurarse que no queden herramientas que puedan provocar fallas mecánicas.
- Limpie y remueva cualquier desecho (empaques, embalajes) de la entrada del equipo.

6 Puesta en marcha

Una vez finalizada la instalación mecánica y eléctrica procedemos a comprobar el correcto funcionamiento de la puerta.

- Verificar que la puerta vuelva a su posición cerrada de forma correcta.
- Asegurarse de que no se presenten ruidos anómalos ni interferencias mecánicas durante el movimiento.
- Comprobar que la puerta no pueda abrirse en sentido contrario al establecido.

7 Listado de repuestos recomendados

Código	Descripción	Cantidad
CERHID1560	Amortiguador	1

8 Posibles problemas

Fallas		Problema	Solución
1	La puerta no se cierra completamente.	Obstrucción mecánica o válvulas del amortiguador mal ajustadas.	Retirar la obstrucción. Ajustar válvulas de cierre (ver pág. 16).
2	La puerta se cierra con demasiada fuerza o velocidad.	Válvula 1 o 2 del amortiguador mal calibradas.	Girar las válvulas en sentido horario para reducir velocidad (ver pág. 16).
5	La puerta no abre libremente.	Interferencia física o eje de giro mal colocado.	Verificar montaje correcto y presencia de obstáculos (ver pág. 14).
6	La puerta se abre en sentido contrario al previsto.	Instalación invertida.	Confirmar orientación y repositionar el poste (ver pág. 14).
7	Se escuchan ruidos durante el movimiento de la puerta.	Fijaciones flojas o presencia de cuerpos extraños.	Ajustar tornillos y retirar elementos que generen interferencia (ver pág. 14).